

Période concernée/Betrokken semester

Du/Van 01-01-2022 au/tot 30-09-2022

Opérateurs/Projectpartners

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)	Opérateur/Projectpartner
Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)	Opérateur/Projectpartner
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes	Opérateur/Projectpartner
POPSchool (PP)	Opérateur/Projectpartner
Espace Environnement (EE)	Opérateur/Projectpartner
Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).	Opérateur/Projectpartner
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)Retrait du projet à la date du 31/12/2019	Opérateur/Projectpartner
Intercommunale de Développement Economique et d'Aménagement du C?ur du Hainaut (IDEA)	Opérateur associé/Geassocieerde projectpartner
CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020	Opérateur/Projectpartner

Résumé/Overzicht

----- Français/Frans -----

Au cours de l'AN 1, 2 quartiers pilotes ont entamé l'action RHS de chaque côté de la frontière : Dutemple (Valenciennes) et Epinlieu (Mons). Pour chacun, un diagnostic en 4 volets a été réalisé. A cette fin, des rencontres transfrontalières régulières réunissant travailleurs sociaux, habitants des quartiers et partenaires académiques ont été organisées. Les résultats des diagnostics ont été présentés aux habitants et travailleurs sociaux d'autres quartiers en novembre 2018, lors de l'événement de lancement officiel du projet RHS.

Sur l'approche territoriale, les quartiers-pilotes se sont ensuite lancés dans la co-construction d'outils d'insertion sociale tels que la réalisation d'une cartographie les reliant à leur environnement immédiat et permettant d'effacer les frontières existant entre ces quartiers et la ville.

8 quartiers supplémentaires et leurs structures d'accompagnement ont rejoint la démarche en 2020 : les centres sociaux (CS) de Vieux-Condé, d'Onnaing et de Denain (Centre Social Tonini et Centre Social Faubourg Duchâteau) pour la région valenciennoise ainsi que les maisons de quartiers (MQ) montoises de Nimy, de l'Île aux Oiseaux et de la Gare. En 2021, les CS de Marly (Les Floralies et La Briquette) et la MQ de Saint Waast ont entamé le travail côté français, et les quartiers de Cuesmes et de Jemappes côté belge.

Pour agir dans le domaine de la coéducation, les équipes professionnelles ont débuté par un échange transfrontalier autour de leurs actions, de leurs pratiques et des outils déjà mis en œuvre. L'idée était de partir des expériences vécues en identifiant les problématiques des CS et MQ mises en lumière par les coordinateurs de terrain, et de co-construire de nouveaux outils avec un apport théorique et méthodologique universitaire. Les échanges ont permis de dégager des thématiques et méthodologies de travail adaptées à chacun des territoires.

Sur l'axe territorial comme sur celui de la coéducation, le développement du pouvoir d'agir est au cœur du projet RHS. Il se développe grâce aux méthodologies participatives placées au cœur des formations et se déploie selon la prise en main du projet par les habitants ayant participé. Faisant valoir leur expérience, les habitants deviennent eux-mêmes animateurs d'ateliers et d'autres activités auprès des habitants des nouveaux quartiers intégrant le processus, et se profilent alors comme "experts du vécu" (AN 3).

Le projet a été prolongé d'un semestre (en raison des suspensions provoquées par la pandémie). La dernière année du projet a rencontré l'objectif initial de création d'un centre de ressources numérique Ricochets regroupant des outils expérimentés par les publics impliqués et les méthodologies relatives à l'inclusion sociale, sur les deux axes de travail du projet mais aussi dans une perspective transversale pour certains d'entre eux. Il permet l'essaimage des actions mises en place dans le cadre du projet.

**État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 1 : Gestion de
projet/Projectbeheer**

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : Clôturé

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties
van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

8 rapports d'activités et procès-verbaux ont été transmis par le service Architecture et Société de l'Université de Mons (AS/UMONS, opérateur chef de file) et validés par l'Équipe Technique INTERREG.

Outre un comité de lancement (20/04/2018), 8 comités d'accompagnement se sont tenus en alternance entre France et Belgique, et en distanciel depuis 2020 : 19/10/2018 ; 07/03/19 ; 25/09/19 ; 10/03/20 ; 18/09/20 ; 18/03/21 et 04/10/2021.

16 comités de gestion ont eu lieu en alternance également et depuis mai 2020 en distanciel : 21/01/18 ; 13/06/18, 05/12/18 ; 21/02/19 ; 24/06/19 ; 04/09/19 ; 12/11/19 ; 08/01/20 ; 04/03/20 ; 15/05/20, 16/09/20 ; 09/12/20 ; 16/03/21 ; 08/06/21, 30/09/21 et 07/12/21.

Une demande de prolongation d'un semestre sans extension budgétaire mais avec transfert de solidarité entre partenaires a été présentée par le service chef de file au S6, pour laquelle le Comité de Pilotage a communiqué une décision favorable.

Au S8, un 2e transfert de solidarité a été demandé par le partenariat, avec agrément du comité de pilotage au S9.

Un opérateur a été désigné responsable pour chaque module. Il assure la coordination des actions et de l'organisation de réunions de groupe de travail technique (GTT - cf. Act 3). Chaque GTT avance en parallèle. Un état d'avancement est présenté en COMAC. Le Module 3 dédiée à la phase pilote du projet a été clôturé.

Dès l'AN 2, la coordination globale du projet a été précisée par l'opérateur chef de file pour améliorer la dynamique participative (cf organigramme Act. 4). Elle a impliqué :

- une répartition des charges entre partenaires pour rendre plus efficaces les avancées, anticiper la charge de travail croissante, faciliter le suivi projet ;
- la définition de sous-GTT par domaine d'actions (territorial et coéducation) pour les activités de diagnostic et création d'outils (modules 3, 4 et 6), les méthodologies déployées pour chaque domaine étant différentes.

Le projet a subi de nombreux aléas d'ordre organisationnel : aux difficultés de coordonner les agendas universitaires à ceux des partenaires de terrain ou des travailleurs sociaux (TS) français ou belges est venue s'ajouter la complexité de mobilisation des publics due à la pandémie (restrictions sanitaires et usage du distanciel ralentissant fortement les travailleurs belges) et aux restructurations internes successives de l'opérateur montois responsable des maisons de quartier.

Suivant les confinements et régulations sanitaires, les missions de certains opérateurs ont été ralenties. D'autres ont ajusté leurs actions pour pallier l'impossibilité de mobiliser les publics de part et d'autre de la frontière. Les partenaires ont envisagé ensemble la progression et le maintien d'activités avec les acteurs de terrain. Les modules 3, 4 et 6 ont cependant vu leur fonctionnement ralenti par les confinements successifs en Belgique et France. Les conditions sanitaires ont provoqué un franc ralentissement sur la dimension transfrontalière : interdictions de circuler, difficultés à mobiliser les publics ou à les réunir, jauges d'accueil...

Lors des confinements stricts (Semestres 5 et 6), la priorité a été mise sur les tâches indépendantes de la mobilisation des publics belges et français, telles que la finalisation des outils graphiques virtuels et physiques du volet territorial, le développement de méthodologies et outils en coéducation liés aux bouleversements induits par les confinements, la mise au point d'une nouvelle stratégie de communication par l'ACSRV (ayant pris le relais sur la communication début 2020), la refonte du site Internet, la mise à jour de la page FB, la définition d'un cadre technique suivi, en 2021, de la construction de la plateforme numérique Ricochets (ricochets.eu), et enfin la création de contenus pédagogiques destinés à rejoindre le centre de ressources.

Durant les S6 et S7, les activités ont repris parcimonieusement. Le versant belge du projet est resté plus impacté par les consignes sanitaires (en ce qui concerne la mobilisation des publics et sur l'aspect transfrontalier). De nombreuses et longues procédures sont requises au préalable de toute intervention (service public). Les annulations sur le terrain pour cause d'absence de publics ou de travailleurs ne facilitent pas un suivi opérant sur le plan de la coordination de l'ensemble des acteurs.

RHS a pu mobiliser des TS en distanciel (parfois allié à du présentiel) pour tenter de maintenir les échanges transfrontaliers préalablement concluants. Côté belge, là aussi les difficultés de suivi ont engendré des retards, non seulement parce que les TS n'étaient pas disponibles durant les confinements, et aussi parce que la coordinatrice RHS du Centre Public d'Action Sociale de Mons (Anaïs Jacquard) a servi de relais à bon nombre d'échanges vu l'insuffisance de moyens numériques à disposition des acteurs de terrain. Certaines MQ ne disposent pas d'Internet, voire de matériel, ce qui affecte la coordination de terrain dans le contexte de crise. De plus, les missions des MQ initialement liées au Service Prévention/Ville de Mons, ont été confiées au CPAS début 2020 (transfert de solidarité), dont les services ont connu plusieurs restructurations en peu de temps, laissant les TS eux-mêmes dans l'expectative quant aux actions à mener.

SF/UMONS a mis au point une méthodologie pour l'évaluation du projet et le recensement détaillé des indicateurs, avec l'ACSRV et le CPAS chargés de la remontée quantitative. Au-delà des indicateurs de résultats programme relatifs aux publics mobilisés, la pandémie a aussi impacté les indicateurs liés à la communication sur les 5e et 6e semestres. Un événement grand public a pu être réorganisé au S8 (23/11)

à la Creative Mine Arenberg de Wallers, ancien site minier reconverti . Cette journée transfrontalière avec pour fil rouge "mon quartier aujourd'hui et demain" a réuni travailleurs sociaux, habitants et partenaires universitaires afin de proposer une synthèse des travaux réalisés dans le cadre du projet et réfléchir ensemble à la pérennisation des actions lancées dans ce même contexte.

Sur le plan financier, les cofinancements attribués à l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) ont été renouvelés, sauf subsides de la CAF échéant fin 2019.

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

Activité/Activiteit 1 : Coordination du projet/Coördinatie van het project

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Le 8e comité d'accompagnement (15/03) et 2 comités de gestion (cf. Act. 2) ont été organisés virtuellement par le service Architecture et Société de l'Université de Mons (AS/UMONS), partenaire chef de file du projet. Pour ces réunions réunissant l'ensemble des partenaires, les coordinateurs de la gestion globale du projet (Laura Rectem, Stéphanie Bauwens et Jean-Alexandre Pouleur) se chargent des ordres du jour et invitations, de la rédaction et transmission des procès-verbaux et annexes.

DEMANDE DE MODIFICATION MAJEURE - TRANSFERTS DE SOLIDARITÉ

Au comité de gestion de juin 2021, POP School a annoncé une ligne "service et expertises externes" qui ne sera pas consommée. PP ne fera pas appel à des prestataires pour réaliser les missions qui lui sont confiées et a préféré internaliser le travail à travers de nouvelles affectations au S8. De ce fait, l'ensemble des partenaires ont été appelés à revoir leur simulation budgétaire jusqu'au terme du projet et à transmettre les justificatifs en lien avec les demandes de transfert de solidarité envisagées entre partenaires. PP et Espace Environnement (EE) ont transmis leurs projections fin décembre. Une réunion a été tenu avec les partenaires du volet territorial pour s'accorder sur les missions à poursuivre et les tâches à se répartir (25/01 - cf. Act. 3, GTT M4-M6). En collaboration avec l'ensemble des opérateurs, tant sur le plan opérationnel que sur le plan financier et après avoir procédé à une analyse budgétaire globale, le service AS/UMONS a justifié la demande dans un argumentaire global sur base des projections budgétaires transmises par les partenaires pour mener à bon terme les actions entreprises et celles envisagées avec

les acteurs de terrain (publics, travailleurs sociaux, partenaires associés) au dernier semestre. La demande de modification majeure a été soumise à l'Équipe Technique Interreg (11/02) pour présentation au Secrétariat Conjoint fin février, avec approbation officielle des autorités communiquée au partenaire en mai. Avec l'aide de l'équipe technique Interreg, le tableau financier global a été revu selon les demandes et libérations de fonds. Les documents officiels de libération des montants FEDER ont également été transmis à l'ETI par les partenaires concernés. Le document attestant d'une libération de montants par le CPAS a fait l'objet d'un accord de principe communiqué par mail à l'ETI mi-février en attendant le Bureau Permanent (09/03/2022) pour validation officielle par les autorités de l'opérateur. L'argumentaire global pour les transferts de solidarité du S9 est repris en livrable.

COORDINATION PROJET

Les réunions de gestion de projet ont continué en visioconférence, de même que bon nombre de réunions en chambre entre partenaires, pour un gain de temps mais aussi pour assurer la présence du plus grand nombre de partenaires.

Sans parler d'un retour à la normale, les activités avec les publics ont repris sans trop d'embûches, avec parfois des adaptations (réunions hybrides, reports pour cause de cluster...) et le maintien des consignes sanitaires de rigueur. Les rencontres transfrontalières ont d'ailleurs été plus faciles au dernier semestre.

Le Centre Public d'Action Sociale de Mons (CPAS/Mons) fonctionne toujours selon les moyens humains, techniques et matériels disponibles. Les modalités d'autorisation pour les événements demeurent contraignantes (accords officiels dépendant des réunions du Collège, communication, logistique), pouvant compliquer et retarder la planification des actions.

Outre l'impact de la crise sanitaire, la participation belge a été fortement impactée par les relais pour la coordination entre la Ville et le CPAS de Mons, les changements de personnel pour la coordination RHS (impactant le suivi interne mais aussi le partenariat),

Fin novembre, Violeta Ceambur a repris la coordination RHS pour le CPAS à 1 ETP depuis le 16/01, avec quelques absences en début de S9. La nouvelle chargée de mission a entamé le semestre par le travail administratif lié aux RA et DC 8. De ce fait, une série d'activités ont été mises en suspens sur le terrain montois, ou assumées par les partenaires en lien avec les travailleurs sociaux (TS). A titre d'exemple, le planning établi par Pop School à l'issue du COMAC 7 pour la reprise d'ateliers "duplicables" sur le numérique n'a pas été suivi, malgré de nombreuses relances de la part de l'opérateur. A la suite de nouveaux mouvements internes et en raison d'un manque flagrant de connectivité au sein même de certaines MQ, le CPAS/Mons n'a pas pu lancer cette dynamique d'ateliers. En avril, lorsque la nouvelle coordinatrice du CPAS a pu se consacrer à une reprise, c'est le chargé de mission de PPI (Antoine Lecluyse) qui n'était plus en poste. PopSchool a proposé de mobiliser un autre formateur (Rémy Seillier) missionné pour le remplacer sur les deux derniers mois du projet. Lors de la reprise d'activité sur le versant belge, le CPAS de Mons, qui avait encore diverses missions à finaliser avec les TS dans les quartiers ainsi

que l'événement de clôture à organiser (du point de vue logistique), n'a finalement pas mis en place cette activité.

Collaboration pour le Rapport d'Activité 8 et le RA final

Etant donné les absences de début de semestre et les difficultés rencontrées par la nouvelle coordinatrice RHS du CPAS/Mons (prenant la relève au dernier semestre) pour collecter les informations liées au S8, les partenaires AS/UMONS, Espace Environnement et ACSRV ont consacré du temps à la récolte d'informations et à la rédaction des actions sur le versant montois.

Fin du semestre 9, pour la rédaction du dernier RA final, AS/UMONS a coordonné :

- l'élaboration d'un questionnaire Microsoft Forms à l'attention de l'ensemble des partenaires en vue de rédiger une synthèse pour l'onglet "Recommandations-pérennisation" (cf. livrable) ;
- la synthèse attachée à l'onglet "bilan et conclusions" sur base de résumés transmis par les opérateurs ;
- la préparation d'un document de synthèse concernant les indicateurs et proposant, le cas échéant, une justification pour la différence entre valeur-cible et la valeur cumulée S1-S9 (dont annexe à l'Act. 5 "Evaluation").

Volet financier

L'ACSRV a transmis les notifications de cofinancement obtenus pour 2021, intégrés dans un nouveau budget global produit et mis à disposition en mars 2022. L'opérateur n'a pas demandé de nouveaux subsides en 2022 (cf. demande de prolongation d'un semestre impliquant des transferts de solidarité entre opérateurs en 2021).

Les responsables du Module 1 collaborent avec les responsables financiers RHS pour suivre le volet financier global. La direction des Affaires financières de l'UMONS a édité la 7e DC consolidée correspondant à la 5e période de reporting (janv-juin 2021) pour tous les partenaires excepté l'ACSRV. Le paiement global de cette DC consolidée a été reçu (09/06) et le reversement aux partenaires a été effectué mi-juin (semaine du 13/06).

Pour pouvoir émettre la DC consolidée suivante (n°8), la DAF/UMONS attend la preuve de paiement du reversement de la quote-part FEDER de l'ACSRV.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

3 livrables/bijlagen

COMAC 8

Activité/Activiteit : Coordination du projet

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Ordre du jour, procès-verbal, annexes

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COMAC 8

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 40

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, Google drive RHS

Fichier/Bestand : Ordre du jour - COMAC 8 - Interreg Projet Réseau
Hainaut Solidaire.pdf
PV COMAC n°8 et annexes_RHS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Demande de modification majeure - argumentaire 2022

Activité/Activiteit : Coordination du projet

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : justificatif

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Demande de modification majeure - argumentaire 2022

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 40

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : RHS - DEMANDE DE MODIFICATIONS MAJEURES -
transfert solidarité 2022 - Revu.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Onglet Pérennisation- Recommandations

Activité/Activiteit : Coordination du projet

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : questionnaire, capture d'écran

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Onglet Pérennisation- Recommandations

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 7

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail

Fichier/Bestand : Questionnaire vierge Forms_Recommandations
pérennisation.pdf
Capture d'écrans - opérateurs répondants.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : Mise en place du comité de gestion/Oprichting van het beheercomité

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Deux comités de gestion (COGEST) coordonnés par le service chef de file Architecture et Société de l'Université de Mons (AS/UMONS) ont été organisés en visioconférence.

Le procès-verbal et la présentation de chaque comité de gestion sont repris en livrable de l'activité.

Dans le mail d'invitation au COGEST (avec ordre du jour), AS/UMONS rappelle l'obligation de présence des responsables de projet aux réunions du groupe de travail du Module 1 (ou la nécessité d'une délégation pour les points décisionnels).

Un fichier reprenant les personnes à inviter en Cogest est mis à jour à chaque édition. (dont exemple pour le Cogest 18 en livrable).

L'opérateur Laboratoire De Visu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France n'était pas représenté aux comités de gestion du S9, et l'opérateur Pop School (PP) n'était pas représenté au Cogest 17.

Comité de gestion n°17 - 15/03 (Teams)

L'ordre du jour, établi par l'équipe AS/UMONS, a été communiqué aux partenaires le 01/03.

Les points suivants ont été abordés :

- La restructuration des missions du Centre Public d'Action Sociale (CPAS) et de la Ville de Mons
 - La présentation d'Emmanuelle Ovyne, directrice du Pôle d'Insertion socio-professionnelle, succédant à Nathalie Charle comme responsable décisionnelle pour le CPAS. Elle s'est engagée à être l'intermédiaire entre les travailleurs sociaux et les partenaires, avec l'appui de la présidente du CPAS (Marie Meunier) étant donné que les travailleurs sociaux ont été réaffectés aux services de la Ville de Mons au Semestre 9.
 - l'implication de Violeta Ceambur comme coordinatrice de gestion et de terrain RHS côté montois (succédant à Anaïs Jacquard fin du S8).
 - la nécessité de prioriser les actions des quartiers montois décidés à s'investir dans une action RHS ou de finaliser les actions entreprises dans les quartiers impliqués.
 - les difficultés rencontrées par PP pour poursuivre le travail de terrain au sein des maisons de quartier belges, impacté par l'absence de coordination de terrain sur le versant belge en fin du S8 et début du S9, et la nécessité pour le CPAS de réactiver les contacts avec les maisons de quartier pour tenir les objectifs fixés avec PP sur la tenue d'ateliers numériques.
- Une série de points d'attention sur le RA8 en vue du COMAC 8 (31/03, cf. Act. 1) :
 - l'encodage nécessaire de l'ensemble des déclarations de créances pour le Comac 8 (demande de transfert de solidarité, cf. Act. 1)
 - la demande au CPAS de fournir les émargements manquants dans le RA8 pour le calcul des indicateurs publics.
 - la demande aux acteurs de terrain de fournir une synthèse des actions de terrain du S8 précisant les difficultés rencontrées dans la création d'outils et un résumé des actions planifiées au S9.
- Module 6, Activité 3 « dissémination dans des quartiers transfrontaliers au contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut » :

la demande à SF/UMONS et ACSRV de mettre à jour l'activité en y précisant les rencontres et réseaux sur le volet coéducation, et notamment les échanges de SF/UMONS avec l'Université de Gand annoncés au précédent Comité de gestion
- Module 6, Activité 4 « formation d'étudiants dans le domaine du social » :

le rappel aux partenaires de terrain de transmettre le nombre d'étudiants formés dans le domaine du social et impliqués sur RHS du S1 au S8 (action/réunion, semestre et quartier concerné...)
- Points d'attention sur les indicateurs :
 - le rappel à l'ACSRV, responsable du M2 « communication », de la nécessité de tenter de booster les reportages TV/radio et articles de presse et de mettre en place, dans la mesure du possible un outil de sondage de la satisfaction des participants aux événements et des visiteurs sur les sites internet RHS (Ricochets, RHS officiel, Visitez mon quartier, réseaux sociaux)
 - la demande de fournir le pourcentage de bénéficiaires féminines des actions de formation, pour lequel AS diffusera un canevas de fichier de récolte de ces indicateurs de nombres de personnes formées et permettant le calcul automatique.
 - le rappel à SF de détailler les principes horizontaux au S9, tels qu'annoncés dans les précédents RA.
 - la demande de modification majeure (transferts de solidarité) présentée en COMAC

l'élaboration du RA final : 3 nouveaux onglets à compléter ; demande aux opérateurs d'anticiper la description des résultats projet/programme
l'organisation de l'événement de clôture du 2 juin

Point sur le volet financier : rappel des deadlines pour l'introduction des frais internes et externes.

Comité de gestion n°18 - 13/06

L'ordre du jour du 18e comité de gestion a été communiqué par AS/UMONS (08/06).
Les points suivants ont été abordés :

- Coordination du RA 9 et échéancier :

Détails des tâches par opérateur ; rappel du contenu et des informations à fournir au niveau des 3 onglets spécifiques au RA final et proposition par AS/UMONS d'une marche à suivre pour leur complétion.

Pour la partie "Pérennisation et Recommandations", un questionnaire (Microsoft form) à compléter par chaque opérateur, et pour la partie "Bilan et Conclusions", une synthèse sur la plus-value transfrontalière du projet à compléter par les opérateurs et à renvoyer à AS/UMONS.

Laura Rectem se chargera de rédiger la synthèse globale de ces documents, ainsi qu'un fichier synthèse des indicateurs. Les partenaires auront accès aux documents pour tout commentaire / apport / révision avant encodage dans le RA final.

- Retour et bilan de l'événement de clôture

- Gestion de la plateforme en ligne Ricochets

- Site web « Visitez mon quartier » : POP s'engage et à mettre à jour le site à partir des liens Cirkwi transmis par EE.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Intercommunale de Développement Economique et d'Aménagement du C?ur du Hainaut (IDEA)

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

2 livrables/bijlagen

COGEST 17

Activité/Activiteit : Mise en place du comité de gestion

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Comptes-rendus, présentations

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COGEST 17

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive, trello

Fichier/Bestand : 2022.03.15_M1_PV_COGEST 17 - proposition.pdf
2022.03.15_COGEST 17_PPT.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

cogest 18

Activité/Activiteit : Mise en place du comité de gestion

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, présentations

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : cogest 18

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2022.06.13_M1_PV_COGEST 18.pdf
COGEST 18_présentation.pdf
COGEST18_liste a inviter.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques/Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Un partenaire a été désigné responsable de module et coordonne le groupe de travail technique (GTT) avec concertation de l'ensemble des partenaires :

- Service Architecture et Société de l'Université de Mons (AS/UMONS) pour le Module 1 "Gestion de Projet" et le Mod. 3 "Création d'outils et 1re mise à l'essai" ;
- POP/POPSchool (PP), puis Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) à partir du 01/01/2020 pour le M2 "Communication" ainsi que pour les M4 "Formation des acteurs de terrain et 2e mise à l'essai" et M6 "Dissémination des ressources" ;
- Service Sciences de la Famille/UMONS pour le M5 "centre de ressources".

Rappelons que depuis le 4e semestre, certaines activités des GTT des modules 3, 4 et 6 ont été scindées selon les domaines d'action du projet RHS, coéducation et approche territoriale s'appuyant sur des méthodologies distinctes. Ces 2 volets guident le déploiement des activités de diagnostic et de création d'outils, ce pourquoi certains partenaires, selon leur champ de compétences, ne sont pas représentés dans chaque sous-groupe de travail. Pour les M4 et M6, en prévision de la 2nde et 3e mise à l'essai, le travail sur l'activité d'encadrement des experts de vécu et de formation d'étudiants dans le domaine du social est également différencié suivant l'axe d'action.

Lors des GTT, orientés par les coordinateurs de terrain RHS, les partenaires discutent des synergies envisageables entre les actions/événements envisagés sur les différents axes du projet (coéducation, identité territoriale et développement du pouvoir d'agir) et entre les territoires d'action.

Les comptes-rendus des réunions de GTT sont repris en livrable.

Ce semestre, les GTT se sont réunis régulièrement :

- Mod. 1 : 2 comités de gestion - cf. Act. 2 ;
- Mod. 2 : Dans le cadre de la stratégie de communication et pour l'organisation et le suivi de la communication du projet, des GTT se sont réunis autour de 3 axes de réflexion : les 28/02, 14/04 et 11/05 sur l'événement de clôture RHS (Mod. 2 / Mod. 6), le 04/05 sur la présentation des outils de communication Ricochets (Mod. 2 / Mod. 5) et le 30/06 sur la communication au-delà de l'arrêt administratif du projet (Mod. 2 / Mod. 6).
- Mod. 3 : clôturé
- Mod. 4 et 6 : réunions des partenaires sur les 2 axes du projet (coéducation /approche territoriale), à propos de l'organisation de l'événement transfrontalier du 02/06 : contenu, communication, logistique (28/02, 14/04 et 11/05 - cf livrables du GTT du Mod. 2).

Un GTT du volet territorial a réuni les partenaires Espace Environnement, Centre Public d'Action Sociale (CPAS/Mons), ACSRV et AS/UMONS concernant la prise de fonction de la nouvelle coordinatrice RHS du CPAS/Mons et les actions de terrain liées à la demande de transfert de solidarité à introduire et présenter en COMAC 8, principalement sur le côté montois (25/01 en distanciel).

- Mod. 5 :

La responsable de la communication RHS a réuni l'ensemble des partenaires (04/05) pour présenter la pochette A3 Ricochets dans laquelle seront glissées l'ensemble des fiches-outils, ainsi que la brochure Ricochets, notamment en vue de la journée de clôture du 02/06. Les partenaires ont pu visualiser la brochure et la pochette Ricochets réalisées par Virginie Dumoux et proposer des suggestions de mise en page et contenus et recevoir le fichier PDF par email à la demande pour une relecture éventuelle.

Le détail des participants aux GTT, à savoir la liste des opérateurs et du personnel associés chaque semestre, est repris en livrable (tableau S9 actualisé par les responsables de module). Les comptes-rendus de réunions et détails des réalisations par GTT et par activité sont repris en livrable de cette activité.

Par ailleurs, en raison de nombreux mouvements de personnel chez les opérateurs et afin de clarifier les rôles et apports des partenaires sur le projet, le service chef de file a élaboré un tableau, annexé à chaque procès-verbal de comité d'accompagnement, précisant le personnel affecté au projet et les intervenants ponctuels, soit les personnes rejoignant certaines réunions selon les thématiques abordées et les stratégies d'action et pouvant introduire des notes de frais liées à RHS. Le livrable ("tableau référents RHS et personnel ponctuel") a été actualisé pour le S9.

Plus précisément :

A l'ACSRV, au cours du S9, le personnel suivant est entré dans le projet :

- à partir du 18/01, deux salariées du CS de La Briquette à Marly : Véronique Dehove, responsable enfance et Sabrina Dib, référente familles. Elles sont chargées de la mise en œuvre du projet dans le quartier de La Briquette, avec un taux d'affectation au projet de 15 % ETP ;
- à partir du 16/02, Prescillia Delforge, responsable enfance au CS Faubourg Duchâteau à Denain, en remplacement de Leïla Bekkal, avec un taux d'affectation au projet de 15 % ETP.

Notons les sorties du personnel suivant en cours de semestre :

- au 11/01, Leïla Bekkal qui quitte la structure ;
- au 31/01, Ingrid Objoie, pour fin de mission RHS dans le quartier de Brunehaut à Escoutpont ;
- au 16/03, Olivier Dos Santos, directeur du CS de La Briquette à Marly et du CS Le Phare à Onnaing

Notons également des changements dans les directions des structures : Olivier Dos Santos, directeur, et Stanko Grujic, directeur adjoint, assurent en binôme la direction des deux centres sociaux suivants depuis le 01/01/2022 : Le Phare à Onnaing et La Briquette à Marly. Amélie Turpin arrivée le 01/06 remplace Sophie De Maintenant à la direction de la Maison de Quartier Solange Tonini à Denain.

Au CPAS de Mons, le dernier semestre a été marqué par la restructuration du service de Plan de Cohésion social. La responsable, Nathalie Charle a quitté le projet (25/01). Depuis cette date, Emmanuelle Ovyne est désignée comme nouvelle responsable du projet RHS et supervise Violetta Ceambur chargée de la coordination du terrain montois RHS pour le dernier semestre (après le départ d' Anaïs Jacquard fin 2021).

Du côté de POP School, pour achever les missions des modules 2 et 5, un nouveau référent numérique

Rémy Seillier a été missionné dès début mai (1 ETP) pour faire suite au départ d'Antoine Lecluyse missionné au semestre précédent et jusqu'au 29/04.

Le Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France a clôturé ses missions à la fin du précédent semestre, en lien avec l'impossibilité de prolonger le poste au-delà de la date de clôture initialement convenu du projet. Mise en veille de l'opérateur sur le S9, excepté pour les missions administratives et de clôture du projet

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

3 livrables/bijlagen

Tableau des partenaires/GTT et tableau du personnel - actualisation S9

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : tableaux personnels affectés et GTT par semestre - actualisés S9

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Tableau des partenaires/GTT et tableau du personnel - actualisation S9

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 40

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : procès-verbal COMAC, Google Drive RHS, mail

Fichier/Bestand : S9 -Tableau référents RHS et personnel ponctuel actualisé S9.pdf

GTT S9 - actualisé par resp de module.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunion GTT M2 - M4 - M6

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus avec émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunion GTT M2 - M4 - M6

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : rapport d'activité, Google drive RHS

Fichier/Bestand : 2022.01.25_M4-M6_CR_GTT territorial-point avec
nouvelle coordination CPAS.pdf
GTT M2-M6_CR compilés_ Réu Evnt
clôture-02.28-04.13 et 05.11.pdf
2022.06.30 CR Réunion Communication post
clôture.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunion GTT M2- M5

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail
techniques

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte rendu et émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunion GTT M2- M5

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive RHS, mail

Fichier/Bestand : 2022.05.04_M2_M5 CR_GTT Outils de communication
Ricochets.pdf
2022.05.04_M2-M5_capture émargement_GTT
Ricochets.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Suivi du projet/Opvolging van het project

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

La coordination et le suivi de la gestion de projet sont assurés par Laura Rectem, Stéphanie Bauwens et Jean-Alexandre Pouleur du service chef de file, Architecture et Société (AS) de l'UMONS, contact privilégié entre les partenaires et l'équipe Technique Interreg (ETI).

Ce semestre, AS/UMONS a notamment assuré :

- la collaboration avec la Direction des Affaires Financières de l'UMONS, responsable sur le plan financier ;
- les rappels aux acteurs de terrain concernant la récolte des indicateurs (ex : émargements manquants sur l'espace partagé "Drive RHS" pour les indicateurs de résultats programme);
- la coordination, préparation et animation des comités de gestion et du comité d'accompagnement semestriel

La coordination des rapports d'activités semestriels est également menée par les 2 coordinatrices de projet du service AS/UMONS (Laura Rectem et Stéphanie Bauwens). Dans ce cadre, elles établissent un échéancier précis pour l'élaboration du RA reprenant les tâches des responsables de module et le communiquent aux partenaires environ 12 semaines avant sa clôture. Elles mettent à disposition, actualisent et structurent les supports de travail collaboratifs pour faciliter les apports rédactionnels. Elles se chargent de la collecte et de l'archivage des livrables répertoriés (impliquant de nombreuses recherches de documents, rappels aux partenaires, conversions en PDF, fusion de documents, conversion pour le volume de fichiers, réalisation de reportages photo d'ateliers...) ainsi que de la révision des textes qu'elles encodent intégralement dans l'application de gestion Interreg.

Ce semestre, elles se sont également chargées de la diffusion auprès des partenaires, du fichier modèle de rapport d'activités final ainsi que de la fiche pratique "dossier de solde" Interreg et de la marche à suivre pour la complétion du rapport d'activité final.

En raison du changement de coordinatrice RHS au CPAS de Mons (Violetta Ceambur qui a remplacé Anaïs Jacquard ayant quitté le projet au 30/11/2021), les autres chargés de mission, principalement les coordinatrices de la gestion de projet du service AS/UMONS, la chargée de mission pour Espace Environnement (Line François) et le coordinateur de l'ACSRV (Yoan Redmann) ont collaboré de manière solidaire, redoublé d'effort et consacré plus de temps sur la structuration et le recueil des éléments pour le rapport d'activité 8.

AS/UMONS veille également à la bonne utilisation par les opérateurs des outils de gestion en place pour garantir une collaboration opérationnelle optimale entre eux :

- le Google Drive "RHS" : archivage et partage de fichiers entre opérateurs.
- l'outil interactif partagé Trello : suivi des actions par chacun.

Les outils collaboratifs (Google Drive, Trello, Teams, Zoom...) ont été ajustés suivant l'évolution du travail et des besoins en termes de lisibilité et d'efficacité.

Pour chaque réunion/activité/événement, un partenaire volontaire rédige un compte-rendu qu'il diffuse

auprès des invités et autres parties prenantes concernées et archive sur le Google Drive du projet. Chaque CR reprend systématiquement le nom de tous les participants depuis le début du travail en distanciel (=émargement), les rencontres ayant en effet le plus souvent lieu en distanciel (sur Teams ou Zoom)
En parallèle à l'élaboration du 9e RA et en qualité de chef de file, le service AS/UMONS se charge du transfert vers un espace de travail de l'UMONS, du contenu de l'espace Google Drive utilisé par l'ensemble des partenaires.

Suivi interne des opérateurs

ACSRV (versant français)

En ce qui concerne le suivi des documents administratifs et financiers liés à la 8e Déclaration de Créances, 6 temps de travail en coworking ont été organisés avec les équipes affectées au projet pour les aider à finaliser la saisie des fiches temps, vérifier et récupérer les documents annexes (compte-rendus, feuilles d'émargement, photos...) : 05/01 matin et après-midi, 06/01 matin et après-midi, 11/01 après-midi et 17/01 après-midi.

La clôture du projet étant le 30/06, les réunions administratives pour la déclaration de créance du S9 ont été planifiées à la fin du S8 : 6 réunions de coordination administrative se sont tenues (20/06 PM, 21/06 AM et PM, 2 réunions AM et une 3e PM le 23/06).

Aussi, différents temps d'échange et de préparation ont été tenus pour envisager une poursuite du projet sur le prochain programme Interreg 6.

Notamment lors des temps forts organisé au sein de l'ACSRV :

- Au CODIR (Comité de direction) du 04/03
- A l'occasion de réunions de préparation Interreg en interne avec les directions des CS (01/04, 10/05 et 14/06)
- Lors du séminaire "Transition écologique" à la MQ de Saint-Waast (17/06)

En plus des réunions qui se sont tenues en présentiel ou à distance avec les opérateurs du projet AS/UMONS et Espace Environnement (14/06), l'ACSRV a organisé une rencontre pour un premier contact avec l'Office du Tourisme de Valenciennes (16/06) et le Parc Naturel Régional Scarpe Escaut (22/06).

En début de semestre, la nouvelle coordinatrice RHS pour le CPAS de Mons s'est principalement consacrée au suivi financier et administratif du projet, à l'élaboration de la déclaration de créance, ainsi qu'au RA8. Des réunions ont eu lieu en interne entre la coordinatrice RHS (Violeta Ceambur) et sa nouvelle responsable (Emmanuelle Obyn) pour faire le point sur l'état d'avancement du projet (17/02, 21/02, 21/03, 19/05)

CPAS (versant belge)

Violeta Ceambur attire l'attention sur le manque de disponibilité et de collaboration de la précédente collaboratrice RHS (Anaïs Jacquard) qui rend très compliqué la récolte d'informations nécessaires pour la bonne continuation du projet et surtout pour les complétion et correction des derniers broadcasts. Des échanges téléphoniques et des réunions internes ont été programmés entre la nouvelle coordinatrice RHS, l'ancienne responsable RHS (Nathalie Charle), la nouvelle responsable RHS (Emmanuelle Obyn) et des

représentants des services financiers de la Ville et du CPAS de Mons (25/01, 02/02,21/03). Une autre réunion interne a été organisée avec l'ensemble des TS des MQ impliqués dans RHS. La responsable du service PCS, Nathalie Charle (anciennement responsable RHS), a rappelé la nécessité de respecter les engagements pris envers les publics mobilisés et les partenaires. Il a alors été convenu de finaliser les activités en suspens (géocaching Cuesmes, cartes de La Gare, Cuesmes et Jemappes). Des réunions internes, parfois avec les acteurs de terrain (travailleurs sociaux et/ou habitants ont été programmées dans la foulée (17/03, 21/03, 22/03, 21/04).

Malgré le planning des TS fort chargé en raison de leurs nouvelles missions, des activités ont été programmées, notamment des actions de dissémination avec la Bonne maison de Bouzanton, l'AMO Ancrages et le service l'Équipage de la MADO (Maison de l'Adolcent).

Ce semestre, l'équipe de POP School s'est mobilisée sur les enjeux administratifs. Concernant la Déclaration de Créances du S8, les sujets ont été abordés lors des réunions régulières RHS organisées. De plus, POP School (PP) a dû traiter de nouvelles demandes de la part du CPN qui, une fois de plus, a demandé l'ensemble des documents encodés sur la plateforme INTERREG concernant la DC 8 (timesheets, fiches de paie des collaborateurs etc.). PP a aussi dû préparer un nouveau contrôle de la part de la région Hauts-de-France. Celui-ci a eu lieu le 14/06 en matinée au siège de POP School. L'équipe s'est rencontrée plusieurs fois en amont pour préparer le nouvel audit (2e pour le projet RHS chez POP School).

Enfin, chez PP, étant donné que le projet s'est terminé le 30/06, l'ensemble du temps de travail administratif requis pour traiter l'ensemble des documents de la DC 9 a été affecté sur la période du semestre.

En début de semestre, Espace Environnement (versant belge) a coordonné le choix des activités à intégrer dans la demande de transfert de solidarité (cf. Act. 1), lors de plusieurs contacts avec l'ACSRV et le CPAS afin d'optimiser l'impact du transfert financier et de répondre aux attentes des deux partenaires de terrain tout en intégrant le caractère transfrontalier. Le partenaire a ensuite finalisé les missions sur lesquelles il s'est engagé.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

4 livrables/bijlagen

ACSRV - Réunions de coordination interne
--

Activité/Activiteit : Suivi du projet

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : ACSRV - Réunions de coordination interne

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail

Fichier/Bestand : 2022.01.05(2)-06(2)-11-17_M1_6
émargements_réunions internes S8-ACSRV.pdf
2022.06.20-21(2)-23(3)_M1_6 émargements_réunions
internes S9-ACSRV.pdf
2022.03.04-04.01-05.10-06.14-M1_CR_Comités de
direction-ACSRV.pdf
2022.03.04-04.01-05.10-06.14_M1_4
émargements_Comité de direction-ACSRV.pdf
2022.03.04-04.01_M1_2 PPT pstations_comité de
direction et prépa interne TS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Séminaire transition écologique

Activité/Activiteit : Suivi du projet

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Comptes-rendus, photos, productions

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Séminaire transition écologique

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2022.06.17_M1-M6_émargement_séminaire transition
eco SWaast-ACSRV.pdf
2022.06.17_CR_Ateliers MOTUS séminaire transition
écologique-ACSRV.pdf
2022.06.17_M1-M6-photos_productions seminaire
transition eco-ACSRV.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

CPAS - Réunions de coordination interne

Activité/Activiteit : Suivi du projet

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Comptes-rendus et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : CPAS - Réunions de coordination interne

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail

Fichier/Bestand : 2022.01.25-M1-CR-réunion CPAS- N Charle E
Ovyn.pdf

2022.02.02_M1_CR-Réunion CPAS RHS_SGF.pdf

2022.03.21_M1_CR-réunion interne CPAS.pdf

2022.03.22_M1-M4_émargement_-coordination
CPAS-La Gare.pdf

2022.03.22_M4_CR-réunion interne et habitants-MQ
Gare.docx.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Organigramme projet màj S9

Activité/Activiteit : Suivi du projet

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : organigramme

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Organigramme projet màj S9

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : Coordination_organigramme_semestre 9.pptx.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 5 : Evaluation du projet /Beoordeling van het project

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

La présente activité est mise à jour par le chef de file AS/UMONS, en l'absence d'intervention par le responsable de l'activité d'évaluation (SF/UMONS).

Tel qu'annoncé au niveau de la présente activité dans les précédents rapports, l'évaluation finale fait maintenant l'objet d'une mise en commun des données des deux volets du projet, donc l'approche territoriale et la coéducation. Il avait été suggéré par Bruno Humbeeck de réaliser une évaluation distincte sur chaque volet au cours des précédents semestres, pour les indicateurs quantitatifs publics, tels que les indicateurs de résultat programme et de réalisation projet pour le nombre de personnes formées. En relais avec les travailleurs sociaux, les coordinateurs de terrain RHS et le service chef de file pour l'encodage, le responsable de l'activité d'évaluation, SF/UMONS, était supposé guider les partenaires dans les réorientations en cours et assurer le suivi des indicateurs afin de voir les objectifs atteints.

Les chiffres pour les indicateurs transversaux relatifs à la communication ont été compilés, calculés et fournis par la responsable de la communication RHS de l'ACSRV (Magalie Resende Santos).

Pour ce faire, Stéphanie Bauwens (AS/UMONS) compile les données chiffrées transmises en partie très tardivement par les acteurs de terrain français (ACSRV) et belge (CPAS), ainsi que par Maxime Berger (SF/UMONS) également actif sur le terrain avec Bruno Humbeeck sur les actions de coéducation. Quant aux principes horizontaux, ils devaient être traités en fin de projet par le service responsable de l'activité d'évaluation (SF/UMONS), mais ne l'ont pas été.

Les données relatives à la fréquentation des événements publics transfrontaliers du S9 sont détaillées au niveau de l'indicateur transversal de communication (COM 10 - nombre de participants aux événements) et reprises dans l'activité à laquelle est rattaché l'événement. L'événement de clôture Interreg du 02/06 est ainsi décrit à l'Act. 1 du Mod. 2 "Communication officielle". Quant à la journée transfrontalière interquartiers du 09/05 organisée à la cité du Coq à Jemappes et au quartier de la Gare, les chiffres de fréquentation sont détaillés au Mod. 4, l'Act. 2 "mobilisation des publics".

Les valeurs introduites pour chacun des indicateurs pris en compte dans le cadre du projet sont justifiées et commentées dans la rubrique indicateurs. Un bilan synthétique des résultats finaux par indicateur est également fourni en livrable de l'activité.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

3 livrables/bijlagen

Evaluation indicateurs résultat programme actualisés

Activité/Activiteit : Evaluation du projet

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : tableaux détaillés de remontées chiffrées

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Evaluation indicateurs résultat programme actualisés

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : google drive,

Fichier/Bestand : RA9_Ind resultat programme recap.pdf

RA9_Ind resultat programme_AT.pdf

RA9_Ind resultat programme_coeducation.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Evaluation indicateurs nombre de personnes formées

Activité/Activiteit : Evaluation du projet

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : tableaux détaillés de remontées chiffrées

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Evaluation indicateurs nombre de personnes formées

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : google drive

Fichier/Bestand : Indicateur bénéf fem actions formation.pdf

Indicateur_pers formees S9.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Bilan synthétique des indicateurs du S1 au S9

Activité/Activiteit : Evaluation du projet

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : bilan synthétique

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Bilan synthétique des indicateurs du S1 au S9

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : RA9_bilan synthétique chiffré.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 2 : Activités de communication/Communicatieactiviteiten

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : Clôturé

Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters

----- Français/Frans -----

L'opérateur POP/POPSchool (PP) s'est chargé de la création et de la mise à disposition des documents répondant à la charte graphique Interreg en AN 1, ainsi que de l'élaboration d'une 1re version du site internet du projet.

Lors des semestres précédents, les partenaires du projet ont travaillé à la conception d'un site internet et à la création et l'animation de pages Facebook et Twitter. Un communiqué de presse a été envoyé à des journalistes pour essayer de développer la visibilité du projet. Aussi, des flyers ont été distribués aux habitants pour informer des mobilisations.

Les canevas des documents-types de travail (feuilles d'émargements, documents de droits à l'image) pour les acteurs de terrain français et belges et des supports de compte-rendu et de présentation pour l'équipe RHS, ainsi que le site internet du projet ont été actualisés avec l'ajout des logos des cofinanceurs de l'ACSRV, et affinés pour une meilleure gestion de la collecte des indicateurs avec ajout de précisions sur les feuilles d'émargement, comptes rendus, présentations, site internet.

En ce qui concerne la création d'une application web permettant de réduire la fracture numérique des habitants, les chargés de mission présents aux GTT des modules 1 et 2 ont commencé à explorer, d'une part, ce qu'il est possible de réaliser techniquement avec les budgets alloués au projet et, d'autre part, la volonté de pérenniser la mise en oeuvre de l'action.

Au 4e semestre, d'autres axes requérant un travail de communication ont été développés : temps de mobilisation au travers de stands tenus au sein des quartiers impliqués, "Semaine de la Mémoire" (occupation éphémère de l'espace) à Dutemple et Épinlieu, vidéos autour des activités menées publiquement dans le projet et réalisées par le chargé de mission du service Sciences de la Famille/UMONS (SF). Par ailleurs, un chantier de cartographie des quartiers a démarré sur le volet territorial des modules 3 et 4, sur l'initiative d'Architecture et Société/UMONS (AS/UMONS) appuyé par le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique Hauts-de-France (DV/UPHF) et en collaboration avec habitants et travailleurs sociaux.

L'opérateur POP/POPSchool (PP) a été déchargé de la responsabilité du Module 2 Communication fin 2019, avec transfert de solidarité au bénéfice de l'ACSRV qui en a repris la charge début 2020 et a établi

une nouvelle stratégie pour coordonner le module.

Au 1er semestre 2020, le nouveau chargé de communication RHS a élaboré une 2nde version du site internet, avec notamment la mise en place d'une rubrique Actualités. Il a actualisé les outils de communication existants, créé un document type pour flyer afin d'uniformiser les visuels RHS dans les Centres Sociaux (CS) et les Maisons de Quartier(MQ).

DV/UPHF a finalisé les cartes interactives des quartiers pilotes, Pop School a proposé des ateliers numériques, Espace Environnement et DV/UPHF ont proposé aux travailleurs sociaux belges et français une formation aux outils cartographiques disponibles sur internet.

Au 2nd semestre 2020, le chargé de communication RHS a mis en place une nouvelle stratégie de communication, mis à jour les documents administratifs, réalisé des affiches et flyers pour les CS et MQ , des vidéos pour le centre de ressources (M5). Il a également commencé à faire vivre le site internet en publiant des articles.

Au 1er semestre 2021, le chargé de communication RHS a déployé sa stratégie de communication. Il a mis en place des réunions mensuelles avec les partenaires et des réunions de coordination avec les CS et les MQ. Il a développé la présence du projet RHS sur les réseaux sociaux, en créant les pages LinkedIn et Instagram, en publiant des posts réguliers et programmant des posts hebdomadaires. Il a réalisé plusieurs flyers, dont un présentant le projet et son territoire d'action. Il a remis à jour les templates des différents documents administratifs opérationnels et permis à la fin du semestre un tuilage efficace avec Magalie Resende Santos, recrutée par l'ACSRV le 07/06 pour le remplacer au poste de chargé de communication du projet. Avec les partenaires du projet, POP School a réalisé les cartographies des quartiers de Dutemple et d'Epinlieu. Quant au Laboratoire DV/UPHF, il s'est chargé de la finalisation des cartes interactives Umap des quartiers pilotes Dutemple et Épinlieu, puis de la mise en place des cartes interactives des autres quartiers : Nouveau Monde, Les Floralies, Brunehaut, Rieu. DV/UPHF a également contribué aux maquettes des cartes en version papier des quartiers Nouveau Monde (Denain) et Brunehaut (Escautpont).

Au 2e semestre 2021, l'équipe RHS de l'ACSRV a été renforcée sur la communication du projet RHS (Virginie Dumoux). Les compétences graphiques de la nouvelle chargée de mission ont notamment permis la création de nombreux supports de communication. Outre la mise à jour du site internet et le déploiement de la présence du projet RHS sur les réseaux sociaux, Magalie Resende Santos a concentré ses missions sur l'organisation logistique et la communication autour de l'événement transfrontalier du 23/11. Les relations presse ont été accentuées : la création d'une base de données de journalistes spécifique au projet et l'envoi de communiqués réguliers ont permis la parution de 2 articles dans les presses française et belge et d'un reportage sur une radio française.

Les missions de Pop School (PP) pour intégrer les cartographies produites sur une application web mobile ont été réorientées fin 2020 selon les réalités et besoins du projet : le développeur engagé travaille sur l'aspect technique de l'application de cartographie interactive de DV/UPHF. L'application mobile a été reconvertie en application plus interactive centrée sur la création de cartes pour permettre aux habitants de retrouver leur quartier sur leur mobile et d'échanger à ce propos. La solution développée par POP School

(PP) reprendra le travail réalisé par les partenaires actifs sur le volet territorial lors d'ateliers « cartographie » en proposant des cartes interactives intégrées à une solution numérique adaptée à ses utilisateurs, c'est-à-dire aux habitants et travailleurs sociaux. (cf. Act. 5).

Au S8, l'application web mobile intégrant les cartes interactives cocrées a été développée (visitezmonquartier.eu). Y figurent l'ensemble des cartes interactives des quartiers impliqués dans cette action. Le développement a nécessité pas mal de temps pour l'équipe de POP School qui a dû modifier à plusieurs reprises les plug in et le code suite à un changement d'outil pour permettre l'interactivité des cartes. Aujourd'hui, l'application est rendue publique. À la fin du projet, le nom de domaine et l'hébergement seront cédés à l'ACSRV. Le programme des ateliers de fracture numérique de l'opérateur PP devrait être respecté, en fonction des disponibilités des travailleurs des MQ montoises.

Dès 2019, la récolte des données pour la mise en place des cartes interactives ainsi que leur réalisation a commencé. Les partenaires se sont mobilisés pour identifier les lieux importants des quartiers-pilotes (Dutemple et Épinlieu) et récolter les informations qui s'y rapportent. En plus des ateliers de cartographie basés sur les outils expérimentés avec les habitants, l'organisation d'espaces éphémères (terres de rencontre) - semaine d'immersion à Dutemple et Épinlieu et, plus tard, au quartier du Rieu (Vieux-Condé) et à Onnaing - a également permis la récolte des données pour enrichir les cartes à partir de l'expérimentation d'outils tels que les questionnaires "Émotions" et "Parcours", les ateliers Motus et fil de la mémoire, les ateliers carte mentale de quartier, interviews individuelles, etc. Selon la récolte des données, les partenaires du volet territorial ont produit des maquettes des cartes papier pour les quartiers avec des parcours dessinés par les participants. Pour 3 d'entre eux (Dutemple, Epinlieu et Nouveau Monde), un parcours externe a aussi été conçu, incitant tant les habitants à sortir de leur quartier et à découvrir de nouveaux lieux que les extérieurs à venir suivre le parcours du quartier et de ses alentours.

La restitution des données récoltés au niveau des ateliers de cartographie a commencé sur Umap par l'opérateur Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France (DV/UPHF) après les journées d'immersion dans les quartiers pilotes, qui ont permis de multiplier la mobilisation et de tester les outils auprès d'un plus large public, y compris auprès d'extérieurs aux quartiers investis. Au 2e semestre 2020, les cartes interactives des quartiers pilotes ont été finalisées et d'autres ateliers de cartographie ont commencé avec les habitants des nouveaux quartiers .

En parallèle, DV/UPHF et Espace et Environnement (EE) ont mis en place un module de formation aux outils de cartographie en ligne qui a été proposé aux travailleurs sociaux. Après 2 semestres de pandémie, la formation à la cartographie a été adaptée par les 2 opérateurs pour être donnée en ligne aux TS. Les ateliers avec les habitants pour la cartographie du quartier Nouveau Monde à Denain ainsi qu'avec les habitants du Rieu à Vieux-Condé ont aussi pu débiter.

Au second semestre 2021, DV/UPHF a continué la restitution sur Umap des données récoltées au niveau des nouveaux quartiers français : Rieu (Vieux-Condé), Brunehaut (Escautpont), Florallies (Marly) et Nouveau Monde (Denain). L'opérateur a terminé ses missions en décembre 2021 et est resté en veille administrative jusqu'à la fin du projet. Les missions se sont limitées à de brefs échanges en rapport avec les cartes interactives à finaliser.

Au dernier semestre du projet, les partenaires EE et ACSRV reprendront les missions liées aux cartographies (ateliers Motus, carte mentale, parcours de quartier...) avec les derniers CS et MQ souhaitant

mettre en place cet outil aux multiples intérêts sur le plan territorial. 3 cartes ont été réalisées grâce à l'implication des partenaires : la Briquette (Marly), La Gare et Jemappes (Mons).

En outre, le partenariat a convenu un transfert de l'ensemble des cartes produites sur l'application Cirkwi (diffusée internationalement) par EE, avec une balise RHS. Ce transfert a été réalisé pour les 10 quartiers ayant produit une ou deux cartes (13 parcours au total).

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

Activité/Activiteit 1 : Organisation de la communication officielle/Officiële communicatie van de partners

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

ORGANISATION INTERNE DU RESPONSABLE DE MODULE

L'Association des Centres Sociaux et Socioculturels de la Région de Valenciennes (ACSRV) coordonne le Module 2 dédié à la Communication sur le projet.

Dans le cadre de la stratégie de communication et pour l'organisation et le suivi de la communication du projet, des groupes de travail technique (GTT) se sont réunis autour de 3 axes de réflexion : la présentation des outils de communication Ricochets, l'événement de clôture du 02/06 et la communication au-delà de l'arrêt administratif du projet. Les comptes-rendus de réunions sont en livrables dans cette activité et à l'Act.3 du Mod.1.

ACTUALISATION DES OUTILS DE COMMUNICATION

Outils numériques

La responsable de la communication RHS (Magalie Resende Santos) a rencontré quelques problématiques techniques au S9. Le site internet du projet RHS est hébergé par POP School (PP) sur un serveur qui connaît des difficultés de mise à jour. Celles-ci ont entraîné de nombreux bugs : le site n'était plus en ligne, ou était en ligne en version texte (un peu comme si on avait un document en format word sous les yeux). En mars, la page d'accueil a même disparu : un chargé de mission à PP ayant des compétences de développeur web a pris la main pour en créer une nouvelle. Plus récemment, les articles ont disparu de la page d'accueil et de la rubrique "Activités". Le coordinateur RHS à PP (Baptiste Dufour) s'est engagé le 17/05 à aider l'équipe à trouver une solution.

Affiches et dépliants

L'équipe communication RHS de l'ACSRV (Magalie Resende Santos/Virginie Dumoux) a réalisé plusieurs

supports de communication :

- les affiches de la journée transfrontalière du 09/05, de l'événement de clôture du 02/06, de la journée de découverte des Floralties le 15/06, des cafés Ricochets entre avril et juin ;
- un dépliant de présentation de Ricochets et une pochette pour accompagner les fiches outils disponibles sur la plateforme ressource www.ricochets.eu ;
- un dépliant bilan du projet RHS. Afin de mettre en lumière les habitants mobilisés sur le projet RHS et de laisser une trace de ces 4 années de coopération, la chargée de communication a interviewé, dans chaque centre social et maison de quartier, les habitants. L'objectif ? Leur demander ce que le projet RHS leur avait concrètement apporté. Le résultat : une brochure illustrées des photos prises lors des interviews, qui reprend visuellement le format des cartes de découverte des quartiers.

Prises de vues

Chaque réunion de travail du semestre (ateliers, rencontres avec les habitants, journée transfrontalière, etc.) a été photographiée par la responsable communication RHS de l'ACSRV. Les prises de vues ont servi d'illustrations aux posts qu'elle a rédigés et ont participé à l'augmentation du nombre de vues de chacun d'eux, notamment sur Facebook. De fait, les utilisateurs "likent" et partagent plus largement des articles qui reflètent les interactions humaines et mettent en avant des personnes qu'ils connaissent.

Les nombreuses photos réalisées depuis le début du projet RHS ont été classées dans une photothèque. L'événement de clôture du 02/06 (détaillé ci-après) a d'ailleurs été l'occasion pour la chargée de communication de faire un tri et de sélectionner 1 à 2 photos représentatives de chaque réunion/atelier du projet - pas moins de 130 rencontres ! Ainsi, un diaporama de 444 photos a défilé sur grand écran à l'accueil des participants, avant le démarrage de l'événement.

ÉVÉNEMENT DE CLÔTURE DU 02/06

ÉVÉNEMENT DE CLÔTURE DU 02/06

L'événement de clôture du 02 juin a réuni 81 personnes (51 FR et 30 BE). Parmi elles, 42 professionnels (19 FR et 23 BE) et 39 habitants (32 FR et 7 BE). 26 étaient des hommes (12 FR et 14 BE) et 55 des femmes (39 FR et 16 BE).

Parmi les professionnels, étaient présents 12 membres de l'équipe RHS (5 FR et 7 BE), 2 partenaires financiers (BE), 5 collaborateurs des structures opératrices (BE), 4 élus (FR), 20 professionnels des MQ et CS (14 FR et 6 BE), 2 professionnels d'autres structures (BE) et 1 architecte (BE).

Logistique

Sur les conseils et par l'intermédiaire des coordinatrices de projet du service Architecture et Société de l'UMONS (AS/UMONS), l'événement de clôture s'est déroulé à la Maison Folie de Mons. Le projet du lieu faisait écho à celui du projet RHS : coconstruire un lieu de vie d'un nouveau genre, créateur de liens entre les citoyens, les associations, les artistes, les institutions et les entreprises.

La coordinatrice communication du projet RHS a géré la réservation du lieu. Avec l'ensemble des opérateurs, elle a agencé les espaces le matin de l'événement. Ensemble, ils ont déplacé tables, fauteuils et chaises de telle sorte que la salle puisse accueillir une centaine de personnes.

Afin de faciliter la venue des participants, elle leur a envoyé la veille un plan de la ville de Mons avec l'emplacement des différents lieux de stationnement à disposition.

L'équipe communication de l'ACSRV s'est chargée de la mise en ligne du formulaire d'inscription, de la réalisation de badges nominatifs, de la feuille d'émargement, du questionnaire de satisfaction. En réunion (14/03), il a été décidé de ne pas envoyer après l'événement de questionnaire de satisfaction. L'intérêt était d'avoir la réaction des participants à chaud. Une feuille a donc été imprimée sur laquelle chacun était invité à mettre des gommettes le jour J. Résultat : 100% des personnes ayant donné leur avis ont été satisfaites de la journée !

Communication

Concernant la promotion de l'événement, l'équipe communication RHS a créé un Save the date qui été publié sur la page facebook et le site internet du projet RHS, envoyé par mail le 30/03 à l'ensemble des salariés de l'ACSRV, aux partenaires financiers et aux inscrits à la journée RHS du 23/11. Chaque opérateur devait la diffuser auprès de ses contacts.

Une affiche a été créée ainsi qu'un mail d'invitation avec un formulaire d'inscription, le tout envoyé le 14/04 aux destinataires précédemment cités. Des relances ont été effectuées les 05, 16 et 24/05.

La chargée de communication a rédigé un texte de présentation du projet RHS à destination du site internet et de la page facebook de La Maison Folie. Deux posts ont ainsi été publiés par les équipes du lieu (02 et 09/06).

Un article avec les photos de la journée a été rédigé sur le site internet du projet RHS et partagé sur les réseaux sociaux.

Des communiqués de presse pré et post événement ont été envoyés nominativement aux journalistes français et belges, ainsi qu'aux services communication des partenaires et des mairies concernées par les activités du projet RHS (voir livrables de l'Activité 3).

Le jour J, un tote bag contenant les goodies Interreg a été distribué à chaque participant.

L'équipe Communication de l'UMONS avait été sollicitée par le service AS/UMONS pour filmer l'événement. Un travail de montage est réalisé durant l'été en binôme entre le régisseur du service audiovisuel de l'UMONS et les coordinatrices de projet du service AS/UMONS. Des extraits choisis des 2 tables rondes sont en cours de compilation et de montage par le service chef de file qui proposera 2 films à publier sur les sites et réseaux sociaux du projet dans le courant du mois de septembre.

RELECTURE DES DOCUMENTS CO-CRÉÉS AVEC LES HABITANTS

La responsable communication s'est assurée de la conformité des documents avec la charte graphique RHS et les règles Interreg en termes de logos des partenaires et structures soutenant financièrement le projet. Elle s'est par ailleurs chargée de trouver les imprimeurs et a suivi la réalisation et la livraison des documents pour le versant français : cartes de découverte des quartiers, livret de jeux de Dutemple, livret Cuvinot, dépliant Ricochets, dépliant bilan RHS "Interviews habitants".

Le livret de jeux de Dutemple

Maxime Berger (UMons SF) a opéré les dernières modifications du livret de jeux de Dutemple (logos, QR code...). L'impression des 700 exemplaires a ainsi pu être lancée ce semestre.

Les cartes de découverte des quartiers

Le coordinateur RHS de l'ACSRV et l'équipe communication du projet ont opéré une relecture minutieuse des cartes côté Hainaut français, avec l'appui d'Espace Environnement (EE).

Côté Hainaut belge, une chargée de mission d'EE et la coordinatrice RHS pour le Centre Public d'Action Sociale (CPAS/Mons) ont relu les cartes produites.

Le livret Cuvinot

Virginie Dumoux (ACSRV) a mis en page les documents remis par l'équipe du CS Le Phare : textes validés par les habitants, photos, illustrations. Avec Magalie Resende Santos (ACSRV), elles ont procédé à plusieurs relectures minutieuses des documents remis, à une recherche des sources intégrées par les habitants (extraits et citations d'articles, photos d'archive). Le livret n'a pu être finalisé au 30/06. Courant juillet, le directeur adjoint au Phare a intégré les dernières modifications : la date butoir d'éligibilité des dépenses étant dépassée, le livret sera imprimé par Le Phare. Le travail des habitants et des travailleurs sociaux et opérateurs du projet RHS pourra bel et bien être valorisé.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

7 livrables/bijlagen

Réunion GTT M2 - Communication

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes rendus de réunion

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunion GTT M2 - Communication

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2022.06.30 CR Réunion Communication post
clôture.pdf

GTT M2-M6_CR compilés_ Réu Evnt
clôture-02.28-04.13 et 05.11.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Communication activités RHS (affiches et dépliants)

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Affiches et dépliants

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Communication activités RHS (affiches et dépliants)

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : Affiches St Waast.pdf

Affiches créées par le service communication RHS.pdf

Couverture Pochette Ricochets.pdf

Dépliant Interviews habitants.pdf

Dépliant Ricochets.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Prises de vues et restitution vidéo

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : photos d'événement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Prises de vues et restitution vidéo

Format/Formaat : lien URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : google drive

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : https://aluminiumonsac.sharepoint.com/:u:/s/UMONS-ArchitectureetSociete/ESnvS4OOCjhCrczZTNGjDIEB_waMFhuEcMQyPdO4nfNXIg?e=2Fes27
<https://www.youtube.com/watch?v=qzggCltmlZQ>

<https://www.youtube.com/watch?v=qzggCltmlZQ>

Organisation logistique Journée de clôture du 02/06

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : présentations, formulaires, badges

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Organisation logistique Journée de clôture du 02/06

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 20220602-emargement-structuration participants.pdf

Badges 02 juin.pdf

Formulaire inscription 02 juin.pdf

Powerpoints Réunions Organisation Événement de
clôture.pdf

Questionnaire de satisfaction rempli.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Communication Journée de clôture du 02/06

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : supports de communication

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Communication Journée de clôture du 02/06

Format/Formaat : PDF et lien URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : Affiche Événement de clôture.pdf

Save the date Événement de clôture.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://projetrhs.eu/2022/06/07/retour-en-images-sur-la-journee-de-cloture-du-projet-interreg-reseau-hainaut-soli>

daire/

Relecture du livret de jeu cocréés avec les habitants

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : support de communication

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Relecture du livret de jeu cocréés avec les habitants

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 700

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 700

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : via centre social du quartier

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Relecture des documents cocréés avec les habitants

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : supports de communication

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Relecture des documents cocréés avec les habitants

Format/Formaat : pdf fusionnés

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1900

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1900

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : sur événements et boîtes aux lettres (porte à porte)

Fichier/Bestand : Cartes Brunehaut Dutemple Floralties.pdf
cartes Nouveau Monde Rleu Briquette.pdf
CUVINOT NOTRE QUARTIER (1) Version déf
Stanko_compressed.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

1 évènement/evenement

Après-midi de clôture du projet Interreg Réseau Hainaut Solidaire

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle

Type d'évènement/Soort evenement : manifestation

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk :

Intitulé de l'évènement/Titel van de evenement : Après-midi de clôture du projet Interreg Réseau Hainaut Solidaire

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Mails, site internet, page Facebook et LinkedIn du projet RHS

ou invitées/Aantal gesensibiliseerde of uitgenodigde personen : 400

Nombre de participants/Aantal deelnemers : 81

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Activité/Activiteit 2 : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale/Gebruik van internet als communicatiemiddel om maatschappelijke kloof te dichten

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Création de l'application web mobile avec intégration des cartographies

Pour répondre à l'objectif de lutte contre la fracture numérique des habitants des quartiers, les partenaires ont choisi de développer une application web mobile pour créer une dynamique de prise en main des outils numériques auprès des habitants.

Ce semestre, PP a travaillé sur la création du site web "visitezmonquartier.eu" avec l'ACSRV et le CPAS de Mons, sur le développement de l'interface web de l'application web mobile et sur son référencement. L'interface se veut simple pour être appropriée par les habitants. Concrètement, le site développé utilise le CMS Wordpress, un système de gestion de contenu de site accessible qui permettra notamment aux travailleurs sociaux (TS) d'apporter des modifications ou d'intégrer de nouvelles données aux cartes au-delà de la fin du projet s'ils le souhaitent. Les cartes réalisées sur Cirkwi ont été intégrées via le langage PHP. Cela permet une mise à jour simple et facile des cartes directement sur le site à partir de l'application Cirkwi. Cela signifie que les TS souhaitant modifier une carte peuvent le faire à partir de l'application Cirkwi sans avoir à modifier l'iframe sur le Wordpress.

Pour rappel, les cartographies des quartiers pilotes Dutemple et Épinlieu ont, dans un premier temps, été développées sur Google Maps, en raison de la gratuité et de l'aspect transfrontalier de l'application. Le partenariat a rapidement souhaité qu'elles soient transposées sur l'application Cirkwi, après une réflexion

sur base de critères objectifs inscrits dans une réflexion sur le choix d'une application de cartographie numérique accessible par tous et renommée mondialement (détails dans le RA 8). Le choix de la modification d'outil pour l'intégration des cartographies a mené POP School à opérer quelques modifications sur le site Wordpress. En effet, d'un simple Iframe à intégrer, il a fallu effectuer des modifications dans le code pour faciliter la possibilité de mise à jour des cartographies post projet. PP a donc intégré l'ensemble des cartes sur le site, soit 15 cartes (cf. Act. 5)

Ateliers "fracture numérique" (POP School et CPAS de Mons)

Concernant les ateliers "fracture numérique", PP et le CPAS de Mons s'étaient engagés à réaliser des ateliers sur le versant montois ce semestre, conformément au planning établi par PP au COMAC 7. Faute d'une coordination efficace entre PP et le CPAS de Mons découlant de difficultés de coordination des agendas respectifs (absences ou arrêt des travailleurs impliqués de part et d'autre), et par la suite faute de temps disponible avant la clôture du projet, les ateliers numériques n'ont finalement pas eu lieu (cf Mod. 1, Act. 1).

Rappelons que l'opérateur de terrain français ACSRV n'a pas formulé de demande pour ces ateliers, des dynamiques porteuses étant déjà effectives, notamment avec le projet "Centres Sociaux Connectés".

Partenaires impliqués/Betrokken partners

POPSchool (PP)

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

1 livrable/bijlage

Application cartographie

Activité/Activiteit : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : site Internet

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Application cartographie

Format/Formaat : lien URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, réseaux sociaux

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://www.visitezmonquartier.eu/>

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Communication médias/Mediacommunicatie

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

RELATIONS PRESSE

La chargée de communication du projet RHS a renouvelé la stratégie presse mise en place au cours du dernier semestre avec la rédaction et l'envoi de communiqués de presse (CP) spécifiques à chaque action jugée pertinente pour la presse. Six communiqués/invitations presse ont été rédigés ce semestre (et mis à jour sur le site internet www.projetrhs.eu) - voir livrable ci-dessous :

- 1 Invitation Presse à la visioconférence de Bruno Humbeeck sur les écrans
- 1 Invitation Presse à l'atelier virtuel sur les écrans
- 1 Invitation Presse à l'événement de clôture à destination des journalistes français (envoyée le 16/05, relances le 24/05 et le 01/06)
- 1 Invitation Presse à l'événement de clôture à destination des journalistes belges (envoyée le 18/05, relances le 24/05 et le 01/06)
- 1 Communiqué de Presse post événement à destination des journalistes français
- 1 Communiqué de Presse post événement à destination des journalistes belges.

Bruno Humbeeck étant régulièrement sollicité par la presse belge, il a semblé pertinent de rédiger 2 invitations presse distinctes à la journée de clôture du 02/06 : l'invitation destinée aux journalistes belges mentionnait sa présence et la possibilité de le rencontrer à l'issue de l'événement.

Le même choix a été fait pour le communiqué de presse post événement : 2 communiqués distincts ont été rédigés. Partant du principe que le projet arrivant à son terme les journalistes seraient susceptibles d'être intéressés par des actions locales, un focus a été fait sur les réalisations françaises pour la presse française, et sur les réalisations belges pour la presse belge.

Ce semestre, la chargée de communication a pu compter sur la liste des contacts presse du service Sciences de la Famille (SF) de l'UMONS. Elle a ainsi pu diffuser directement les invitations et communiqués à la presse belge : 2 journalistes de cette liste devraient d'ailleurs faire un reportage courant septembre sur les cartes produites dans les quartiers belges (La Province + RTBF).

Le service Architecture et Société de l'UMONS a activé lui-même son réseau, en espérant retenir davantage l'attention par un contact direct via le service communication de la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme de l'UMONS. La responsable a envoyé l'invitation à ses contacts presse par email (19/05), et

la coordinatrice RHS d'AS/UMONS a envoyé un mail de relance le 31/05 (mails en livrable de l'activité). Le partenariat déplore que le CPAS n'ait diffusé l'Invitation Presse à ses contacts que le 31 mai, d'autant que l'événement se déroulait sur leur territoire : la Ducasse de Mons mobilisant toute l'actualité montoise, le service communication de la Ville de Mons craignait que l'information de l'événement ne passe inaperçue. Cela explique à nouveau la présence moindre du public professionnel belge prioritairement convié à cette date. Le service communication a transmis l'invitation à +/- 80 journalistes belges.

Magalie Resende Santos a par ailleurs contacté les services communication des partenaires du projet RHS et des villes dans lesquelles une carte avait été réalisée afin qu'ils communiquent sur leurs magazines et/ou bulletins municipaux, sites internet et réseaux sociaux.

Ont ainsi été contactés les services communication de Valenciennes Métropole, la Porte du Hainaut, le Département du Nord, les villes d'Onnaing, de Marly, de Denain et d'Escautpont. Des élus de la ville d'Onnaing ont d'ailleurs participé à l'événement de clôture du projet RHS suite à cette prise de contact.

Le service communication de la ville de Marly a été relancé le 09/06 à l'occasion de l'événement organisé le 15/06 par le CS Les Florales (FR). L'équipe a été invitée à participer à la visite organisée par les habitants.

Les retombées presse seront mesurables après le 30/06. A ce jour sont connues les parutions presse suivantes :

La Porte du Hainaut (FR) a interviewé Yoan Redmann par visioconférence le 1er juin. Le magazine dans lequel paraîtra l'article sera distribué en 74000 exemplaires dans l'ensemble des foyers des 18 communes de la CAPH, celle-ci couvre une population de 161 000 habitants. Il sera également mis à disposition dans les équipements gérés par la communauté d'agglomération (exemple : université, bibliothèque).

La RTBF (BE) souhaite également faire un reportage sur le projet. Le contact a d'ores-et-déjà été pris avec Yoan Redmann. Une interview est prévue courant septembre.

Enfin, la Province (BE) va réaliser un reportage programmé sur la carte du quartier du Coq à Jemappes avec la TS impliquée (Sabrina Arena), la chargée de mission d'Espace Environnement (Céline Caliskan), et peut-être quelques habitants (29/08 - CR en livrable). La journaliste prévoit de faire une visite avec au moins un habitant.

RÉSEAUX SOCIAUX

Publications Facebook

64 posts Facebook ont été publiés (contre 50 le semestre précédent), soit une augmentation de 28% et une moyenne de plus de 2 posts par semaine.

Les indicateurs sont en nette progression par rapport au semestre précédent :

- le nombre d'utilisateurs atteints est passé de 4478 à 9392
- les interactions de 1765 à 3821
- les clics sur lien de 97 à 169

- les commentaires de 27 à 93
- les partages de 90 à 122
- les réactions de 653 à 1270
- les nouveaux abonnés de 95 à 105.

En multipliant les posts et en mettant régulièrement en avant les activités et les habitants mobilisés sur le projet RHS, l'intérêt des internautes s'accroît, un réseau se crée, des liens se tissent. Voilà pourquoi la chargée de communication propose de continuer à alimenter la page facebook au-delà du 30/06/2022, date de fin du projet : les parcours de visite des quartiers et la plateforme ressource Ricochets allant perdurer au-delà de cette date, il est important de communiquer sur la pérennisation des outils développés dans le cadre du projet. D'autant plus que certains opérateurs souhaitent participer à un nouveau projet Interreg. Continuer à alimenter la page facebook permettra de rester en contact avec l'audience créée et fidélisée tout au long du projet, de capitaliser sur des liens créés, et donc de ne pas partir de zéro au lancement officiel du prochain projet.

Les principaux utilisateurs sont des femmes (72,9 %), issues majoritairement de France (74,9 %). Leur localisation est concomitante avec l'implantation du projet RHS dans les quartiers :

- 18,8 % à Valenciennes
- 7,7 % à Mons
- 5,6 % à Denain
- 4,6 % à Marly
- 4,1 % à Onnaing

Notons que certains utilisateurs sont basés à Lille (1,9 %), ce qui augure que les activités du projet RHS intéressent d'autres secteurs géographiques que ceux directement concernés.

Le faible pourcentage des utilisateurs belges s'explique par le fait que les maisons de quartier belges n'aient plus de page facebook qui leur soit propre depuis la restructuration des services entre la Ville et le CPAS de Mons fin 2019. La responsable communication RHS de l'ACSRV a régulièrement tagué le CPAS dans ses posts et informé les équipes communication de la Ville de Mons dès qu'un article concernait plus particulièrement les maisons de quartier montoises. Cependant, seuls 2 posts ont relaté le projet RHS (21/02 et le 21/04).

Ce partage quasi inexistant est regrettable étant donné le constat précédemment établi : les habitants et travailleurs sociaux apprécient les posts mettant en avant leur implication dans le projet RHS. D'ailleurs, parmi les 11 posts ayant atteint le plus d'utilisateurs, 2 concernaient les ateliers dans le quartier de la Gare

Posts ayant atteint le plus d'utilisateurs :

- "Un partenariat avec des étudiants belges à La Briquette" (FR/BE), publié le 02/03 : 2322 utilisateurs atteints, 51 mentions J'aime
- "Balade urbaine au quartier de La Briquette" (FR/BE), publié le 18/03 : 1643 utilisateurs atteints, 44 mentions J'aime

- "Mardi 18 janvier de 10h30 à 12h : visioconférence sur le thème des écrans" (FR/BE), publié le 18/03 : 1610 utilisateurs atteints, 29 mentions J'aime

- "4e étape dans la réalisation de la carte au quartier de La Briquette" (FR), publié le 25/03 : 1388 utilisateurs atteints, 36 mentions J'aime

- "Ca bouge dans le quartier de la gare à Mons" (BE), publié le 04/04 : 1155 utilisateurs atteints, 49 mentions J'aime

- "AG du Centre social Dutemple organisée autour du parcours imaginé par les habitants dans le cadre du projet RHS" (FR), publié le 18/05 : 1136 utilisateurs atteints, 32 mentions J'aime

- "La carte du quartier de la gare à Mons prend forme" (BE), publié le 28/04 : 1048 utilisateurs atteints, 30 mentions J'aime

Événement autour du parcours imaginé par les habitants aux Floralties (FR), publié le 10/06 : 892 utilisateurs atteints, 20 mentions J'aime

AG du centre socioculturel AGATE (Escautpont) autour du parcours imaginé par les habitants dans le cadre du projet RHS (FR), publié le 14/06 : 841 utilisateurs atteints, 35 mentions J'aime

"Le centre social Dutemple se lance dans un nouveau projet de valorisation du quartier" (FR), publié le 11/01 : 826 utilisateurs atteints, 42 mentions J'aime

Certains partenaires relaient régulièrement les actions du projet RHS sur leurs pages Facebook (la Ludothèque Le Petit Poucet, les CS Dutemple, La Briquette et Les Floralties par exemple).

Parmi les partenaires opérationnels, Espace environnement a publié des articles spécifiquement dédiés au projet RHS sur Facebook ou Internet:

un post sur l'événement de clôture du projet (FR/BE), publié le 03/06

un post avec l'invitation à l'événement de clôture du 2 juin, publié le 23/05

un post sur la réalisation des cartes dans les quartiers et le lien vers l'outil dans Ricochets, publié le 23/05

un post sur la journée transfrontalière du 09/05 (FR/BE), publié le 16/05,

un post sur un atelier cartographie à la Maison de Quartier de la gare à Mons (BE), publié le 05/04

un post sur un atelier cartographie au Centre Social de La Briquette à Marly (FR), publié le 05/04

un post sur un atelier cartographie à la Maison de Quartier de Jemappes (BE), publié le 17/03

Publications LinkedIn

Tout l'enjeu de ce semestre était de communiquer via LinkedIn sur la plateforme de ressources éducatives et collaboratives www.ricochets.eu et sa chaîne youtube, en multipliant notamment les articles sur les fiches outils et les vidéos développées dans le cadre de RHS, afin de décupler le nombre de visiteurs sur les sites en question (voir M.2 Act.4). Sur les 19 posts LinkedIn rédigés, 13 étaient donc consacrés à Ricochets.

La première quinzaine de janvier, 6 posts ont été publiés, ce qui a sans doute engendré le pic d'abonnement le 16/01. Au total, 58 professionnels se sont abonnés à la page LinkedIn du Projet RHS depuis sa mise en ligne, dont 20 ce semestre. Il en résulte une hausse de 60% d'impressions par rapport au semestre précédent (2526 impressions contre 1514). Les impressions indiquent le nombre de fois où

nos posts ont été vus par les membres de LinkedIn : ce chiffre est donc un indicateur précieux dans un objectif de notoriété où le nombre de personnes touchées prime sur l'action suscitée.

Il est intéressant de constater que 49% des abonnés viennent de Lille, 16% de Charleroi, 8% de Namur et 4% de Saint-Quentin, preuve que le projet RHS intéresse au-delà du Hainaut français et belge.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

5 livrables/bijlagen

Relations presse

Activité/Activiteit : Communication médias

Type de livrable/Soort bijlage : doc

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk :

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Relations presse

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 20220519_Invitation presse Evénement de clôture

Projet Réseau Hainaut Solidaire.pdf

BDD Journalistes Bruno Humbeeck.pdf

Communiqués de presse Semestre 9.pdf

mail relance invitation presse FAU.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Activité post projet pour article à paraître

Activité/Activiteit : Communication médias

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Document de travail

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Activité post projet pour article à paraître

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2022.08.29_M2_CR_Cité du
Coq-Jemappes-Sudpresse.pdf
2022.08.29_M2_émargement_Cité du
Coq-Jemappes-Sudpresse.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Publications réseaux sociaux

Activité/Activiteit : Communication médias

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : données statistiques

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Publications réseaux sociaux

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : google drive

Fichier/Bestand : Données Facebook.pdf
Données LinkedIn.pdf
2022.06.11_M6_Photos AG AGATE - ACSRV.pdf
2022.05.18_M6_Photos AG Dutemple - ACSRV.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Publications sur le site Internet de EE

Activité/Activiteit : Communication médias

Type de livrable/Soort bijlage : doc

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk :

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Publications sur le site Internet de EE

Format/Formaat : liens URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Site web

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://www.espace-environnement.be/une-apres-midi-conviviale-pour-clore-le-projet-reseau-hainaut-solidaire/>
<https://www.espace-environnement.be/reseau-hainaut-solidaire-une-journee-transfrontaliere-qui-fait-du-bien/>
<https://www.espace-environnement.be/creez-la-carte-de-votre-quartier-avec-le-projet-reseau-hainaut-solidaire/>
<https://www.espace-environnement.be/reseau-hainaut-solidaire-participez-a-levenement-de-cloture-ce-2-juin/>
<https://www.espace-environnement.be/projet-interreg-va-dernier-atelier-au-sein-de-la-maison-de-quartier-de-jemappes/>

Retombées presse post clôture projet

Activité/Activiteit : Communication médias

Type de livrable/Soort bijlage : doc

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : articles presse et émission radio

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Retombées presse post clôture projet

Format/Formaat : pdf, url

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : sites presse, distribution papier

Fichier/Bestand : retombées presse post COMAC.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : https://www.cno-radio.fr/podcast_flash_info-20220923.html

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Site internet du projet/Website van het project

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

SITE WEB www.projetrhs.eu

Ce semestre, 6 articles ont été publiés, contre 12 le semestre dernier. Pourtant, il est intéressant de constater que le site a reçu 814 visiteurs ce semestre, contre 321 le semestre dernier, soit une hausse de 153 % avec deux pics significatifs le 16/05 (68 visiteurs) et le 08/06 (37 visiteurs) qui correspondent respectivement aux articles publiés après la journée transfrontalière du 09/05 et l'événement de clôture du 02/06. Il est d'ailleurs intéressant de constater que le fait d'avoir partagé ces articles sur les réseaux sociaux a permis de générer du trafic sur le site.

Si la majorité des utilisateurs sont français (36%) et belges (23%), nous constatons que les utilisateurs suisses ont globalement passé plus de temps sur le site (2 minutes 48 de durée d'engagement moyenne). Par ailleurs, concernant les villes d'origine des utilisations recensées, Valenciennes, Mons, mais aussi Bruxelles et Lille font partie des villes ayant la durée d'engagement la plus importante, ce qui nous permet d'affirmer que la dissémination du projet au-delà du Hainaut français et belge est amorcée.

Outre la page d'accueil et deux articles cités précédemment ("Une journée transfrontalière qui fait du bien"(105 vues) et "Retour en images sur la journée de clôture du projet Interreg Réseau Hainaut Solidaire" (98 vues), les pages "Activités" (127 vues), "Cartes" (119 vues), "Quartiers" (117 vues) et "Partenaires" (156 vues) ont suscité le plus d'intérêt des internautes.

Le site internet devra être en ligne et consultable jusqu'au 31/12/2024. Idéalement, des articles - 1 article par trimestre, voire par semestre - devraient être publiés d'ici là pour continuer à le faire vivre et à le rendre visible des moteurs de recherche. Les réflexions en cours sur le sujet se trouvent dans le livrable du Mod.1, Act.3, Mod.2.

Quoiqu'il en soit, la page d'accueil du site projetrhs.eu permet dorénavant de se rendre directement sur la chaîne youtube et la plateforme Ricochets.eu, ce qui ajoute un point d'accès des internautes à ces sites. Le site visitezmonquartier.eu est, quant à lui, directement consultable dans la page "Cartes" du site RHS.

PROMOTION DE L'ESPACE RESSOURCE RICOCHETS

L'un des objectifs de ce semestre a été de communiquer sur l'Espace Ressource Ricochets afin de le faire vivre au-delà de l'arrêt du projet RHS, l'idée étant d'essayer des pratiques et méthodologies et de rendre pérennes les ressources.

L'équipe communication RHS de l'ACSRV a ainsi opéré une relecture minutieuse des fiches outils référencées sur la plateforme Ricochets en concertation avec les partenaires auteurs des fiches. L'idée étant, au préalable de toute action de communication, de s'assurer que les contenus soient compréhensibles par quiconque ne connaissant pas le projet RHS, mais aussi de repérer et corriger les fautes d'orthographe, de grammaire ou d'éventuelles coquilles.

Pour mi-septembre, le service Architecture et Société (AS/UMONS) aura produit une fiche bilan du projet RHS concernant le volet territorial sur base, notamment, des indicateurs recueillis en fin de projet, tels que le nombre d'outils créés, territoires concernés, etc. En rédaction parallèlement à la coordination du rapport d'activités, elle sera transmise à la responsable Communication pour intégration à l'ensemble des documents de promotion du projet.

De plus, l'équipe AS/UMONS élabore une fiche RHS globale qui illustre la synthèse reprise dans l'onglet bilan et conclusions. Sous forme graphique et à partir des indicateurs recueillis en fin de projet, elle situe les territoires d'action, détaille le nombre de personnes impliquées ainsi que les résultats du projet (nombre de vidéos réalisées pour illustrer les outils de la plateforme d'outils éducatifs, nombre de mises en application des outils cocréés). Elle sera aussi transmise pour diffusion sur le site web du projet.

CHAINE YOUTUBE RICOCHETS

En attendant que l'ensemble des fiches soit relu et corrigé, la responsable communication RHS a concentré la communication sur la chaîne youtube Ricochets, en rédigeant sur les réseaux sociaux des articles qui partagent les vidéos de la chaîne. 16 posts Facebook et 13 posts LinkedIn ont été écrits spécifiquement sur Ricochets, renvoyant directement vers la chaîne youtube.

Posts Facebook :

- vidéo "Qu'entend-on par coéducation ?" (04/01)
- vidéo "Terre de rencontre" (13/01)
- visioconférence sur les écrans (04/02)
- vidéo "Les règles du jeu" (08/02)
- vidéo "Les espaces de paroles régulés" (10/02)
- vidéo "Le jeu et l'émotion" (21/02)
- vidéo "La régulation de la cour de récréation" (03/03)
- vidéo "Les parents animent la cour de l'école Siméon Cuveillier" (16/03)
- visioconférence sur les écrans (17/03)
- visio conférence sur les émotions (20/06)
- vidéo "Le jeu et l'émotion" (21/06)

Posts LinkedIn :

- vidéo "Le lâcher prise" (03/01)
- vidéo "Qu'entend-on par coéducation ?" (05/01)
- vidéo "Terre de rencontre" (13/01)
- visioconférence sur les écrans (07/02)
- vidéo "Les règles du jeu" (10/02)
- vidéo "Les espaces de paroles régulés" (11/02)
- visioconférence sur les écrans (17/03)
- vidéo "Les parents animent la cour de l'école Siméon Cuveillier" (21/03)
- visioconférence sur les émotions (08/06)

La chaîne youtube Ricochets a enregistré 2887 vues au cours du dernier semestre, soit une progression de 194% par rapport au semestre 8 (981 vues du 01/06 au 31/12/21). Le nombre de nouveaux abonnés a quasiment doublé (18 abonnés contre 10 au semestre précédent).

Il est remarquable que les vidéos ayant obtenu le plus de vues sont :

- les interviews des étudiants de l'UCL sur leurs travaux de recherche au centre social et culturel de La Briquette (FR) (respectivement 559, 242, 219, 172 et 125 vues)
- les parents animent la cour de l'école Siméon Cuveillier (Valenciennes, FR) (345 vues)
- les vidéos explicatives de Bruno Humbeeck : les espaces de parole régulés (146 vues), la coéducation (109 vues), la posture de l'animateur (105 vues), les fonctions du jeu (83 vues), les règles du jeu (74 vues), la régulation de la cour de récréation (53 vues), la visioconférence sur les écrans (67 vues).

Les deux explications à cette augmentation des vues : le partage des vidéos les concernant par les étudiants belges, adeptes de youtube et du partage sur les réseaux sociaux ainsi que la multiplication des posts facebook et linkedin mettant une vidéo de la chaîne youtube Ricochets au centre de l'article.

La durée moyenne d'une vue est de 1 minute 30, ce qui montre un intérêt certain pour les spectateurs qui ne zappent pas dès les 1ères secondes et restent donc globalement intéressés par le contenu.

Les spectateurs accèdent aux vidéos directement par une suggestion affichée à côté de la vidéo qu'ils sont en train de visionner (47,3% des vues) ou par un lien facebook (54,8% des sources externes).

Il est intéressant de constater que, côté français, c'est la région parisienne qui a le plus haut taux de visionnage et que, hormis la France et la Belgique, des spectateurs de nombreux pays francophones ont visualisé des vidéos de la chaîne : l'Algérie, le Sénégal, le Maroc, la Côte d'Ivoire, la Suisse, le Canada ; preuve que la dissémination a bel et bien commencé et que les partages permettent de faire ricocher les outils au-delà du Hainaut français et belge.

PLATEFORME RESSOURCE RICOCHETS (www.ricochets.eu)

Fin mars, la communication a pu démarrer sur les fiches outils et la plateforme Ricochets. Une newsletter a d'ailleurs été diffusée (24/03) auprès des salariés de l'ACSRV, de l'ensemble des partenaires financiers et des personnes inscrites à la journée RHS du 23/11. Chaque opérateur devait la diffuser auprès de ses propres contacts.

La stratégie mise en place par la chargée de communication du projet a donc commencé à porter ses fruits : 827 pages ont été vues sur le site Ricochets et 2887 vues sont recensées sur la chaîne youtube Ricochets, alors que la communication n'a commencé que fin mars. En comparaison, 814 pages ont été vues sur le site projetrhs.eu entre janvier et juin 2022.

Malheureusement, les applications à notre disposition ne nous permettent pas de pouvoir mesurer précisément l'audience du site Ricochets. Une tendance : les utilisateurs sont basés majoritairement en France et en Belgique, et l'arrivée des internautes se fait via le site projetrhs.eu, LinkedIn et facebook. Depuis la fin du projet, 69% sont des nouveaux utilisateurs, preuve que les outils de communication mis en place durant le semestre 9 portent leurs fruits.

Posts Facebook :

- post sur la plateforme ressource Ricochets (06/04)
- post sur la fiche outil "Parcours de quartier" (09/05)
- post sur la fiche outil MOTUS (24/05)
- post sur la plateforme ressource Ricochets (25/05)
- post sur la fiche outil MOTUS (23/06)

Posts LinkedIn :

- lancement officiel de la plateforme ressource Ricochets (28/03)
- post sur la plateforme ressource Ricochets (05/04)
- post mentionnant la plateforme ressource Ricochets (10/05)
- post sur la fiche outil "Parcours de quartier" (16/05)

La plateforme ressource Ricochets a par ailleurs été au cœur de l'événement de clôture du projet RHS. Maxime Berger (SF/UMONS) est intervenu en clôture de la journée pour présenter la plateforme de façon interactive. Virginie Dumoux de l'équipe communication du projet RHS (ACSRV) a conçu la création graphique d'une pochette spécifique dédiée à Ricochets. 5 exemplaires avec l'ensemble des fiches outils de Ricochets ont été imprimés pour l'occasion et mis à disposition pour consultation sur place.

En outre, AS/UMONS a mis à disposition des participants à la journée du 02/06 un formulaire à remplir avec les coordonnées des personnes souhaitant recevoir un exemplaire papier de la pochette Ricochets. Le partenaire se chargera de l'impression et de l'envoi de farde avec fiches aux 13 personnes inscrites (habitants, professionnels et élus).

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)
Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes
POPSchool (PP)

3 livrables/bijlagen

www.projetrhs.eu

Activité/Activiteit : Site internet du projet

Type de livrable/Soort bijlage : site

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk :

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : www.projetrhs.eu

Format/Formaat : lien URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Internet

Fichier/Bestand : Acquisition de trafic.pdf
Articles publiés.pdf
Nombre d'utilisateurs.pdf
Pages ayant le plus de vues.pdf
Provenance géographique des visiteurs.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Promotion de l'espace Ressources Ricochets

Activité/Activiteit : Site internet du projet

Type de livrable/Soort bijlage : doc

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk :

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Promotion de l'espace Ressources Ricochets

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 400

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 400

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Internet

Fichier/Bestand : Données chaîne youtube Ricochets.pdf
Newsletter Ricochets.pdf
Statistiques site Ricochets semestre 9.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Fiches résultats projet - AS/UMONS

Activité/Activiteit : Site internet du projet

Type de livrable/Soort bijlage : doc

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : fiches synthétiques bilan chiffré

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Fiches résultats projet - AS/UMONS

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : site Internet du projet

Fichier/Bestand : RHS_fiche synthetique infographies bilan global.pdf

RHS_fiche synthetique infographies bilan territorial.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 5 : Carte interactive/Interactieve kaart

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Créations de cartes

En parallèle à l'avancement sur les maquettes des versions papier des cartes des derniers quartiers, Espace Environnement (EE) a poursuivi son travail sur les cartes interactives qui ont été intégrées par POP School (PP) à l'application web mobile.

Le travail de création et d'actualisation des dernières cartes interactives mené par la chargée de mission d'EE, en fonction des nouvelles informations apportées sur les maquettes des versions papier travaillées en ateliers dans les différents quartiers, est plus amplement décrit au Mod. 4, Act. 3 et Mod. 6, Act. 2

- Versant français : création de la carte de La Briquette à Marly, mission rendue possible grâce au transfert de solidarité à destination d'EE au dernier semestre.
- Versant belge : création de la carte du quartier de la Gare (cf. transfert de solidarité du S9) et finalisation des cartes de Cuesmes, Jemappes et le quartier de la Gare.

Développement de l'application web mobile avec intégration des cartographies

POP School a finalisé ce semestre le développement de l'application web / web mobile "UX Friendly" : Visitezmonquartier.eu qui regroupe l'ensemble des cartographies réalisées par les habitants des quartiers du projet. Aujourd'hui, 13 cartes interactives sont terminées (concernant 10 quartiers, 3 d'entre eux ayant produit 2 cartes) et rendues accessibles aux utilisateurs depuis juin 2022. Le site de cartographies devrait être intégré au site web du projet RHS et à la plateforme Ricochets.

- la carte interactive de Dutemple à Valenciennes
- la carte interactive d'Epinlieu à Mons
- la carte interactive du Nouveau Monde à Denain
- la carte interactive Les Floralies à Marly
- la carte interactive Le Rieu à Vieux-Condé
- la carte interactive de Brunehaut à Escautpont
- la carte de la cité du Coq à Jemappes
- la carte du quartier de Cuesmes
- la carte de La Briquette à Marly
- la carte de La Gare à Mons

Les cartes interactives ont été consultées plus de 90 fois ce semestre.
Le nom de domaine et l'hébergement, achetés par PP, seront transférés à l'ACSRV (cf. Act. 1).

Transcription des cartes dans l'application Cirkwi

Fin du semestre précédent, le déploiement sur l'application par EE a fait l'objet d'une demande de modification majeure (transfert de solidarité du CPAS et de l'ACSRV à Espace Environnement) -cf. Mod 1., Act 1

Pour rappel, Cirkwi est une plateforme en ligne, utilisable en France comme en Belgique, qui permet de trouver et de créer des parcours. L'application mobile intègre un système de géolocalisation qui permet d'être guidé durant la visite.

Les parcours intégrés sur Cirkwi ne sont pas des cartes interactives à proprement parler, mais permettent l'accès à une communauté internationale de potentiels visiteurs. Ils reproduisent exactement les cartes papier tout en permettant d'accueillir plus de données (textes, photos, matériel audio ou vidéo). Les travailleurs sociaux et/ou habitants qui le souhaitent peuvent, après apprentissage, compléter ou produire d'autres parcours.

Le travail a consisté en la retranscription de 13 cartes par EE sur l'application. En effet, certains quartiers possèdent deux cartes : quartier Nouveau Monde à Denain et quartiers de Dutemple (FR) et Épinlieu (BE). Cela est dû à des raisons techniques. Les trois quartiers cités proposaient deux versions de parcours - petit parcours et grand parcours - ce qui nécessitait de retranscrire deux cartes séparées sur Cirkwi.

Au niveau technique, la retranscription des circuits s'est faite de manière manuelle, en effet, l'importation en GPX, KML ou KMZ nécessitait des données GPS que nous n'avions pas. La création des cartes sur Cirkwi s'est faite de manière itérative :

Phase 1 - Dénomination et description du circuit

Une fois l'option « créer un circuit manuellement » sélectionnée, nous sommes rédigés vers l'onglet « rédiger la présentation ». Là, nous avons eu la possibilité de sélectionner les moyens de locomotions, les durées et difficultés du circuit. Ensuite, possibilité d'ajouter des tags pour qualifier le type de circuit (urbain, rural, etc.), le public cible (famille, sportif, etc.), la thématique (historique, balade, etc.). À la suite de cette étape, nécessité d'inscrire le titre du circuit (dénomination du quartier), une description (présentation RHS présente sur les versions papiers) ainsi qu'une photo de couverture.

Phase 2 - Réalisation manuelle du circuit

D'abord, il est nécessaire de localiser le lieu au sein de l'application. Une fois le quartier localisé, traçage du parcours en veillant à suivre les voiries pour éviter aux utilisateurs finaux de rencontrer des difficultés avec l'application. Ensuite, il faut sélectionner des points d'intérêts, soit en programmant des données GPS précises, soit manuellement à l'aide d'un pointeur. Une fois cette action effectuée, un long menu s'affiche. C'est dans celui-ci qu'ont été intégrés : les noms des points d'intérêts, les descriptions, mais également les

photos ou encore les vidéos.

Phase 3 - Ajustement du fond de carte et publication

Sur Cirkwi, les utilisateurs ont accès à un PDF, qui doit être programmé lors de la création de la carte. Pour ce faire, nous avons opté pour un PDF avec des fonds de carte en Openstreetmap et une présentation en double colonnes permettant une facilité de lecture ainsi que le respect de la charte graphique du document.

Enfin, il est nécessaire de mettre en ligne les cartes pour les rendre accessibles à tout utilisateur de la plateforme. Un tag RHS a été créé pour mettre en avant et trouver plus facilement l'ensemble des cartes.

Intégration au site visitezmonquartier.eu - POP School

Suite au travail réalisé sur la création des cartes Cirkwi par l'ACSRV, le CPAS/Mons et EE, PP s'est occupé de leurs intégrations sur le site visitezmonquartier.eu

Concrètement, POP School a intégré 13 cartes :

- 2 cartes pour Dutemple
- 2 cartes pour Epinlieu
- 2 cartes pour Nouveau Monde
- 1 carte pour Cuesmes
- 1 carte pour Les Floralies
- 1 carte pour Jemappes
- 1 carte pour La Briquette
- 1 carte pour La Gare
- 1 carte pour Rieu
- 1 carte pour Brunehaut

Les cartes intégrées sur Cirkwi ont nécessité une manipulation côté technique : pour les intégrer, il est nécessaire de récupérer l'IFRAME et de l'encoder sur le site internet.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

1 livrable/bijlage

Cartes interactives Open street map mises à jour et cartes Cirkwi

Activité/Activiteit : Carte interactive

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Liens vers cartes interactives

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Cartes interactives Open street map mises à jour et cartes Cirkwi

Format/Formaat : PDF reprenant les liens URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : RA9_M2 ACT 5_livrable cartes Cirkwi.pdf
RA9_M2 ACT 5_livrable cartes Open street map mises
à jour .pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 3 : Création d'outils innovants communs et première mise à l'essai/Opstelling van gemeenschappelijke innoverende tools en eerste proef

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2021

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : Clôturé

Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters

----- Français/Frans -----

2 quartiers pilotes ont été choisis pour démarrer le travail : Dutemple (Valenciennes, France) et Epinlieu (Mons, Belgique). Pour aborder ces terrains avec une approche commune et transfrontalière, une méthodologie de diagnostic a été élaborée et appliquée sous la coordination d'Architecture et Société/UMONS (AS/UMONS). Elle comprend 4 volets indépendants mais interconnectés : socio-économique, territorial, comparaison des services et actions entreprises dans les 2 quartiers et sociologique. La phase de diagnostic clôturée a fait l'objet d'un rapport coordonné par l'équipe RHS.

A côté du travail sur le vécu social et territorial coordonné par AS/UMONS, un second a été dirigé par Sciences de la Famille/UMONS (SF/UMONS) autour de la coéducation par une phase d'observation de l'existant dans les différents territoires a été initiée, en réponse à une demande des maisons de quartiers (MQ) belges et centres sociaux (CS) français. Elle s'est concrétisée par un recensement des outils utilisés par les professionnels de terrain.

Ce processus diagnostique a été amorcé sur la 2e vague de quartiers rejoignant RHS. Des rencontres ont été organisées dans 6 autres quartiers, 3 belges et 3 français.

Confrontation des données spatiales transfrontalières

L'analyse territoriale croisée des deux quartiers a mis en évidence une série de caractéristiques semblables : quartiers majoritairement composés d'un habitat individuel social en location (maisons avec jardin), situés en périphérie d'une ville moyenne et relativement enclavés par rapport au tissu urbain environnant et au centre-ville. Elle a permis, néanmoins, de révéler des différences fondamentales : le quartier d'Epinlieu présente peu de mixité fonctionnelle et morphologique alors que celui de Dutemple comporte des typologies différentes de logements et équipements collectifs complétant le tissu résidentiel (école, salle de sport, chapelle, commerce de proximité). Dutemple possède également un chevalement en béton classé patrimoine mondial de l'UNESCO.

Des opérations de rénovation ont été lancés durant la dernière décennie par les deux municipalités avec un succès inégal : à Dutemple, démolitions/reconstructions effectuées simultanément ; au domaine d'Epinlieu, par contre, démolition des bâtiments et reconstruction des nouvelles installations retardée, impliquant le déplacement prolongé d'habitants, situation pour le moins questionnable sur le plan social.

Les conséquences psychosociales de ces différentes situations sont au cœur des problématiques étudiées par RHS.

Récolte des données sociologiques

Le diagnostic du vécu alimente l'analyse des quartiers de données sensibles liées à la perception des dynamiques spatiales et sociales en œuvre et permet de donner du relief aux données objectives récoltées par le biais des autres volets diagnostiques pour mieux traiter l'inclusion sociale et l'identité des quartiers.

Les échanges transfrontaliers entre partenaires, TS et habitants

Une série de rencontres (visites organisées des quartiers par les habitants, par exemple) ont eu lieu entre habitants français et belges, demandeurs d'échanges complémentaires et informels pour atténuer les distances entre les 2 territoires. Quant aux TS, ils se rencontreront mensuellement pour approfondir les échanges sur leurs pratiques.

Création d'outils

Forts des premiers constats, des outils ont été coconstruits, visant à la fois la valorisation du patrimoine vécu collectif et de l'identité des quartiers, l'effacement des limites psycho-sociales et la facilitation de la coéducation dans les quartiers. Parmi ces outils :

- espaces de parole sur la mémoire collective
- mobilisation des habitants par les enfants, formés à la récolte de la parole
- création d'un livret coéducatif
- ateliers coéducation dans les MQ belges et CS français
- soirée prévention harcèlement
- organisation d'un map game
- ateliers d'arts plastiques
- techniques de médiation et de gestion de groupes (espace de parole régulé, de dialogue concerté, régulation d'une cour de récréation)
- travail transversal entre jeux de société et programme scolaire, outil contre le décrochage scolaire (ludopédagogie)
- bibliothèque mobile complémentaire au projet "parents-lecteurs" mené à Escoutpont
- cartographie sensible des lieux identitaires des quartiers et couture urbaine avec l'entourage proche.

De multiples annulations et reports d'activités dus à la pandémie COVID-19 en vigueur depuis mars 2020 ont retardé la clôture des actions entreprises avec les quartiers pilotes. Notons qu'au 1er semestre 2020, le travail de terrain n'a pu s'effectuer que du côté français à cause des difficultés dans le transfert du projet du Service Prévention de la Ville de Mons vers le CPAS. Les équipes ont néanmoins mis en œuvre des alternatives virtuelles afin de maintenir la dynamique initiée depuis le début du projet et ont ainsi pu finaliser l'ensemble des outils. Les contacts maintenus dans le cadre de la coéducation ont permis d'identifier une fracture numérique particulièrement marquée dans certains quartiers et d'y réagir par le développement de nouveaux outils qui alimenteront le centre de ressources (M5).

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

Activité/Activiteit 1 : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné/Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Clôturé

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : Diagnostic des besoins des habitants des quartiers par les habitants des quartiers/Diagnose van de behoeften van de wijkbewoners door de wijkbewoners

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

cloturé

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Création de nouveaux outils en réponse aux besoins identifiés/Creatie van nieuwe tools als antwoord op de geïdentificeerde behoeften

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

cloturé

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Mise à l'essai des outils/De tools uittesten

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

clôturé

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 4 : Formation des acteurs de terrain et deuxième mise à l'essai/Opleiding van de spelers op het terrein en tweede proef

Date de début/Aanvangsdatum : 01-10-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : Clôturé

Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters

----- Français/Frans -----

Différents échanges transfrontaliers ont permis de poursuivre des dynamiques avec les habitants des quartiers impliqués dans le projet. Nous avons pu constater l'intérêt porté aux rencontres et la volonté des habitants de partager leur vision et d'exprimer leurs attentes au sujet de leur cadre de vie et de son animation.

La pandémie et les périodes de confinement et de mesures sanitaires en 2020 ont nettement ralenti les dynamiques engagées avec les acteurs de terrain. Il a fallu ré-amorcer les activités en tenant compte du contexte et en réinterrogeant les modalités d'intervention auprès des différents publics. Ce bouleversement a accentué et mis au premier plan les inégalités et le sentiment d'isolement des personnes les plus fragiles.

Plusieurs rencontres entre le service Sciences de la Famille (SF) de l'UMONS, les équipes des centres sociaux français (CS) et des maisons de quartier belges (MQ) ont permis d'identifier et de définir des problématiques liées à la coéducation. Avec les travailleurs sociaux (TS), un plan d'action adapté à celles-ci et aux contextes locaux a été envisagé. Il vise des actions de coopération et d'alliance éducative avec les parents et, plus largement, les habitants. Les permanences coéducation mises en place et la préparation d'actions estivales de plein air côté français ont permis d'entrevoir malgré tout la poursuite des interventions RHS auprès des habitants. Ainsi, après avoir expérimenté, en collaboration avec la Ludothèque "Le Petit Poucet" de Valenciennes, la pédagogie par le jeu au sein d'ateliers dans des structures locales, des sessions de formation-action à la ludopédagogie ont été organisées vers d'autres quartiers, même dans le Cambrésis et le Caudrésis (au-delà de la zone d'intervention RHS). Malgré la situation sanitaire, d'autres ateliers ont été organisés par les structures, soutenues par SF/UMONS, afin de faciliter le travail des thématiques des espaces de parole régulés ou du lâcher-prise au sein des CS, des ateliers pour la construction de supports pédagogiques valorisant les quartiers ainsi que des activités autour d'ateliers "parents lecteurs" initiés au CS d'Escautpont, pour renforcer l'aspect coéducatif du projet. Côté belge en revanche, les TS et publics ont été peu mobilisables aux semestres 5 et 6 (cf. Mod.1, Act. 1 du RA 6, 7 et 8). Des perspectives de reprise se sont progressivement dessinées à la fin du S6, grâce au relâchement progressif des mesures et toujours dans le respect des strictes procédures, mais laissant

perdurer de nombreuses incertitudes pour la planification et la tenue des activités de terrain par le Centre Public d'Action Sociale et l'ensemble des partenaires. En outre, nous constatons une moindre mobilisation en raison des craintes liées aux rassemblements (pour les publics), mais aussi à cause de la fracture numérique des acteurs de terrain et des mouvements internes à la structure.

Sur l'approche territoriale, le Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France (DV/UPHF) et le service Architecture et Société de l'Université de Mons (AS/UMONS) et Espace Environnement (EE) ont continué le travail de diagnostic territorial avec la France (activités d'observation partagée du territoire et de récolte de vécu, analyses et productions cartographiques). De plus, après les restitutions diagnostiques auprès des TS et habitants des nouveaux quartiers intégrant RHS, la construction et l'expérimentation d'outils s'est poursuivie. En ce sens, pour faciliter le partage des outils testés et à la demande des TS, une double formation à 2 outils d'observation partagée du territoire ("Motus" et "Carte mentale collective") a été conçue et présentée par EE et AS/UMONS. Une dynamique de travail pour faciliter l'expression de la parole des habitants dans le cadre d'une rénovation urbaine a aussi été engagée avec le quartier Cuvinot d'Onnaing.

Pour pallier aux contraintes de distance, un atelier Motus "mixte" regroupant des partenaires en présence et d'autres à distance a été conçu par EE et réalisé au CS Les Floralies de Marly (FR) en collaboration avec l'ASCRV et l'UMONS.

En outre, un événement transfrontalier a rassemblé des habitants et TS de 4 quartiers (3 français et 1 belge), avec un objectif de transmission de pratiques et d'expérimentation pour les nouveaux quartiers : marche urbaine du quartier (Marly) suivie d'une discussion sur l'observation partagée du territoire. Plus précisément, les échanges transfrontaliers étant plus difficiles à concevoir à cette période, 2 quartiers (Dutemple et Onnaing) ont envisagé un programme inter-quartier à partir de l'expertise de vécu des habitants sur des outils méthodologiques autour du recueil de la parole des habitants, de la revalorisation du quartier et de la cartographie.

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

Activité/Activiteit 1 : La formation des acteurs sociaux/De opleiding van de maatschappelijke spelers

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

COÉDUCATION

Formation "Les écrans et leur utilisation"

Pour faire suite à une demande des travailleurs sociaux (TS) faite au dernier semestre, Bruno Humbeeck, expert coéducation RHS au service Sciences de la Famille de l'Université de Mons (SF/UMONS) a présenté et animé, en visioconférence et de manière transfrontalière, deux ateliers de coéducation sur la thématique des écrans (18/01 et 22/03). La première date permet d'introduire théoriquement le sujet et de discuter autour de questions clés : que peut-on retirer de positif des écrans ? Quels en sont les dangers ? A partir de quel âge mettre un écran dans les mains d'un enfant ? Combien de temps l'utilisation d'un écran est-elle recommandée ? Elle a réuni 14 travailleurs sociaux dont 8 français et 6 belges. La seconde date a réuni 15 travailleurs des quartiers dont 7 belges et 8 français et a permis d'échanger autour d'expériences et d'outils pratiques. Par exemple : la présentation du photolangage "Les écrans, mais pas que...", par le Centre Socioculturel (CS) Solange Tonini de Denain, ou la présentation d'une action d'apprentissage à partir du support écran "Agir pour l'école" par la Maison de Quartier (MQ) de Saint Waast.

Formation "Quelle coéducation dans vos quartiers ?"

En 2e partie de l'atelier autour des écrans et de leur utilisation, une discussion-débat sur la thématique "Quelle coéducation dans vos quartiers ?" s'est tenue entre TS belges et français, animée par Bruno Humbeeck (22/03) autour des questions : C'est quoi pour vous la coéducation ? Comment prend-t-elle forme ou peut-elle prendre forme dans votre pratique de travailleur social ? Elle a permis de repérer les spécificités de chaque contexte (par exemple: définition de l'éducation permanente en Belgique, de l'éducation populaire en France ; discussion autour des missions des MQ et CS par rapport au milieu scolaire...) et a permis non seulement d'enrichir les pratiques de chacun par une prise de hauteur et un partage des différents points de vue,, mais aussi de trouver une définition commune à la notion de coéducation.

Formation "Aménagement d'une cour d'école régulée"

Dans le prolongement de la formation "Aménagement d'une cour de récréation à l'école de Cuvinot" (S8 - 22/06/21) et du temps de présentation des actions de la "Cité Éducative" du territoire de Valenciennes-Anzin (S8 - 02/12/21), une capsule vidéo a été réalisée par l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV), en collaboration avec le chargé de mission de la ludothèque "Le Petit Poucet" à Valenciennes (Emmanuel Varin). Tournée à l'école Cuveillier, elle présente l'action de mamans animant le temps de récréation en proposant aux enfants des jeux originaux. Cette vidéo est visible sur le site Ricochet, outil "Aménager une cour de récréation".

Une formation en partenariat avec la Cité Éducative de Valenciennes-Anzin a eu lieu le 15/03 au CS Georges Dehove situé à Valenciennes. Bruno Humbeeck n'ayant pas pu assurer la formation, c'est un coordonnateur REP/REP+ du territoire Valenciennes-Anzin (Jordane Renard), épaulé par le coordinateur de terrain RHS de l'ACSRV (Yoan Redmann) et le directeur de l'école primaire Siméon Cuveillier (Christian Lempereur), qui se sont chargés de l'animer. Elle a réuni 10 habitants et 27 professionnels dont des

enseignants, des TS et des chargées de mission à la Ville de Valenciennes.

Formation « Caravane ludique » - ludothèque de Valenciennes (ACSRV)

Pour faire suite à la précédente rencontre (02/12/21), la ludothèque "Le Petit Poucet" de l'ACSRV a proposé au service SF/UMONS de présenter, dans le cadre de sa formation "Caravane ludique" du 25/05, l'expérimentation belge autour de la régulation des espaces scolaires. 5 TS et 1 habitant français ont été formés. Bien qu'il était invité, l'acteur de terrain sur le versant belge ne s'y est pas présenté.

Dans un premier temps, le chargé de mission pour SF/UMONS (Maxime Berger) a présenté les différentes zones de découpage d'une cour de récréation élaborées durant la recherche "Prévention du harcèlement et des violences scolaires". Il a ensuite complété son propos par des exemples de jeux/outils utiles pouvant venir enrichir une cour de récréation : banc de l'amitié, bibliothèque mobile, coin dans,... S'en est suivie une réflexion sur la place et les types de jeux opportuns en fonction des différents espaces aménagés.

En parallèle, dans le cadre de sa réflexion autour de la mise en place d'un "espace de jeu à Denain" (30/03), la ludothèque se trouvait face à une difficulté logistique ne permettant pas, pour l'instant, de louer des jeux au public entre deux ateliers. Un travail a donc été réalisé avec la ludothèque pour rassembler des jeux ne nécessitant qu'un papier et des crayons afin que les familles puissent malgré tout repartir, après chaque séance, avec un jeu à faire à la maison et ne nécessitant pas de retour matériel.

APPROCHE TERRITORIALE

Auto-formation par la plateforme de ressources collaboratives et éducatives Ricochets

La mise à disposition des fiches produites par les partenaires concourt à la formation des acteurs de terrain belges et français - cf Mod. 5, Act. 3.

Trois nouvelles fiches-outils (fil de la mémoire, marche urbaine et pair-aidance territoriale) ainsi que 2 fiches théoriques (effacement des frontières quartier-ville et récolte de la mémoire collective) en lien avec plusieurs outils de l'approche territoriale ont été produites ce semestre par l'équipe RHS du service AS/UMONS et viendront alimenter le centre de ressource en ligne Ricochets.

Une nouvelle fiche pour l'utilisation de l'application de parcours "Cirkwi" a également été produite par EE.

Une dernière fiche a été produite par le coordinateur de terrain RHS de l'ACSRV après les travaux socio-anthropologiques menés par les étudiants auprès d'habitants et TS des quartiers RHS belges et français et étayant les diagnostics de quartier (activités détaillées au Mod. 6, synthèse des semestres précédents et Act. 4)

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes
Espace Environnement (EE)
CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

1 livrable/bijlage

Ateliers formation coéducation

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes rendus de réunion, présentation, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers formation coéducation

Format/Formaat : PDF et liens URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive, site Internet

Fichier/Bestand : 202205~2.PDF

20220315_M5_Cour récréation.pdf

20220330_M5_café Ricochets.pdf

20220525_M4_caravane lundique.pdf

ateliers coeducation ecrans jan mars.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://ricochets.eu/la-regulation-de-la-cour-de-recreation/>
<https://youtu.be/g2Koz6TJJeM>

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : Mobilisation des habitants/Activering van de bewoners

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Ce dernier semestre a été marqué par l'organisation de la journée transfrontalière du 09/05 organisée à Jemappes en coopération avec la quartier de la Gare de Mons. Soutenu par la travailleuse sociale (TS) de la Maison de Quartier (MQ) du Coq à Jemappes (Sabrina Arena), les habitants ont été porteurs, puis moteurs de cette journée : ils ont proposé d'organiser un événement transfrontalier pour échanger tant

avec les quartiers français qu'avec les autres quartiers belges. À la suite de cette proposition, les habitants du quartier de la Gare se sont joints à leur démarche pour imaginer le déroulement de la journée et se répartir les activités. Ainsi, les habitants de Jemappes ont préparé une exposition et des présentations portant sur la carte produite dans leur quartier et ceux de la Gare ont préparé un itinéraire découverte de leur quartier et de ses abords pour le faire découvrir aux français conviés.

L'objectif de la journée était de présenter les travaux réalisés sur le versant belge au versant français pour relancer le dialogue transfrontalier. Des présentations par les professionnels et habitants ainsi qu'une marche urbaine ont été organisées, respectivement à Jemappes et à Mons.

L'événement a rassemblé 19 habitants et 13 TS français ainsi que 30 habitants et 14 TS belges. Les quartiers du versant français représentés étaient : CS Les Floralies à Marly, CS Dutemple, MQ de Saint Waast de Valenciennes, MQ Beaujardin de Valenciennes. Pour le versant belge, les MQ représentées étaient : MQ de la Gare de Mons, MQ de la Cité du Coq à Jemappes et MQ d'Epinlieu. De plus, des personnes externes ont participé à la journée, comme des habitants de Havré et Jurbise (BE). Il est intéressant de mettre en avant le fait que des habitants de quartiers ayant été peu ou pas impliqués dans RHS ont participé à cette journée (Saint-Waast et Beaujardin (FR), Havré et Jurbise (BE), ce qui témoigne d'un engouement autour des actions produites dans le cadre du projet.

Cette journée transfrontalière était ouverte à tous. En effet, pour le versant français, le coordinateur de projet RHS (Yoan Redmann) de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) avait communiqué l'invitation à l'ensemble des quartiers impliqués dans RHS sur le Valenciennois et au-delà, ce qui explique la venue d'habitants issus du quartier de Beaujardin situé à Valenciennes.

Pour le versant belge, la coordinatrice RHS pour le CPAS de Mons a communiqué l'invitation aux quartiers belges RHS et au service communication de la ville afin de toucher des journalistes intéressés pour couvrir l'événement). Les MQ ne disposant plus d'une autonomie sur les réseaux sociaux, la communication s'est principalement faite via des flyers, distribués dans les quartiers de Jemappes et du quartier de la gare. De sa propre initiative, un habitant du quartier de la Gare impliqué dans la création de la carte a procédé à la distribution de l'invitation/programme dans son quartier.

La matinée a démarré par l'accueil des habitants, des partenaires RHS et aussi de nouvelles personnes intéressées par le projet. Stéphanie Bauwens du service Architecture et Société de l'Université de Mons (AS/UMONS) a expliqué le projet RHS en 5 minutes à partir d'une présentation réalisée pour l'événement. Ensuite, Céline Caliskan d'Espace Environnement (EE) a introduit la dynamique autour de la construction de la carte de la Cité du Coq de Jemappes. Les habitants de Jemappes ont ensuite présenté les points présents sur la carte et interagit avec les autres participants. Ces échanges se sont poursuivis autour de l'exposition de photographies et d'objets anciens liés à la vie du quartier mis en place par les habitants, la chargée de mission d'EE et la TS de Jemappes. Fin de matinée, le groupe s'est dirigé vers le Monument du Coq près de la MQ de Jemappes pour admirer l'obélisque du Coq.

L'après-midi a été consacré à la marche urbaine du quartier de la Gare et de ses alentours. La visite a été guidée par les habitants qui ont raconté bon nombre d'anecdotes sur les lieux. À la suite de cette balade de plus d'1h30, l'ensemble des partenaires présents (EE, ACSRV, AS/UMONS et CPAS/Mons) et des

habitants se sont réunis dans les locaux du CPAS pour un débriefing et le partage des moments forts de la journée, qui s'est clôturée sur des notes positives avec la volonté d'organiser des visites informelles entre habitants de part et d'autre de la frontière au-delà de la clôture du projet.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

Aucun livrable/Geen bijlage

1 évènement/evenement

Journée transfrontalière à Jemappes et à la Gare

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants

Type d'évènement/Soort evenement : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Journée transfrontalière

Intitulé de l'évènement/Titel van de evenement : Journée transfrontalière à Jemappes et à la Gare

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mails, toute-boite, site internet, facebook, linkedin, Google drive RHS

ou invitées/Aantal gesensibiliseerde of uitgenodigde personen : 110

Nombre de participants/Aantal deelnemers : 76

Fichier/Bestand : Programme Journée transfrontalière du 9 mai 2022.pdf

2022.05.09_M4_CR_journée transfr_Jemappes et Gare.pdf

2022.05.09_M4_journee transfront-emarg fusionnes.pdf

2022.05.09_M4_reportage photos_journée

transfr-Jemappes.pdf

2022.05.09_M2_PPT RHS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Activité/Activiteit 3 : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie/Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

COÉDUCATION

FRANCE

Atelier livret « Richesses de Denain »

Lors des précédents semestres, l'animatrice à la ludothèque "Le Petit Poucet" (Armelle Espérandieu) de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et la référente famille à la Maison de Quartier (MQ) Solange Tonini de Denain (Constance Flament) ont travaillé avec les habitants à la structuration d'un livret pour valoriser le quartier, via le référencement d'informations ayant trait à la culture locale, l'histoire de Denain, le transport, les sports et loisirs, les personnes célèbres, les Centres Socioculturels (CS) et les valeurs qu'ils portent. Bien que la période de confinement ait, pour un temps, suspendu l'action, la réflexion s'est prolongée et a finalement transformé le support du livret envisagé au départ en projets d'affiches. Un travail de mise en page a été entamé en ce sens par les habitants et le responsable enfance du CS (Grégory Leignel) via l'application en ligne "Canva". Pour pousser l'aspect formel du travail, le chargé de mission au service des Sciences de la famille de l'UMONS (Maxime Berger), qui a notamment travaillé sur le livret de Dutemple, a été contacté fin du S8 (08/11/21) et des ateliers ont été envisagés début 2022. Toutefois, le départ du référent enfance en début d'année 2022 et le manque d'effectif qui s'en est suivi n'a pas permis la tenue de ces ateliers et le livret n'a donc pas été clôturé ni imprimé.

Quartier Cuvinot - Onnaing / Vicq

Le S9 a été l'occasion de finaliser le livret du quartier Cuvinot. Une réunion s'est tenue dans les locaux de l'ACSRV (07/04) et a réuni le coordinateur RHS de l'ACSRV, l'équipe communication RHS et les TS du CS Le Phare (Benjamin Perrot et Sabrina Duriez). Deux maquettes du livret ont été présentées par la chargée de mission communication RHS (Virginie Dumoux) pour validation de l'une d'entre elles et un point a été fait sur l'état d'avancement des textes. Avec les différentes relectures et la demande d'ajout d'une préface de la part des élus locaux, le livret n'a pu être finalisé au 30/06. La date de fin de projet étant dépassée, le CS prendra à sa charge les frais d'impression car ceux-ci ne sont plus éligibles au titre du budget RHS. Le 21/09 une conférence de presse sera organisée à l'initiative du CS, le travail des habitants et des TS et opérateurs du projet RHS sera bel et bien valorisé.

BELGIQUE

Les restructurations internes successives du côté belge n'ont pas permis la tenue de nouvelles activités autour de projets de livrets de coéducation ce semestre.

APPROCHE TERRITORIALE

Coordination du travail sur les cartes papier dans les quartiers français et belges de la 2e vague

Fin du S7, l'ACSRV a proposé une nouvelle organisation pour finaliser le travail sur les cartes papiers des quartiers ayant rejoint le projet dès l'AN 2. Pour le volet territorial, l'état d'avancement des travaux dans les différents quartiers ont à nouveau dû être récapitulés et détaillés par les partenaires en ce début de S9 lors d'un GTT, en raison du nouveau changement de coordinatrice RHS pour le Centre Public d'Action Sociale (CPAS) de Mons - cf. Mod. 1, Act. 3, GTT territorial. La répartition des missions est restée la même - voir synthèse des semestres précédents.

Les dernières cartes relatives aux quartiers impliqués sur la 2e mise à l'essai, à savoir le quartier de La Gare (BE) et celui de Rieu à Vieux-Condé (FR), ont été transmises à POP School (PP) pour intégration sur l'application web mobile "Visitez Mon Quartier".

Au S9, les cartes finalisées dans les derniers quartiers impliqués sur la 3e mise à l'essai ont aussi été intégrées sur le site de cartographies interactives - cf. Mod. 6, Act. 2 pour le détail des ateliers avec les publics).

FRANCE

Quartier le Nouveau Monde - 2 CS de Denain

L'action menée sur le quartier du Nouveau Monde par les deux CS de Denain (MQ Solange Tonini et Faubourg Duchâteau) a été menée à son terme. Une réunion de travail entre 3 habitantes, les travailleurs sociaux des deux CS de la ville, le coordinateur RHS de l'ACSRV et la chargée de communication du projet RHS a permis une ultime vérification et validation de la carte (24/02). Elle a été imprimée et présentée à l'occasion de l'événement de clôture du projet RHS. 250 exemplaires ont été distribués dans les boîtes aux lettres du quartier et mis à disposition à l'accueil des 2 CS de la ville.

L'interview des 2 habitantes du Nouveau Monde réalisée au S8 n'a cependant pas pu être intégrée aux cartes numériques. Compte tenu des échéances, la priorité de l'équipe a été donnée à la finalisation des différentes actions et à l'organisation de l'événement de clôture du projet.

CS Les Floralies - Marly

La carte des Floralies a été imprimée à 4000 exemplaires. Elle est depuis largement diffusée. A disposition au CS, elle est distribuée par les habitants et TS dans les boîtes aux lettres de la ville de Marly (dans le quartier des Floralies et aux alentours). Un événement l'après-midi du 15/06 a été spécialement organisé

par le CS pour faire visiter le quartier : 2 parcours guidés par les habitants étaient proposés et les cartes mises à disposition. Chaque événement auquel participe le CS ou qu'il organise est l'occasion de promouvoir la carte : le forum des associations (24 et 25/06), le BlaBlaTour (opération « aller vers » qui réunit les 2 CS de Marly, 1 fois par semaine pendant juillet et août).

A noter l'intervention d'une référente du CS des Floralies (Audrey Razi) sur la seconde table-ronde de l'événement de clôture organisée le 02/06. Elle a notamment présenté tout le processus qui a permis de créer la carte des Floralies - - cf. Mod. 6, Act. 1.

Quartier du Rieu - Vieux-Condé

1 atelier co-animé au CS par le coordinateur RHS de l'ACSRV (Yoan Redmann) et l'experte territoriale d'Espace Environnement (Line François) pour finaliser la carte et gérer le mode de distribution dans le quartier (31/01), afin de ne pas abandonner, malgré la fermeture du CS, les habitants qui se sont investis dans les activités RHS. Une distribution en porte-à-porte est planifiée en collaboration avec les habitants.

En février, relecture de la dernière version par l'ACSRV et EE, finalisation et intégration par POP School.

Le coordinateur RHS de l'ACSRV a rencontré deux habitantes relais du quartier du Rieu au CS de Condé et leur a remis 120 exemplaires de la carte papier du Rieu ainsi qu'un courrier d'accompagnement explicatif (23/06). Les 2 habitantes se sont portées volontaires pour la distribution des cartes dans les boîtes aux lettres du quartier

BELGIQUE

Lors du COMAC 8, il a été décidé de concentrer les efforts sur les trois quartiers qui restent réactifs aux activités RHS : le quartier de la Gare (2e mise à l'essai) ; le Nouveau Quartier de Cuesmes et Le Coq à Jemappes (3e mise à l'essai - détails au Mod. 6, Act. 2).

Quartier de la Gare - Mons

Reprise des actions menées fin 2019 - début 2020 et arrêtées par la pandémie ; favorisée par la participation de 3 habitants à l'évènement transfrontalier de novembre 2021, qui se sont fortement investis dans les ateliers mais également dans les échanges informels pour la préparation de l'évènement transfrontalier du 09/05 décrite dans l'Act. 2. Cet enthousiasme a permis de créer une carte de qualité en quelques ateliers :

- 15/03 : première rencontre en distanciel à la demande de la chargée de mission d'EE (Céline Caliskan) avec la TS de la MQ de la Gare de Mons (Romy Jauniaux). Prise de contact suivie d'une présentation du projet et des avancements/contenus réalisés dans les autres quartiers belges et français. Préparation d'un calendrier rétroactif des ateliers pour la réalisation de la carte.
- 22/03 : réunion de coordination par le CPAS avec la responsable de la MQ et une stagiaire ainsi que 3 habitants ;
- 29/03 : premier atelier à la MQ en présence de la chargée de mission d'EE de la TS du quartier et d'une

stagiaire, de la coordinatrice de projet RHS du CPAS, de la chargée de communication de l'ACSRV, présente pour les prises de vue ainsi que d'une étudiante engagée au service Architecture et Société. L'atelier s'est déroulé en trois temps : d'abord une présentation de l'équipe et des 3 habitants présents suivie d'une présentation du projet RHS ainsi que des cartes réalisées dans les autres quartiers. Ensuite, la réalisation d'un atelier MOTUS animé par EE, qui a permis aux habitants de s'exprimer sur ce qu'ils souhaiteraient mettre en avant sur leur quartier. Enfin, une marche urbaine dans le quartier et ses alentours, guidée par les habitants proposant et expliquant des points d'intérêts à recenser.

- 26/04 : sur base de la marche urbaine, la chargée de mission d'EE a réalisé la 1re version de la carte pour la présenter aux habitants et à la TS de la MQ. La TS de Jemappes était également présente à cet atelier. Sur cette base, 6 habitants ont déplacé/supprimé/ajouté des points d'intérêts, et de nouvelles informations ont été apportées au fil de la discussion. Lors de cet atelier animé par la TS de la MQ, il a été proposé aux habitants et à celle-ci de se joindre à l'organisation et la participation de l'événement transfrontalier du 09/05.

- 24/05 : la chargée de mission d'EE a réalisé la 2e version de la carte sur base des modifications du précédent atelier, et également à la suite de l'intégration des nouvelles informations recueillies lors de la marche urbaine dans le cadre de la journée transfrontalière du 09/05 (cf. Act. 2, visite guidée du centre-ville de Mons par un habitant). Lors de cet atelier, quelques habitants et la chargée de mission d'EE se sont rendus dans le quartier pour réaliser de nouveaux clichés à intégrer sur la carte. Cette 2e version de la carte a été remise à Pop School pour la mise en page en fonction de la charte graphique RHS.

Le mois de juin a été consacré à des relectures diverses par la chargée de mission d'Espace Environnement, la TS en charge du projet RHS à la MQ de la Gare ainsi que la coordinatrice RHS du CPAS de Mons, pour finaliser une version publiable de la carte et la transmettre à POP School.

Quartier de Nimy

La volonté de rendre les équipes mobiles lors de la restructuration fin 2019 a impacté l'ancrage des TS dans les quartiers et le suivi de leurs activités de terrain avec les habitants. Cela étant, le TS de la MQ de Nimy (Nicolas Harvengt), a expérimenté plusieurs ateliers sur base des outils développés dans le projet RHS à la Bonne Maison de Bouzanton du quartier de la Gare et avec le Comité des Jeunes Conseillers montois avec les travailleurs de la Maison de l'Adolescent, et en collaboration avec le TS de Cuesmes (Manuel Denoël), - détails au Mod 6, Act. 1

Ile aux Oiseaux

Les restructurations internes successives des services ayant fortement impacté le travail des MQ, l'Ile aux Oiseaux n'a plus programmé d'activités RHS.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes
Espace Environnement (EE)
CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

2 livrables/bijlagen

Quartier Rieu - Vieux-Condé (FR) - approche territoriale

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte-rendu et émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Quartier Rieu - Vieux-Condé (FR) - approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive RHS

Fichier/Bestand : 2022.01.31_M4_CR_final carto-Rieu-VC.pdf
2022.01.31_M4_emarg_finalis carto-VC.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

MQ Gare de Mons (BE) - Ateliers Parcours

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, émargements, reportage photo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : MQ Gare de Mons (BE) - Ateliers Parcours

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive RHS

Fichier/Bestand : 22.03.15-22 et 29_22.04.06_2205.24_M4_5
CR_coordin et ateliers carto-Gare.pdf
22.03.22-29_04.26_05.24_M4_4
émargements_coordination et ateliers carto.pdf
22.03.29_04.26_M4_2 reportage photos_Motus,marche
urbaine,carto-Gare.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : L'encadrement des experts de vécu/De omkadering van ervaringsdeskundigen

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Les ateliers participatifs organisés pour l'événement transfrontalier du 09/05 (cf. Act. 2) à Jemappes et pour l'événement de clôture du 02/06 à Mons (cf. Mod. 2, Act. 1 et Mod. 6, Act. 1) ont impliqué des professionnels de terrain et habitants en ce qui concerne l'animation. Ils ont requis une préparation en chambre entre partenaires RHS, en incluant des acteurs de terrain. Le processus de préparation a fait appel à l'expertise de vécu quant à la réalisation des actions RHS, mises en dialogue pour l'élaboration des ateliers programmés le 09/05 et lors de la table-ronde "habitants" de l'événement de clôture.

Échanges inter-quartiers en Belgique

Les habitants de la Cité du Coq de Jemappes ont rencontré les habitants du quartier de la Gare lors d'un atelier parcours (26/04). Cette activité a renforcé la dynamique participative et a permis d'allier les deux quartiers pour organiser ensemble le déroulement de l'événement du 09/05 - détaillée avec livrables dans l'Act. 2.

Échanges inter-quartiers en France

Suite aux échanges entre professionnels investis dans RHS, une visite du quartier des Floralties a été organisée pour un groupe d'enfants de 6 à 12 ans du quartier de Saint-Waast. Elle a eu lieu en période de vacances scolaires (20/04) et a permis à 23 enfants accompagnés de leurs 3 animateurs de découvrir un nouveau quartier : les Floralties. La référente famille du CS Floralties et 3 habitantes bénévoles investies dans des activités RHS, les ont accueillis pour une après-midi ludique et riche en échanges.

Après avoir fait connaissance les uns avec les autres et avoir présenté brièvement les lieux incontournables du quartier, le groupe est parti à la découverte du quartier. Les enfants ont ainsi rencontré les différentes essences d'arbres jalonnant le quartier, mais aussi le jardin des coquelicots, entre autres, avec les légumes et autres herbes aromatiques. Ils ont aussi découvert un jardin pédagogique et posé toutes sortes de questions aux bénévoles des lieux. Les enfants ont découvert l'école du quartier, les rues et ruelles, les jardins partagés mais aussi l'histoire du quartier contée par les habitants. La visite s'est terminée par un goûter partagé et un échange des impressions des uns et des autres.

Les enfants ont été ravis de découvrir ces espaces de nature, et ont particulièrement apprécié l'accueil des habitants et bénévoles qui ont fait de cette visite un moment convivial et apaisant.

Préparation de l'événement transfrontalier du 09/05 à Jemappes

L'organisation de la journée transfrontalière du 09/05 a nécessité plusieurs réunions de préparation

impliquant TS et habitants (tant en distanciel qu'en présentiel). Dans un premier temps, ces réunions ont concerné Espace Environnement (Célie Caliskan), la travailleuse sociale (TS) de la Maison de Quartier (MQ) de Jemappes (Sabrina Arena) et la coordinatrice RHS du Centre Public d'Action Sociale (CPAS) de Mons. L'objectif de ces brèves réunions était de prendre en compte les attentes des habitants relayées par la TS et d'évaluer la faisabilité de l'organisation de la journée dans les temps impartis. Dans un second temps, la TS de la MQ de la Gare de Mons (Romy Jauniaux) ainsi que les habitants montois et jemappiens se sont joints aux préparatifs.

Le partenaire Espace Environnement (EE) a accompagné les TS et les habitants dans la mise en place des activités :

- Exposition photos : après un brainstorming, les habitants de la Cité du Coq de Jemappes ont proposé de faire une exposition photos. Ils ont choisi des clichés qui ont été retravaillés, imprimés, plastifiés puis assemblés selon une chronologie déterminée par la chargée de mission EE. Le jour J, les banderoles de clichés ont été exposées dans la salle.

Ce type d'activité correspond à l'outil "fil de la mémoire" expérimenté à plusieurs reprises dans différents quartiers. Une fiche a été produite ce semestre sur cet outil par le service Architecture et Société de l'UMONS pour le centre de ressources Ricochets - cf. Act. 3 du Mod. 5

- Présentation de la carte de la Cité du Coq : une collaboration autour de la carte en production entre les habitants, accompagnés par la TS de la MQ et la chargée de mission d'EE a permis une sélection des points d'intérêts à présenter. Ces dernières ont accompagné la rédaction des présentations des habitants.
- Marche urbaine : co-construction du parcours entre les habitants montois, la TS de la MQ de la Gare et la chargée de mission d'EE pour déterminer les lieux à présenter aux participants ; repérage en ville et essai préalable du parcours élargi sur Cirkwi avec les habitants montois.

Les réunions ont permis de définir les objectifs de la journée et le programme ainsi que de déterminer les besoins en matériel, catering, communication, location de la salle, etc., que le CPAS/Mons devait envisager. Elles ont aussi permis de répartir la charge de travail pour proposer une journée transfrontalière complète aux habitants et partenaires. Les CR des réunions de préparation de la journée du 09/05 ont été compilés et sont repris en livrable.

L'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes a communiqué sur la journée d'échanges à l'ensemble des quartiers français et a coordonné l'organisation des transports de 13 habitants et 6 TS du valenciennois.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes
Espace Environnement (EE)
CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

1 livrable/bijlage

Préparation de la journée transfrontalière du 09/05

Activité/Activiteit : L'encadrement des experts de vécu

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus compilés, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Préparation de la journée transfrontalière du 09/05

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive RHS, mail

Fichier/Bestand : 22.01.21-02.14-03.08-03.21-04_26_M4_5 CR_prépa
05.09.pdf
2022.02.15_M6_Emargement_Jemappes.pdf
margement_2022.03.08_Jemappes.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

**État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 5 : Création du
centre de ressources/Oprichting van het kenniscentrum**

Date de début/Aanvangsdatum : 01-10-2020

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : Clôturé

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties
van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Durant les semestres précédents, un espace dédié à la création du centre de ressources a été créé sur le drive partagé entre partenaires, permettant de répertorier les fiches, textes et vidéos relatifs aux différents outils qui ont rejoint le Centre de Ressources RQS.

Les semestres précédents ont également permis d'affiner le cahier des charges du futur site Internet, à savoir : son arborescence, son identité graphique et communicationnelle, le contenu de la plateforme (fiche générique, fiche détaillée, vidéo explicative, vidéo illustrative).

L'accessibilité du centre de ressources a été envisagée de manière "tout public". Lors des différentes réunions relatives à sa construction, il avait en effet été déduit que les différents outils et compétences développés dans le cadre du projet étaient susceptibles d'être utiles tant aux travailleurs sociaux, dans leur pratique professionnelle, qu'aux habitants des différents quartiers dans leurs vies sociale et familiale.

Lors de l'avant-dernier semestre du projet, la plateforme numérique de ressources "Ricochets" a été mise en ligne (01/10/2021). Adresse web : www.ricochets.eu

L'an 4 du projet a donc permis une ouverture de l'outil RQS aux travailleurs sociaux afin qu'ils puissent en prendre connaissance, se former, et formuler leur avis sur le site produit par POP School et le service Sciences de la Famille de l'UMONS en coordination avec les autres partenaires du projet, ainsi que sur les fiches déjà créées par l'ensemble des partenaires et rendues disponibles. Aussi, les outils qui ont rejoint le Centre de Ressources ont été référencés avec, comme premières données pour chacun de ces outils : le titre, une courte description, quelques mots clés et une photo / illustration. Cette étape a, dans un premier temps, permis à POP/POPSchool (PP) d'élaborer la page d'accueil du site "Ricochets" (nouveau nom pour Réseau Quartiers Solidaires", RQS). Puis, dans un second temps, de remplir les pages dédiées aux différents outils avec une première série de contenus: textes de présentation, fiches génériques (fiche-outil) et théoriques (fiche détaillée), vidéos illustrative et/ou explicative.

Précisons également que, depuis le 2e semestre 2021, il existe aussi un point ressource physique RHS au siège de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV). Ce lieu permet d'améliorer la visibilité du projet auprès de l'ensemble des salariés de l'association et de rendre plus largement disponibles les outils RHS.

Enfin, dans l'idée de pérenniser le centre de ressources en ligne, la mise à disposition des travailleurs sociaux belges et français de tutoriels de prise en main de la gestion du site a été envisagée. En parallèle à ces tutoriels, une méthodologie de formation des travailleurs sociaux désireux de se former à l'utilisation et à l'enrichissement du site RQS a été imaginée. Celle-ci se compose de deux séances de formation d'1h30 qui seront proposées dans le courant du premier semestre 2022 par PP à des travailleurs sociaux de référence qui feront le relais avec les équipes belge et française afin de simplifier et fluidifier la mise sur le site de nouveaux outils, une fois le projet terminé.

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

Activité/Activiteit 1 : Définir l'outil RQS/De RQS-tool definiëren

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Pour recontextualiser brièvement, lors de l'avant-dernier semestre du projet (S8), la plateforme numérique de ressources "Ricochets" a été mise en ligne (01/10/2021). Adresse web: www.ricochets.eu

Ce nouveau semestre s'est donc axé sur l'affinage des contenus précédemment rendus disponibles, ainsi que sur la formation des travailleurs sociaux à l'outil RQS, comme annoncé dans le RA 8. Pour ce faire, 5 tutoriels ont été imaginés par l'équipe et réalisés par un chargé de mission de POP School (Antoine Lecluyse) - détails et contenus de formation à l'Act 2 et 5. Ils ont pour fonction d'être des guides en ligne intemporels concernant la prise en main des tâches quotidiennes pour une gestion de l'outil "Ricochets". En parallèle, deux séances de formations de 1h30 ont été mises en place (07/03 et 21/03), permettant à des travailleurs sociaux référents de réaliser en direct l'intégration d'un nouvel outil sur le site "Ricochets".

Enfin, pour figurer l'ensemble, l'ACSRV a réalisé une pochette A3 destinée à accueillir les fiches-outils imprimées émanant du site RQS-Ricochets ainsi qu'un dépliant triptyque pour promouvoir le site.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes
POPSchool (PP)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : Construire l'outil RQS/De RQS-tool opbouwen

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Pour faire suite à la mise en ligne de la plateforme numérique de ressources "Ricochets" (10/01/2021), l'équipe s'est concentrée sur l'affinage des contenus du site ainsi que sur la formation des travailleurs sociaux (TS) pour sa pérennisation au-delà du terme du projet.

Il a en effet semblé important à l'équipe de mettre en œuvre les moyens nécessaires pour que le site puisse continuer à vivre et s'enrichir au-delà de la fin de la recherche-action. Il était donc important de déterminer une méthodologie pour former des personnes (2 travailleurs sociaux de référence de chaque côté de la frontière) à l'utilisation de l'outil Ricochets. Celle-ci a permis de définir:

Le profil idéal du travailleur social de référence, qui fera le lien avec les travailleurs sociaux désireux d'ajouter un outil sur le site. Celui-ci demande:

- une connaissance préalable dans la prise en charge d'un site wordpress.
- un intérêt, une motivation pour effectuer cette tâche.

Les questions auxquelles le travailleur social de référence doit-être en mesure de répondre, à savoir:

- Comment se connecter à la plateforme en ligne "Ricochets" ?
- Comment créer une fiche outil ? (du gabarit de départ -où le télécharger- jusqu'à l'intégration sur le site, en passant par la conversion du document word au format pdf. (Rem :

L'utilisation du programme word ne fait pas partie de ces capsules) ;

- Comment créer un nouvel article spécifique à un outil sur le site et gérer l'éditeur de bloc ? (ajouter et gérer un média texte, image, vidéo. Ajouter des étiquettes/mots clés, ainsi qu'un lien. + éventuellement: convertir une image au format web) ;
- Comment intégrer une vidéo sur le site internet ? (avec l'intro / outro + éléments graphiques & comment la poster sur Youtube (titre / description / tag ...) et sous-titre automatique) ;
- Comment mettre à jour le site et ses extensions ?

Ces questions sont reprises dans une fiche "formation des travailleurs sociaux à l'outil RQS ; Cette fiche, rédigée par Pop School et SF reprend également les objectifs de la formation et les prérequis nécessaires. Elle se trouve en livrable de l'activité.

A cette fin, deux séances de formations de 1h30, données par PopSchool, ont été mises en place (07/03 et 21/03) et permettent aux TS référents de réaliser en direct l'intégration d'un nouvel outil sur le site "Ricochets".

Pour les aider, 5 tutoriels répondant chacun à une question du programme de la formation ont été conçus par PopSchool. Ceux-ci ont pour fonction d'être des guides en ligne permanents pour la prise en main des tâches récurrentes pour une gestion optimale de l'outil "Ricochets".

Enfin, pour garantir la pérennisation du centre de ressources Ricochets, une personne de contact est reprise sur le dépliant (trijtyque) de présentation ainsi que sur la pochette A3 réalisés par l'ACSRV, dont détails et livrable à l'Act. 4 et au Mod. 2, Act. 1

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)Retrait du projet à la date du 31/12/2019

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

1 livrable/bijlage

Formation à l'outil RQS -

Activité/Activiteit : Construire l'outil RQS

Type de livrable/Soort bijlage : support

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk :

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Formation à l'outil RQS -

Format/Formaat : PDF et liens URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : google drive, mail

Fichier/Bestand : CR atelier 1 formation ricochet_2022-03-07.pdf

CR atelier 2 formation ricochet_2022-03-21.pdf

Fiche - Formation des travailleurs sociaux à l'outil
rqs.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Développer le contenu du RQS /De inhoud van RQS uitwerken

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Les semestres précédents ont permis de référencer les outils qui ont rejoint le Centre de Ressource et de transmettre à POP School (PP) les contenus nécessaires pour remplir les pages dédiées aux différents outils avant ouverture du site Ricochets (le 01.10.2021).

Les outils encore en cours de descriptions par les partenaires ont été finalisés durant ce semestre (service AS/UMONS, ACSR, EE...), et les opérateurs responsables de la plateforme (SF/UMONS et Pop School) ont intégré les nouvelles ressources sur le site.

Sur le volet territorial, ce dernier semestre, le travail des partenaires RHS sur la rédaction et la mise en page de fiches outils et fiches détaillées a été finalisé selon le gabarit type "Ricochets". Le service Architecture et Société a produit 5 nouvelles fiches pour répondre aux objectifs qu'il s'était fixés (en lien avec l'expérimentation des outils d'inclusion sociale sur les terrains RHS). Elles concernent les outils : "marche urbaine", "fil de la mémoire" et "pair-aidance territoriale" ainsi que la théorie relative à la "récolte de la mémoire collective" et à "l'effacement des frontières psycho-sociales entre quartiers". Ces fiches rejoindront la plateforme Ricochets fin août 2022, en raison de l'agenda chargé de l'experte territoriale indispensable à la validation finale des textes et mises en page. Fin août, PP (Rémy Seillier) intégrera les dernières fiches du volet territorial qui seront transmises.

Il n'y a pas eu d'attente des partenaires de terrain formulée à EE pour une formation transfrontalière d'1/2 journée sur l'application Cirkwi pour une utilisation ultérieure potentielle. Espace Environnement (EE) a par contre rédigé une fiche pour Ricochets sur le téléchargement et l'utilisation de l'application Cirkwi sur smartphone. Elle a envoyé le document (14/06) pour mise en forme et en ligne par POP School.

Le coordinateur RHS de l'ACSRV (Yoan Redmann) a rédigé une fiche "étude socio-anthropologique de quartier" pour mettre en avant les collaborations entre universitaires et acteurs de terrain, en détaillant l'action d'étude socio-anthropologique expérimentées dès l'AN 2 du projet sur différents quartiers en collaboration avec les chargés de cours Pascale Jamouille et Noémie Lago de l'UMONS et de la FUCAM à Mons (UCLouvain).

Ce semestre, une étape supplémentaire a été réalisée avec les étudiants. Le coordinateur de l'ACSRV les a accompagnés pour qu'il présente en capsule vidéo des notions éclairantes qui ont été explorées dans leur travail sur le quartier de La Briquette à Marly.

Diffusion de la plateforme de ressources en ligne Ricochets

Les partenaires ont travaillé ce semestre à l'ajout et à la vérification du contenu de la plateforme Ricochets (textes, fiches outils, images, vidéos). Le travail de relecture (orthographe, clarté) qu'il restait à faire pour permettre une diffusion du site au-delà des professionnels de terrain a été finalisé par l'ACSRV (Magalie Resende Santos et Virginie Dumoux - équipe communication RHS), le service Architecture et Société de l'UMONS (Stéphanie Bauwens), Espace Environnement (Céline Caliskan) et SF/UMONS (Maxime Berger). Pour promouvoir le centre de ressources et diffuser la gamme d'outils territoriaux et de coéducation, un dépliant de présentation a été réalisé par l'ACSRV - Voir Mod. 5, Act.4 et Mod. 2, Act.1)

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

4 livrables/bijlagen

Onglet "outils" plateforme pédagogique Ricochets

Activité/Activiteit : Développer le contenu du RQS

Type de livrable/Soort bijlage : site

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk :

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Onglet "outils" plateforme pédagogique Ricochets

Format/Formaat : lien URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 400

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 400

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Internet

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : https://www.youtube.com/channel/UCMg9PBnS0KIA5iYpyjh_Z_w/videos
<https://ricochets.eu/pages-outils-pedagogiques-a-consulter/>

Fiches outils S9 - AS/UMONS

Activité/Activiteit : Développer le contenu du RQS

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : ressources pédagogiques

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Fiches outils S9 - AS/UMONS

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 30

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : site Internet, courrier postal

Fichier/Bestand : fiche outil_Fil de la mémoire_VF.pdf

Fiche outil_Marche Urbaine_VF.pdf
Fiche outil_pair-aidance territoriale_VF.pdf
Fiche théorique_effacement frontieres quartier
ville_VF.pdf
Fiche théorique_Mémoire collective_VF.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Fiche-outil S9 - ACSR

Activité/Activiteit : Développer le contenu du RQS

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : ressources pédagogiques

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Fiche-outil S9 - ACSR

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 30

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : site Internet, courrier postal

Fichier/Bestand : Fiche outil_etude anthropologie-quartier.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Fiche outil S9 - EE - Outil Cirkwi

Activité/Activiteit : Développer le contenu du RQS

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : ressources pédagogiques

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Fiche outil S9 - EE - Outil Cirkwi

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 30

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : site Internet, courrier postal

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Gérer RQS/RQS beheren

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Comme mentionné dans l'Act. 2, les opérateurs de terrain, POP School et le service Sciences de la Famille de l'UMONS ont mis en place la stratégie de formation de travailleurs sociaux (2 référents belges et français) à la gestion de la plateforme imaginée lors du semestre précédent.

Deux séances de formations de 1h30, données par PopSchool, ont été mises en place (07/03 et 21/03), et ont permis aux travailleurs sociaux référents de réaliser en direct l'intégration d'un nouvel outil sur le site "Ricochets".

La première séance était centrée sur la présentation du site web Ricochets dans sa globalité et sur une présentation des fonctionnalités techniques pour modifier le site web.

La seconde séance était plus concrète et a permis aux travailleurs sociaux de comprendre comment intégrer un nouvel outil sur la plateforme correctement. La formation a permis d'éclaircir différents points : Où puis-je trouver la fiche type à modifier ? Comment dois-je faire pour l'intégrer sur le Wordpress du site Ricochets ? Comment puis-je faire un brouillon et mettre en ligne l'outil ? Comment je fais pour intégrer une image sur la page Wordpress et comment dois-je faire pour qu'elle soit compatible pour le web ? En complément, 5 tutoriels répondant chacun à une question du programme de la formation ont été conçus par PopSchool et mis à disposition sous Wordpress. Ceux-ci ont pour fonction d'être des guides en ligne récurrents pour la prise en main des tâches quotidiennes pour une gestion de l'outil "Ricochets".

Les tutoriels sont les suivants :

- Comment se connecter sur le site RQS ?
- Comment créer une fiche outil ?
- Comment créer un nouvel article spécifique à un outil sur le site RQS ?
- Comment intégrer une vidéo sur le site internet ?
- Comment faire une sauvegarde et mettre à jour le site ?

Enfin, pour faciliter la diffusion de l'adresse de la plateforme en ligne Ricochets auprès des milieux intéressés, un dépliant de présentation et une pochette (A3 plié en deux), destinée à accueillir l'impression des fiches outils disponibles sur la plateforme ressource, ont été réalisés par l'ACSRV.

L'ACSRV a également réalisé un sondage via un questionnaire envoyé aux TS (FR et BE) afin d'identifier les outils les plus utiles pour leur pratique professionnelle mais aussi, dans une perspective de développement, de repérer les thématiques et outils qu'ils souhaiteraient trouver sur la plateforme de ressources. 16 TS français et 1 TS belge ont répondu. Pour résumer, les outils les plus plébiscités sont ceux qui ont été accompagnés de sessions de formation et ceux pour lesquels les travailleurs sociaux se sont le plus investis. La fracture numérique des TS belges ainsi que la réorganisation interne et la

mobilisation sur d'autres missions, ont engendré une implication moindre dans le projet RHS, y compris la participation au sondage lancé par ACSRV. Le manque de connexion et de matériel informatique au sein même des maisons de quartier justifie cette différence de participation.. De surcroit, peu de temps a été accordé par les TS au projet RHS après tous les changements internes survenus.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes
POPSchool (PP)

3 livrables/bijlagen

Promotion Ricochets

Activité/Activiteit : Gérer RQS

Type de livrable/Soort bijlage : doc

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk :

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Promotion Ricochets

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 30

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : événement, Internet,

Fichier/Bestand : Couverture Pochette Ricochets.pdf
2022RHS - DEPLIANT RICOCHETS (1).pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Sondage utilisation plateforme ressource Ricochets

Activité/Activiteit : Gérer RQS

Type de livrable/Soort bijlage : rapport

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk :

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Sondage utilisation plateforme ressource Ricochets

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 30

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail

Fichier/Bestand : QUESTIONNAIRE PLATEFORME RESSOURCES ET
OUTILS - RICOCHETS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

5 Tutos POP School pour gestion site

Activité/Activiteit : Gérer RQS

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : tutoriels

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : 5 Tutos POP School pour gestion site

Format/Formaat : lien URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 30

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : serveur google drive

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : https://alumniumonsac.sharepoint.com/:f:/s/UMONS-ArchitectureetSociete/EpAih_OO_2VGqo7QV-3HixMBDij72suqxx64zyAPQ943tg?e=POVmQI

Aucun évènement/Geen evenement

**État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 6 : Dissémination
des ressources/Verspreiding van de middelen**

Date de début/Aanvangsdatum : 01-04-2020

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : Clôturé

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties
van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

La dissémination des actions au-delà des territoires directement concernés a démarré tôt par rapport au planning prévisionnel de la fiche-projet.

AN 2

- dans le cadre des Rencontres Internationales en Urbanisme, ayant comme thème " Métropoles au XXIème siècle : Coupures - coutures - soudures : comment (re)faire la ville?". A cette occasion, l'experte territoriale du service Architecture et Société de l'Université de Mons (AS/UMONS), Larissa Romariz Peixoto, a pu confronter les résultats partiels des travaux menés dans les 2 quartiers-pilotes RHS à une assemblée de chercheurs en urbanisme et sociologie ;
- participation de l'experte territoriale d'AS/UMONS à la rencontre "Habitat dans le bassin minier" organisée par l'UCL - LOCI - Bruxelles. Lors de cette rencontre, outre une communication autour du projet, des contacts ont pu être établis avec une équipe de chercheurs de l'École Nationale Supérieure d'Architecture et de Paysage de Lille engagés dans les transformations environnementales et architecturales des territoires en crise, particulièrement dans les quartiers populaires du bassin minier du Nord-Pas-de-Calais. Au départ de ce premier contact, des perspectives de partenariat favorisant la diffusion des travaux est en cours d'évaluation ;
- élaboration d'un article à paraître dans la revue Urbia ;
- élaboration d'un article à paraître dans la revue Sociologies ;
- réunions de travail entre le service chef de file (AS/UMONS) et l'AMO (Action en Milieu Ouvert) "La Rencontre", association montoise active auprès de jeunes de la région de Mons/Borinage/Centre. Son ancrage dans les quartiers en difficulté a permis d'élargir l'influence de RHS.

AN 3

Sur le volet territorial, les discussions interrompues par le confinement ont repris entre AS/UMONS et l'association montoise d'Action en Milieu Ouvert "La Rencontre", en collaboration avec la Maison des Jeunes "La Plateforme", pour entreprendre la dissémination des ressources au-delà des quartiers déjà impliqués (plus précisément à la Cité Jean Jaurès de Pâturages - Colfontaine), en préparation du 2e déconfinement et de la reprise des mobilisations de terrain. Après avoir présenté les enjeux de leur travail, l'équipe de l'AMO a participé à la double formation aux outils d'observation partagée du territoire et de récolte du vécu des habitants). Au S7 une doctorante d'AS/UMONS (Asma Bestami) a mené une expérimentation des outils territoriaux RHS (carte mentale de quartier) auprès de différents publics du quartier Jean Jaurès à Pâturage, en collaboration avec les travailleurs de l'Aide en Milieu Ouvert (AMO) "La Rencontre" de Mons et un éducateur de la maison des jeunes "La Plateforme" de Pâturage (cf. Mod 4 et 6., Act. 1, 2 et 4 du RA 7).

D'autre part, une analyse urbanistique et sociologique relatant les phénomènes rendant difficiles les parcours d'intégration des habitants des quartiers impliqués dans la démarche RHS a été rédigée par la chercheuse du service AS/UMONS (Larissa Romariz Peixoto). Dans la poursuite de la diffusion du projet, un article a été envoyé pour parution à la revue Sociologies.

La collaboration du service AS/UMONS avec l'Ecole Nationale Supérieure d'Architecture de Lille (ENSAPL) s'est poursuivie, notamment par la réflexion pour l'élaboration d'un essaimage des expériences et acquis du projet vers d'autres territoires (français, belges et italiens).

La chercheuse du Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France a réalisé une communication sur les cartographies interactives RHS lors d'une journée scientifique organisée par l'Ecole Doctorale de Lille.

Par ailleurs, sur l'axe coéducation, la Ludothèque de Valenciennes a animé une formation sur la ludopédagogie à destination de partenaires du Hainaut français et sur les territoires du Cambrésis et du Caudrésis.

Les derniers quartiers ont été impliqués dans le travail autour de la coéducation grâce à une méthodologie de croisements des savoirs (permanences organisées par SF/UMONS depuis 2020). Si, côté France, certaines actions avec les acteurs de terrain ont pu continuer virtuellement (en chambre ou hors les murs) durant la 1re période de déconfinement et le S6, les actions concernant les derniers quartiers français ont été reportées sur l'axe territorial ; la pandémie a freiné le travail in situ requis sur ce volet, en présence des acteurs de terrain et des partenaires universitaires.

AN 4

L'experte territoriale RHS d'AS/UMONS (Larissa Romariz Peixoto) a rédigé un article intitulé "Territoire, identité et inclusion sociale : articulation invisible ou indicible ?" qui a été publié début 2021 dans le volume Hors-série de la revue "URBIA, Les Cahiers du développement urbain durable." (cf RA 7). L'experte territoriale RHS pour le service AS/UMONS a été l'une des finalistes belges du concours international "Ma

thèse en 180 secondes" pour lequel elle a réalisé un travail de vulgarisation scientifique et de synthèse de la thèse qu'elle rédige à partir du terrain RHS, participant à la valorisation des quartiers impliqués dans le projet. Dans la foulée de la finale, elle a été l'invitée de l'émission radio "Les Éclaireurs" (contenus scientifiques) sur la chaîne La Première RTBF pour expliquer son travail de recherche.

Lors de la Journée scientifique du Pôle Hainuyer sous la thématique "Penser Demain" elle a également eu l'occasion de présenter les vidéos explicatives des outils "Parcours de quartiers" et "Carte Mentale d'un quartier" créés et expérimentés par les acteurs RHS (disponibles sur le centre de ressources Ricochets). La 2^{de} vidéo a été classée 2^e dans la catégorie "Meilleure vidéo de recherche".

En outre, au S7, le coordinatrice RHS du Centre Public d'Action Sociale (CPAS) de Mons et la chercheuse d'AS/UMONS (Larissa Romariz Peixoto) ont participé à la formation virtuelle "Peel en MAss" : projet de recherche-action Interreg "N-POWER" qui oeuvre à l'amélioration de la qualité spatiale, sociale et économique des quartiers en stimulant le renforcement des communautés et en encourageant la gouvernance citoyenne.

D'autres projets d'échanges ont été amorcés par le CPAS/Mons avec l'AMO l'Ancrage sur le volet coéducation, telle que l'action "parents-lecteurs" qui trouve un écho dans le quartier d'Escautpont.

Dès le S7, l'ACSRV a mené un travail de réflexion en interne et avec les directeurs de structures sur l'Intérêt et la pérennisation du projet. Ce travail a été abordé de plusieurs manières, avec :
l'implication en amont des TS de la Ludothèque de Valenciennes dès la phase de construction de l'espace ressource Ricochets (consultation pour trouver le nom du site, prototypage du site ressources numériques, conception structurelle des fiches-outils...) afin d'offrir un terrain favorable à la reprise et à la de gestion de l'espace ressource post-projet ;
l'organisation de rencontres avec les responsables des différents CS sur les poursuites d'un projet de coopération transfrontalière.

FOCUS FORMATION ETUDIANTS

Volet coéducation :

Au S5, 5 étudiants de l'IRTS ont été impliqués sur le projet par SF/UMONS - cf. RA 5 Mod. 4, Act. 3 du RA 5 ; aux S7, 53 étudiants ont été formés à la méthodologie et outils RHS dans le cadre du cours "Les modèles de construction identitaire" donné à par Bruno Humbeeck à la Faculté de Psychologie et Sciences de l'Éducation de l'UMONS ; au S8, 69 étudiants du même cours donné par Bruno Humbeeck.

Volet territorial :

Au S4 (AN2), 13 étudiants des cours "Anthropologie de l'Espace" de Pascale Jamouille et "Qualité de l'espace public" de Noémie Lago à la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme (FA+U) ont été mobilisés sur le quartier de Nimy (BE) pour étayer la démarche diagnostique - cf. RA 4, Mod. 4, Act. 2. Au S5 (AN 3), 8 étudiants du cours de P. Jamouille en Master en "Transitions et Innovations Sociales" (UCLouvain - FUCAM/Mons) ont investis le quartier Nouveau Monde à Denain (FR) pour un travail d'étayage diagnostique couplé à un travail de création d'outils - cf. RA 5, Mod. 4, Act. 3 ; Au S6 la démarche entamée par les deux chargées de cours susmentionnées avec le quartier de l'Île aux Oiseaux (BE) s'est vu avortée par la pandémie. Un partenariat est prévu entre la professeure et l'ACRSV au dernier semestre (S9) pour un travail sur le quartier de La Briquette à Marly, avec cette fois en plus une production de capsules vidéos par les étudiants, soutenus par l'ACRSV, pour alimenter "Ricochets" avec des concepts clés de l'étude socio-anthropologie.

Au S6 : des ateliers du Master 1 et 2 "Projet architectural" de Fabrice Sobczak de la FA+U/UMONS, des étudiants de la filière Résilience ont travaillé sur l'évolution urbaine et architecturale du quartier d'Épinlieu. Dans ce cadre, afin d'ancrer la démarche dans la réalité de terrain et de faire le lien avec les travaux menés, Larissa Romariz Peixoto a présenté le projet RHS et ses résultats aux 49 étudiants concernés.

Au S8, 9 étudiants en Master 1 du cours "Analyse des espaces urbains" de Noémie Lago (FA+U/UMONS) ont été sensibilisés aux outils RHS via une présentation de Laura Rectem d'AS/UMONS sur le projet et quelques outils territoriaux issus de la plateforme de Ressources Ricochets ; 71 autres étudiants du cours Ville et Société de Jean-Alexandre Pouleur, chef du service AS/UMONS ont été sensibilisés à l'existence des outils RHS et du site Ricochets. 4 étudiants du même cours ont appliqué ces outils dans leur travail pratique. 12 autres se sont appuyés sur les quartiers montois et la question de la participation citoyenne : Gare/Nimy/Jemappes.

Au S6, toujours, une doctorante du service AS/UMONS (Asma Bestami) s'est formée sur le terrain aux outils RHS de l'approche territoriale pour l'observation partagée du territoire et de récolte du vécu des habitants en appliquant les outils du projet RHS dans les quartiers français et belges en vue de nourrir ses recherches.

Au S7, une étudiante (Laura Michiels) engagée au service AS/UMONS a produit de nombreux graphiques et textes pour promouvoir les résultats du projet au cours du dernier semestre. Au préalable, elle a participé à co-animer dans certains quartiers belges des ateliers avec les TS des MQ montoises autour d'outils développés dans le projet (carte mentale, motus, parcours de quartier). Son travail de fin d'étude a porté sur la Cité du Coq à Jemappes, terrain qu'elle a donc plus particulièrement accompagné en utilisant à bon escient les outils co-crésés (cartes mentales, parcours de quartier...). La thématique de sa recherche est : « Attachement des personnes âgées aux grands ensembles. Quels impacts ont la destruction des grands ensembles de logements sociaux sur les habitants seniors ? Analyse du cas des tours de la cité du Coq de Jemappes ».

Au S8, le cour "Ville et Société" du chef de service AS/UMONS (Pr. Jean-Alexandre Pouleur) a sensibilisé 71 étudiants à l'existence des outils RHS et du site Ricochets. 4 d'entre eux ont mené et rendu un travail sur le quartier de Cuesmes, 4 autres sur le quartier de Jemappes. Toujours dans le cadre de ce cours de Master, 12 autres étudiants se sont appuyés sur des quartiers montois (La Gare, Nimy et Jemappes) pour explorer la question de la participation citoyenne dans des travaux. L'ensemble des travaux a, entre autre, permis de récolter les éléments considérés comme positifs ou négatifs par les habitants, et qui constituent des pistes d'optimisation et de valorisation des quartiers investigués - cf. RA 8, Mod. 6, Act. 4.

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

Activité/Activiteit 1 : Les communautés de pratique (CoP)/De praktijkgemeenschappen ("communautés de pratique" - CoP)

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Tables rondes lors de l'événement de clôture du 02/06

L'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) a organisé, de la proposition jusqu'à l'animation, deux tables rondes à l'occasion de l'événement de clôture du projet RHS qui s'est déroulé le 02/06 à la Maison Folie de Mons (tiers-lieux).

Le coordinateur RHS à l'ACSRV (Yoan Redmann) a :

- proposé le concept, le format et le contenu des tables rondes ;
- Identifié et invité les intervenants potentiels, pour les versants belge et français ;
- ajusté avec les intervenants les contenus et les questions possibles ;
- préparé et animé une table ronde avec les acteurs de terrain (travailleurs sociaux et habitants), et assuré la coordination et le suivi d'une autre table ronde « opérateurs ». Le président de l'ACSRV (Jean Clavery) a pris en charge l'animation de cette dernière.

Le but principal était de faire témoigner les protagonistes du projet, notamment les travailleurs sociaux (TS) et habitants en tant qu'experts de vécu des actions RHS.

Les échanges de la table ronde animée par le coordinateur RHS de l'ACRSV pour les acteurs de terrain ont été initiés à partir de la question "RHS, quels apports pour les habitants et pour les travailleurs sociaux qui les accompagnent ?".

Les habitants (2 belges et 2 françaises) ont pu s'exprimer sur leur parcours et leur rôle dans le projet, en

mettant en avant leur action et les bénéfiques pour le quartier. Les témoignages ont montré que le projet a permis, peu à peu, d'améliorer les représentations que les habitants intègrent de leur quartier, mais aussi de donner une image plus positive des quartiers aux personnes extérieures, grâce notamment aux différents ateliers, échanges transfrontaliers et productions (cartes, livrets...). L'axe éducatif a également été évoqué comme facteur de réussite des enfants, avec des actions de coéducation comme les parents-lecteurs, facilitant l'intégration scolaire. De plus, 2 travailleuses sociales (FR et BE) sont également intervenues sur l'accompagnement des publics et sur l'évolution des pratiques à partir des outils expérimentés et des formations dispensées tout au long du projet.

Dans les quartiers montois de Jemappes et celui de la Gare, deux TS (Sabrina Arena et Romy Janiaux) se sont entretenues à plusieurs reprises avec les habitants de leurs quartiers respectifs investis dans l'événement de clôture. L'objectif de ces entretiens était de définir les rôles de chacun et de préparer leur intervention. Dans les quartiers français, le coordinateur de terrain a rencontré une habitante de Dutemple et une habitante parent-lectrice de Brunehaut (Escoutpont) afin de préparer leur témoignage à partir d'une proposition de questions.

Dans la 1^{re} table ronde animée par Jean Clavery, président de l'ACSRV, les opérateurs présents (ACSRV, AS/UMONS, EE) ont échangé sur le bilan du projet du point de vue des structures, avec un éclairage de Monsieur Postel de l'Équipe Technique Interreg versant wallon. La complémentarité de l'action et les plus-values transfrontalières ont été soulignées, notamment entre acteurs de terrain et universitaires.

La coordinatrice de la gestion globale de projet pour le service Architecture et Société de l'UMONS (Laura Rectem) a tenu le fil rouge de la journée en résumant en début d'événement l'intérêt et l'organisation de la journée de clôture. Elle s'est appuyée sur quelques illustrations graphiques élaborées par l'équipe AS/UMONS, dont une carte situant le territoire RHS et quelques résultats du projet en date du 30/06/2021. Elle a aussi assuré le mot de conclusion de la journée - cf. livrables.

Deux courts films, chacun dédié à une table-ronde, sont en cours de finalisation par le service communication de l'UMONS (cf. Mod. 2, Act. 1). A l'issue du visionnage intégral de la vidéo de l'événement, la coordinatrice de gestion de projet (Stéphanie Bauwens), a proposé en interne des extraits choisis selon découpages et minutages vidéos, en collaboration avec sa collègue (Laura Rectem). Dès finalisation, ils seront envoyés à la responsable communication RHS pour annonce sur le site web du projet et sur la chaîne youtube. Les films paraîtront en livrable à la réouverture du RA.

Recueil de mémoire et tissage de liens sociaux

Le TS du quartier de Nimy (Nicolas Harvengt - 2^e mise à l'essai), en collaboration et le TS du quartier de Cuesmes (Manu Denoël - 3^e mise à l'essai) ont appliqué l'animation du jeu MOTUS sur les thématiques spécifiques au seniors à destination de 8 personnes âgées résidentes à la Bonne Maison de Bouzanton (quartier de la Gare) et de deux encadrantes salariées (18/05). Cet outil devrait être réutilisé par les animateurs et ergothérapeutes chargés des activités pour sonder les besoins et attentes, recueillir des

propositions sur l'amélioration de leur cadre de vie et stimuler la mémoire collective des résidents.

AMO Ancrages du CPAS de Mons

Après la participation de l'AMO Ancrages à l'événement transfrontalier du 23/11 (S8), des échanges ont eu lieu régulièrement entre la collaboratrice RHS et les représentants de l'AMO Ancrages, à la suite desquels une activité pour les jeunes encadrés par l'AMO a été organisée (25/05) sur base des expériences parents-lecteurs mis en lien avec la connaissance du folklore montois. 8 jeunes âgés de 8 à 12 ans ont participé à cette journée. Les objectifs visés :

- Sensibiliser les jeunes au folklore montois et au Lumeçon ;
- Initier les jeunes à l'expression artistique via leur représentation du combat dit Lumeçon (maquette) ;
- Faciliter l'accès à la culture et à l'art et à la littérature.

Les hypothèses de l'action :

- Le jeune vivant une expérimentation positive de différents moyens d'expression pourrait se sentir reconnu dans ses capacités d'expression et dans ses capacités à créer du lien en dehors de son milieu de vie familial ;
- Un accès direct à la culture et à l'art permettrait de développer la curiosité du jeune ainsi que ses connaissances.

La journée a commencé par la visite du musée du Doudou. L'activité s'est poursuivie dans les locaux de la Maison de l'Adolescent (MADO) avec un atelier d'art plastique organisé en collaboration avec la Maison de l'Adolescent L'Équipage. La réalisation des jeunes est exposée dans la vitrine de la MADO de Mons.

Conseil Communal des jeunes montois (CCJM)

En parallèle à l'activité organisée avec les seniors de la Bonne Maisons de Bouzanton, le CPAS/Mons a voulu tester le même outil sur un public jeune. L'activité a commencé avec le Conseil Communal des jeunes montois (CCJM) par la présentation du projet RHS aux 15 jeunes participants (29/06). Le travailleur social impliqué à Nimy (Nicolas Harvengt) a animé un atelier Motus pour un public mixte d'âge dans les locaux de la Maison de l'Adolescent L'Équipage (MADO) : des représentants du Conseil Communal des Enfants (8 enfants) et du Conseil Communal des jeunes montois (7 jeunes). Deux thèmes ont été abordés lors de l'atelier: l'école idéale de quartier et les loisirs idéaux de quartier.

Les jeunes se sont montrés très réceptifs à notre proposition et intéressés par l'utilisation ultérieure de l'outil dans le cadre de leurs activités. L'atelier s'est déroulé pratiquement à la fin du projet, le 29/06. Nous n'avons donc pas de retour quant à la suite donnée depuis.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes
Espace Environnement (EE)
CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

2 livrables/bijlagen

Evénement de clôture - AS/UMONS

Activité/Activiteit : Les communautés de pratique (CoP)

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : textes et graphiques bilan

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Evénement de clôture - AS/UMONS

Format/Formaat : pdf, url

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Teams interne AS/UMONS

Fichier/Bestand : 2022.06.02_M2-M6_MOT D'INTRO EVENT CLOTURE
RHS.pdf
2022.06.02_M2-M6_intro graphiques event cloture
RHS.pdf
2022.06.02_M2-M6_MOT DE CONCLUSION EVENT
CLOTURE.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://www.youtube.com/watch?v=qzggCltmlZQ>
<https://www.youtube.com/watch?v=V47JXYSR1U4>

Ateliers récolte de la mémoire - essaimage CPAS/Mons

Activité/Activiteit : Les communautés de pratique (CoP)

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : émargement, photos, lettre

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers récolte de la mémoire - essaimage CPAS/Mons

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive RHS

Fichier/Bestand : 2022.05.18_M6_émarg_atelier Motus-BMB la Gare.pdf
2022.05.18_M6_reportage photos_Atelier Motus
BMB-Gare.pdf
2022.05.25_M6_photos_Ateliers AMO Ancrages.pdf
2022.06.29_M6_photos_Atelier Motus avec le
CCJM.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : 3eme mise à l'essai des outils/Derde proef van de tools

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----
VOLET COÉDUCATION

Sur l'axe coéducation du projet, la méthodologie de travail dans les quartiers est directement en lien avec la 2e mise à l'essai (Mod. 4). Le service Sciences de la Famille de l'UMONS a choisi de travailler directement avec l'ensemble des travailleurs sociaux des différentes structures françaises et belges par de la formation-action et à travers des permanences en coéducation et des ateliers thématiques - détails à l'Act. 1 des Mod. 4.

VOLET TERRITORIAL

Le semestre a vu la finalisation des actions du volet territorial avec les derniers centres socioculturels (CS) à rejoindre RHS : à Marly et Brunehaut à Escautpont (FR) ; les quartiers du Coq à Jemappes et Nouveau quartier à Cuesmes (BE). L'entrée de ces quartiers avait été postposée par impossibilité du présentiel impliquant un retard sur les actions avec les autres quartiers malgré l'adaptation du travail en distanciel. Sur le volet territorial, un travail in situ est requis entre acteurs sociaux et partenaires universitaires, ce qui rend plus complexe les avancées en temps de contraintes sanitaires en ce qui concerne la participation aux activités de groupe, les jauges publics et même le passage des frontières - cf. "synthèse des semestres précédents" du Mod 1.

L'entrée dans la 3e mise à l'essai a permis de valoriser l'expérimentation menée jusqu'à présent sur le projet, favorisant les échanges entre habitants de différents quartiers.

FRANCE

3 territoires ont rejoint le projet pour la 3e mise à l'essai du volet territorial :

Quartier Brunehaut - Escoutpont

Suite à aux relectures de l'ACSRV et d'Espace Environnement (EE), la carte de Brunehaut a été finalisée courant février.

Quartier La Briquette - Marly

Au cours de ce semestre, 4 ateliers animés par la chargé de missions d'EE (Line François) et les travailleurs sociaux (TS) du CS La Briquette (Sabrina Dib et Véronique Dehove) ont permis de coproduire avec les habitants la carte du quartier.

- Présentation de RHS, des cartes de valorisation réalisées dans les autres quartiers et de la méthodologie de leur réalisation ainsi que la présentation du quartier de la Gare de Mons. Préparation en commun du parcours de la marche urbaine directement sur une carte du géoportail affichée sur écran, travail interactif (28/02).

- Marche urbaine pilotée par des habitants du quartier (10/03), sur base du parcours construit lors de l'atelier précédent, en collaboration avec Pascale Jamouille et ses étudiants et le coordinateur RHS de l'ACSRV (Yoan Redmann) - cf. Mod. 6, Act. 4. La marche a permis de choisir les arrêts, de décrire les lieux et d'établir une première version de la carte par EE .

- Animation d'un atelier parents-enfants conçu par EE avec les 18 photos des 18 lieux visités lors de la marche urbaine (23/03). But : à travers le repérage des lieux sur les photos et sur carte, évoquer les souvenirs, déterminer les lieux coups de c?ur afin de compléter les textes et relever des verbatims. Atelier réalisé de manière ludique et avec un regard croisé entre parents et enfants. Cet atelier a aussi permis de déterminer la thématique de la carte : la convivialité et les fêtes de quartier. La responsable communication RHS de l'ACSRV (Magalie Resende) était présente pour des prises de vue. EE a pu ainsi compléter la première version de la carte, en valorisant la thématique retenue.

- Sur base de la 1re version de la carte papier transcrite par POP School, finalisation en atelier du choix des lieux, des textes et des photos (19/05) ? 14 lieux finalement retenus par les participants, pour lesquels les textes ont été retravaillés en commun. Suite à cet atelier, la 2e version de la carte fournie à POP School a été réalisée. En juin, diverses relectures par l'ACSRV et EE pour finaliser la troisième et ultime version de la carte.

BELGIQUE

Les quartiers de la 3e mise à l'essai pour lesquels le travail in situ de l'approche territoriale avait été retardé ont intégré le projet au S7 : Ghlin, Jemappes et Cuesmes. Au S9, le travail s'est concentré sur la finalisation des travaux entrepris au S8 avec le quartier de Cuesmes (cartographie) et sur la création d'une carte avec le quartier de Jemappes. Ghlin n'a pas continué les actions RHS car les difficultés d'ancrage étaient trop importantes.

Cuesmes - Nouveau Quartier

Le dernier semestre a été ponctué par de nombreuses annulations au sein du Nouveau Quartier à Cuesmes, notamment de 3 ateliers, mais également de 3 réunions de travail entre la chargée de mission d'Espace Environnement (Céline Caliskan) et le TS de la Maison de Quartier (MQ) de Cuesmes (Dominique Demoustier) ainsi que la coordinatrice RHS du Centre Public d'Action Sociale (CPAS) de Mons. Les raisons en ont été multiples, dont les congés personnels.

Premièrement, la dynamique a été entravée par le fait que le groupe des "Marylènes", c.-à-d. des personnes âgées, s'est retiré du projet pour des raisons de santé. Quant aux jeunes, ils ont été victime d'un manque de communication de la part du TS remplaçant qui les encadrait. En effet, à la suite du retour des MQ du CPAS dans le giron de la Ville de Mons, le TS chargé du projet RHS a été dirigé vers d'autres activités. Il ne s'est pas impliqué dans la démarche ; il n'a répondu qu'à une seule des multiples sollicitations de la chargée de mission d'EE (Céline Caliskan) pour annoncer qu'il n'avait pas de temps à consacrer au projet.

- Réunion virtuelle sur l'état d'avancement entre la chargée de mission d'EE, le TS de la MQ de Cuesmes (Dominique Demoustier) ainsi que la coordinatrice RHS du CPAS (01/02), permettant de mettre en lumière la dernière version en date de la carte et de planifier les prochains ateliers au sein du quartier ;
- Vu le manque de réactivité du nouveau TS, une réunion de clôture concernant la carte de Cuesmes a été programmée entre l'ancien TS, la chargée de mission d'EE ainsi que la coordinatrice RHS du CPAS (21/03). Il s'agissait d'avaliser les éventuels questionnements, les points d'intérêts et les textes déjà approuvés au S8 ;
- Grâce à la participation de l'ancien TS (Dominique Demoustier), aux sollicitations soutenues de la chargée de mission de d'EE ainsi que de l'implication sur le terrain de la coordinatrice RHS du CPAS, des photos ont pu être récoltées et intégrées à la dernière version de la carte.

Concernant le géocaching, 2 sites d'intérêts du quartier ont été sélectionnés par les habitants sur la carte RHS lors d'un atelier animé par EE et un TS (Manu Denoël) avec les jeunes de la MQ de Cuesmes. Hélas, le règlement de la plateforme ne permet pas l'encodage d'un nouveau point d'intérêt sélectionné dans le cadre des ateliers menées sur la carte RHS car les caches doivent être suffisamment distantes l'une de l'autre pour être prises en compte par l'application, or d'autres caches avaient déjà été créées par le TS du quartier antérieurement. Un jeu de géocaching avec un groupe de jeunes a été programmé pour le 8 juin. La météo et ensuite la période des examens scolaires ont rendu impossible l'organisation de cette activité.

Par ailleurs, le TS de Cuesmes (Manu Denoël), a participé avec le TS de Nimy, à l'animation d'un atelier sur base de l'outil MOTUS avec un groupe de résident d'une maison de repos - cf. Act.1.

Jemappes - La Cité du Coq

Le dernier semestre a permis de travailler sur la réalisation de la carte de la Cité du Coq à Jemappes, lors de 3 ateliers. Plusieurs versions ont été proposées par EE à POP School.

La TS en charge du projet RHS à la MQ de Jemappes (Sabrina Arena) et la chargée de mission chez Espace Environnement (Céline Caliskan) ont travaillé en étroite collaboration pour avancer efficacement dans la réalisation de la carte de la Cité du Coq et, ce, grâce à plusieurs appels téléphoniques et réunions d'échanges en distanciel. Sur ces bases solides, trois temps de réflexions et d'échanges se sont déroulés autour de la production de la version finale :

- Réunion d'échanges sur l'état d'avancement de la carte (28/01), entre la chargée de mission d'EE (Céline Caliskan) et la TS de la MQ de Jemappes (Sabrina Arena) pour la vérification de l'intégration des dernières modifications demandées par les habitants. Volonté des habitants d'organiser un moment d'échanges transfrontalier relayé par la TS.
- Atelier animé par EE pour la validation des derniers éléments textuels de la carte de la Cité du Coq de Jemappes (14/02). Les habitants ont proposé de remplacer les photos de la carte par des photos anciennes issues d'une collection privée d'un couple d'habitants. Discussion avec les habitants quant à la possibilité d'organiser une journée d'échanges transfrontalier et sur les dates envisageables.
- Atelier visant la récolte des anciennes photographies à intégrer sur la carte (08/03). En présence d'EE et de la TS de la MQ, les habitants ont sélectionné plusieurs clichés représentant les différents points du quartier en ajoutant des compléments au niveau des verbatims. Proposition des habitants d'exposer des clichés anciens ainsi que des objets représentant la cité du Coq lors de la journée transfrontalière organisée le 09/05 dans le quartier

MQ de Ghlin

Sur le terrain, l'équipe de la MQ de Ghlin se trouve décentralisée de son terrain d'action. Le CPAS a signalé un problème majeur d'ancrage au dernier COMAC, qui met en difficulté l'organisation des activités sur le volet territorial. Fin 2021, les partenaires RHS ont signalé au CPAS de Mons qu'ils n'auraient plus de temps à consacrer au dernier semestre pour soutenir un accompagnement de terrain sur ce quartier.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes
Espace Environnement (EE)
CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

3 livrables/bijlagen

MQ Briquette (FR) - Ateliers parcours

Activité/Activiteit : 3eme mise à l'essai des outils

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, émargements, support PPT

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : MQ Briquette (FR) - Ateliers parcours

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, Google drive RHS

Fichier/Bestand : M6_4 CR fusionnés_ateliers carto-Briquette.pdf
M6_4 émargements fusionnés_ateliers Briquette.pdf
22.02.28_M6_PPT_Atelier carto-BriquetteMarly.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

MQ Cuesmes (BE) - Ateliers Parcours

Activité/Activiteit : 3eme mise à l'essai des outils

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte-rendu avec émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : MQ Cuesmes (BE) - Ateliers Parcours

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail

Fichier/Bestand : 2022.03.21-M6-CR avec émarg-réunion MQ
Cuesmes.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

MQ Jemappes (BE) - Ateliers Parcours

Activité/Activiteit : 3eme mise à l'essai des outils

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, émargements



Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : MQ Jemappes (BE) - Ateliers Parcours

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail

Fichier/Bestand : 2022.01.28_M6_CR et emarg_réunion carto
Jemappes_EE-CPAS.pdf
2022.02.14_M6_CR Atelier carto -Coq Jemappes.pdf
2022.02.14_M6_emargement-atelier
carto-Jemappes.pdf
2022.03.08_M6_CR_Atelier Cité du Coq Jemappes.pdf
2022.03.08_M6_Émargement_atelier
carto-Jemappes.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut/Verspreiding in grensoverschrijdende wijken met een andere culturele en erfgoedcontext dan Henegouwen

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Article scientifique - équipe AS/UMONS

L'équipe RHS du service Architecture et Société de l'Université de Mons (AS/UMONS) a répondu à un appel à article pour une contribution autour du projet relative aux enjeux participatifs dans les projets de recherche. "Ce numéro spécial vise à mettre en lumière les innovations récentes (en recherche ou en recherche-projet). Tout article de recherche avec de solides résultats théoriques, empiriques ou expérimentaux, susceptible d'aider la discipline architecturale à combler le fossé encore existant vis-à-vis de la participation active des usagers est le bienvenu, quelle que soit sa position épistémologique ou disciplinaire." (cf lien internet en livrable).

Depuis octobre 2021, un travail a été mené en chambre pour la rédaction de cet article par Larissa Romariz Peixoto, Laura Rectem et Jean-Alexandre Pouleur, puis pour la traduction en anglais par Stéphanie Bauwens, en vue d'une soumission de l'article à la révision par les pairs fin décembre. Suivant le processus d'approbation et/ou d'ajustements (de janvier à mars), l'article dont le titre est "Citizen Participation in Architecture and Urban Planning Confronted with Arnstein's Ladder: Four Experiments into Popular

"Neighbourhoods of Hainaut Demonstrate Another Hierarchy" (cf. livrable) est paru en libre accès dans le numéro spécial "Contemporary Issues in Participatory Architecture" de la nouvelle revue internationale "Architecture" éditée par MDPI, avec comme coordinatrices éditoriales 3 chercheuses de l'ULiège. Dans cet article, le service a mené un travail d'analyse à partir du travail de terrain RHS. Il invite à repenser l'échelle de la participation citoyenne proposée par Arnstein à partir de 4 expériences d'outils territoriaux du projet RHS de part et d'autre de la frontière. En définitive, l'article révèle la confrontation à une approche institutionnelle du travail social côté belge, qui implique souvent un fonctionnement administratif très hiérarchisé, caractéristique des modèles bureaucratiques qui rendent les acteurs hétéronomes. Côté français, nous avons découvert un fonctionnement associatif dont les origines remontent à la dynamique de l'éducation populaire. Inspiré du modèle démocratique, il vise l'autonomie du personnel et des personnes concernées.

Dissémination via les supports numériques

Les mesures d'audience des sites internet, de la chaîne youtube et des réseaux sociaux liés au projet RHS (projetrhs.eu, ricochets.eu, chaîne youtube Ricochets, pages facebook et LinkedIn) sont révélatrices de sa dissémination dans des quartiers transfrontaliers au contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut (voir Mod.2, Act. 3 et Act. 4). Des abonnés LinkedIn de Lille, Charleroi, Namur, Saint-Quentin, s'intéressent au projet, mais aussi des internautes suisses et parisiens (leurs durées d'engagement sur le site projetrhs.eu fait partie des plus élevées hors Hainaut). Des spectateurs de nombreux pays francophones ont visualisé des vidéos de la chaîne youtube Ricochets : l'Algérie, le Sénégal, le Maroc, la Côte d'Ivoire, la Suisse, le Canada. Cette dissémination numérique s'est amorcée, avec la disponibilité pérenne des outils développés elle se poursuivra dans les mois voire années à venir, les partages permettent de faire ricocher les outils au-delà du Hainaut français et belge.

NB : le service Sciences de la Famille de l'UMONS n'a jamais fait le retour escompté quant au développement du réseau avec l'Université de Gand annoncé dans la fiche-projet.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

1 livrable/bijlage

Article AS/UMONS (éditions MDPI)

Activité/Activiteit : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au
contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : article scientifique

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Article AS/UMONS (éditions MDPI)

Format/Formaat : url

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : internet

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://www.mdpi.com/1519450>

https://www.mdpi.com/journal/architecture/special_issue/s/Contemporary_Issues_Participatory_Architecture

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Formation d'étudiants dans le domaine du social/Opleiding van studenten in de sociale sector
--

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Partenariat avec l'Université Catholique de Louvain-la-Neuve (Faculté de Mons - FUCaM)

Sur le volet territorial, une nouvelle intervention formatrice pour les étudiants du cours de Pascale Jamouille à l'UCL (implantation montoise) a été réalisée sur le terrain de Marly (quartier La Briquette) ce semestre dans le cadre du cours de 3e année de bachelier "Recherche et Intervention en Sciences humaines sociales".

Dernièrement entré dans la démarche RHS, le quartier de La Briquette actuellement en projet de rénovation urbaine fortement controversé par les habitants (qui ont le sentiment d'être abandonnés) a été choisi comme terrain d'étude.

Une réunion préparatoire a eu lieu en amont avec l'équipe de La Briquette, Pascale Jamouille et le coordinateur de l'ACSRV (24/01).

La mise en œuvre de cette action a été ponctuée de différentes rencontres : présentation du projet RHS et du quartier de La Briquette auprès des 7 étudiants de l'Université catholique de Louvain (UCLouvain FUCaM Mons) (10/02) , groupe de production des savoirs avec les habitants et les TS de La Briquette (24/02), atelier herméneutique et présentation de 3 outils territoriaux de RHS ainsi qu'une discussion sur les pratiques contemporaines à l'échelle des quartiers et sur les interactions entre recherche et pratiques de terrain avec Laura Rectem (AS/UMONS) (03/03), marche urbaine (10/03), préparation et captation de capsules vidéo à l'UCL FUCaM Mons (31/03 et 28/04), restitution intermédiaire avec une représentante pour AS/UMONS et échanges entre étudiants et habitants de La Briquette (12/05).

Dans une démarche participative, d'apprentissage et de croisement des savoirs cette action a permis :

D'une part, la sensibilisation des étudiants aux problématiques d'inclusion sociale rencontrées dans les quartiers populaires et une démarche universitaire en confrontation directe avec la réalité du terrain ;
D'autre part, la prise en compte de la parole et du vécu des habitants, avec des propos respectés et dignes d'intérêt ; les travaux réalisés par les étudiants pourront également être réappropriés par les habitants, avec l'accompagnement du centre social ;
5 vidéos ont été réalisées par les étudiants mobilisés, exposant des concepts socio-anthropologiques face caméra ; elles sont disponibles via la plateforme Ricochets et vouées à être réemployées par la professeure comme support pédagogique auprès des futures promotions d'étudiants. Ils font ainsi figure d'outils de dissémination post-projet.

Etudiants mobilisés sur le projet RHS au S9 par les universitaires de l'UMONS

Approche territoriale

Travaillant toujours au sein du service AS/UMONS, l'étudiante engagée depuis le S7 (Laura Michiels) a défendu en juin 2022 son travail de fin d'études sur la cité du Coq à Jemappes, terrain qu'elle a plus particulièrement accompagné en utilisant à bon escient les outils produits (cartes mentales, parcours de quartier...). La thématique de recherche a évolué et est finalement devenue : «?La gestion de l'avenir des grands ensembles architecturaux comme facteur d'aide à la résilience psychologique?». L'objectif était d'appréhender une destruction architecturale au travers du vécu et de l'attachement de ses habitants par le biais du prisme de la résilience psychologique. Pour cela, le projet RHS a donc été le point de départ de ses réflexions, mais aussi une inspiration méthodologique et une source d'information sur le vécu des habitants. Ses recherches ont alors été basées sur les ateliers réalisés en les complétant par une série d'entretiens qualitatifs menés par l'étudiante - TFE en livrable.

Par ailleurs, en collaboration avec les membres RHS de l'équipe AS/UMONS, sur les 2 derniers semestres, elle a produit des graphiques et textes pour promouvoir les résultats du projet RHS, notamment ceux présentés lors de l'événement de clôture du projet, puis ceux actualisés à partir des indicateurs en lien avec l'onglet bilan et conclusions du RA final.

Volet coéducation

46 étudiants sensibilisés à la méthodologie RHS et aux outils de coéducation dans le cadre des cours donnés à l'UMONS (site de Mons et de Charleroi) par Bruno Humbeeck : "les modèles de construction identitaires" et "actualités pédagogiques".

Autres étudiants mobilisés par les partenaires de terrain au S9 - ACSR et CPAS/Mons

Bien qu'ils aient été impliqués dans le cadre de leur cursus scolaire, leur implication ponctuelle ne justifie pas leur recensement dans les indicateurs d'étudiants formés.

En formation BP JEPS (Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport), 2 étudiants (Marie Varin et Jérôme Moreau) ont participé au projet dans le cadre des actions menées par la ludothèque de l'ACSRV au S9. Une autre jeune en service civique (Clara Noël-Houédé), a également été associée au projet et a contribué à certaines animations RHS menées par la Ludothèque de Valenciennes, comme les Cafés Ricochets menés à Denain (activité "Café Ricochets", 30/03, cf Mod. 4, Act. 1).

Des stagiaires dans les Maisons de Quartiers de Mons ont pu participer, ponctuellement, à des activités RHS depuis le début du projet. Notons que la coordination RHS du CPAS de Mons a reçu un courrier spontané d'une étudiante en 6e année technique d'animation à l'I.E.S.P.P de Mons faisant part de son intérêt pour l'utilisation de l'outil Motus dans son expérience de stage à la Résidence du Bois d'Havré de Mons (cf. livrable). L'étudiante a découvert l'outil et la plateforme Ricochets via le TS à la MQ de Nimy (Nicolas Harvengt).

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

4 livrables/bijlagen

Partenariat ACSRV / UCL Fucam sur le quartier La Briquette - Marly (FR)

Activité/Activiteit : Formation d'étudiants dans le domaine du social

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : programme, émargements, PPT, vidéos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Partenariat ACSRV / UCL Fucam sur le quartier La Briquette - Marly (FR)

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : internet, mail, Google drive RHS

Fichier/Bestand : 220210~1.PDF

202201~2.PDF

202201~1.PDF

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Restitution des travaux étudiants

Activité/Activiteit : Formation d'étudiants dans le domaine du social

Type de livrable/Soort bijlage : support

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : travaux et vidéos d'étudiants

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Restitution des travaux étudiants

Format/Formaat : pdf, url

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 10

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, internet

Fichier/Bestand : 2022.05.12_M6_PPT_Restit
intermediR_UCL-LaBriquette.pdf
Rapport-La-Briquette-à-l'épreuve-du-projet-de-rénovatio
n.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : https://www.youtube.com/channel/UCMg9PBnS0KIA5iYpyjh_Z_w
<https://ricochets.eu/wp-content/uploads/2022/05/Fiche-util-anthropologie-quartier.pdf>

Expérimentation Motus d'une stagiaire à la Résidence du Bois d'Havré - CPAS/Mons

Activité/Activiteit : Formation d'étudiants dans le domaine du social

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : courrier

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Expérimentation Motus d'une stagiaire à la Résidence
du Bois d'Havré - CPAS/Mons

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 2

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail

Fichier/Bestand : Courrier L H - RHS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Le cas des tours Cité du Coq de Jemappes

Activité/Activiteit : Formation d'étudiants dans le domaine du social

Type de livrable/Soort bijlage : support

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Travail de fin d'étude

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Le cas des tours Cité du Coq de Jemappes

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 3

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, Teams interne

Fichier/Bestand : 2022_M6_TFE Laura Michiels-Le Coq Jemappes(2).pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 5 : Formation certifiante à la pair-aidance/Opleiding tot buddy

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Pour Bruno Humbeeck, l'activité s'avère être une mauvaise piste vu la difficulté de mobilisation des responsables de formation. De plus, notons que la certification des savoirs expérientiels n'a jamais été rendue possible pour la formation « Pair-aidance : santé mentale et précarités » organisée depuis 2016 par le service Sciences de la Famille (SF) de l'UMONS .

La coordinatrice de la gestion globale du projet pour Architecture et Société de l'Université de Mons (Laura Rectem - AS/UMONS), également pair-aidante formée en 2017 au service Sciences de la Famille/UMONS suggérait que les outils RHS viennent étayer la boîte à outils des pairs-aidants formés en "Santé Mentale et Précarités" au sein du service SF/UMONS. Des interventions des services SF (Bruno Humbeeck) et AS (Laura Rectem) devaient être envisagées au sein de la promotion 2022. Le calendrier du contenu de formation à la pair-aidance intégrant éventuellement un apport RHS sur un ou deux modules devait être finalisé en début d'année pour la promotion 2022.

Recontactée début du semestre par la coordinatrice de gestion globale d'AS/UMONS, la coordinatrice de la formation (non-certifiante) à la "pair-aidance santé mentale et précarités", France Dujardin, signalait être toujours en attente d'une solution pour prolonger la formation habituelle, la subvention du Fonds Social Européen étant arrivée, comme prévu, à son terme. Dans ce contexte et avec une réduction du nombre de modules en début d'année, elle a communiqué une décision de ne pas fixer le programme au-delà du mois

d'avril et donc ni SF ni AS/UMONS n'a pu intervenir pour présenter des outils RHS en lien avec le développement de la pair-aidance en contexte de précarités.

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Indicateurs de réalisation projet/Projectrealisatie-indicatoren

Nombre de personnes formées/Aantal mensen dat wordt opgeleid

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 17 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 84 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 180

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 762

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

180 personnes formées, dont :

- 98 acteurs sociaux : dont 8 TS français et 7 TS belges

- 26 habitants formés à des outils de coéducation sur le projet RHS

- 56 étudiants sur le semestre 9 dont

sur le volet territorial: 7 étudiants (UCLouvain FUCaM Mons - "Recherches et Innovations sociales") au quartier de la Briquette (voir M6 act.4).

sur le volet coéducation : 49 étudiants dont

-46 sensibilisés au projet RHS, à son terrain belge et/ou à ses outils sur le versant belge

-2 étudiants en formation BP JEPS (Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport)

-1 jeune en service civique a également été associée au projet et a contribué à certaines animations de la ludothèque pour le projet RHS

Hormis les 7 étudiants mentionnés ci-avant, aucune personne formée en tant que tel n'a pu être comptabilisée pour ce semestre sur l'approche territoriale.

Cependant, les perspectives pour l'auto-formation transfrontalière des acteurs sociaux en ligne s'est poursuivie par la mise à disposition sur le volet territorial de 5 nouvelles fiches-outils (fil de la mémoire, marche urbaine, pair-aidance territoriale, utilisation de l'application de parcours "Cirkwi", "étude socio-anthropologique de quartier") ainsi que 2 fiches théoriques (effacement des frontières quartier-ville et récolte de la mémoire collective) ont été produites ce semestre sur le volet territorial pour alimenter la plateforme de ressources en ligne Ricochets

On compte 8 actions de formation pour ce semestre. Elles sont détaillées dans le fichier "indicateur nombre de personnes formées" en livrable de l'activité d'évaluation (5) du Module 1

Nombre de cartes interactives créées/Aantal interactieve kaarten dat wordt opgesteld

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 10 (2020)

Valeur cible/Streefwaarde : 23 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 2

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 14

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Au S9, 2 cartes interactives ont été réalisées : l'une pour le quartier français de la Briquette, situé à Marly (FR), et l'autre pour le quartier de la Gare de Mons (BE).

Nombre de quartiers impliqués/Aantal betrokken wijken

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 10 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 22 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 14

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Aucun nouveau quartier n'a été impliqué au S9.

Au premier semestre de 2022, dernier semestre du projet, 14 quartiers au total du Hainaut transfrontalier auront donc été impliqués dans le projet RHS.

6 quartiers belges

Epinlieu, quartier pilote
Allée des Oiseaux
Cité du Coq, Jemappes
Cuesmes
Gare
Nimy

8 quartiers français

Dutemple, quartier pilote
Nouveau Monde, à Denain,
Cuvinot, à Onnaing
Le Rieu à Vieux-Condé

Les Floralties, à Marly
La Briquette, à Marly
Brunehaut, à Escautpont
Saint-Waast (jouxant le quartier de Dutemple)

Nombre d'alliances éducatives créées/Aantal opgezette educatieve verbonden
--

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 50 (2020)

Valeur cible/Streefwaarde : 110 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 70

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

1 alliance éducative avec l'Université Catholique de Louvain (FUCAMs)- voir cf. indicateurs "étudiants formés" sur le volet territorial.

Aucune remontée chiffrée n'a été transmise par SF pour le volet coéducation pour au S9.

Indicateurs de réalisation programme

[SO 08] - Nombre d'actions transfrontalières soutenues par le programme pour développer l'accessibilité des services sociaux aux citoyens/Aantal grensoverschrijdende acties die dankzij de steun van het programma zorgen voor meer toegankelijke sociale diensten voor de burgers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 1 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 3

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Il a été acté, lors du COMAC 8 (31/O3/2022), que l'action 4 "formation certifiante à la pair-aidance" ne sera pas comptabilisée dans l'indicateur de réalisation programme étant donné qu'elle ne sera pas réalisée.

Indicateurs de résultat programme

[RI 9] - Nombre de personnes ayant eu accès à un service en matière sociale de part et d'autre de la frontière/Aantal personen dat toegang had tot een sociale dienst aan de andere kant van de grens

Valeur cible/Streefwaarde : 3960 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1426

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 3362

Justifier de la contribution du projet aux indicateurs de résultat sélectionnés/Verduidelijk de bijdrage van het project aan de geselecteerde resultaatindicatoren

----- Français/Frans -----

Pour le S9, le résultat introduit correspond au montant obtenu en appliquant une fréquence cumulée, c'est-à-dire en additionnant simplement le total des participations des personnes impliquées dans les activités proposées sur chacun des 2 volets : la coéducation et l'approche territoriale. Il s'agit de l'ensemble des habitants et travailleurs sociaux (TS) ayant signé l'émargement lors de l'activité (atelier, journée transfrontalière) à laquelle ils ont participé.

N1 correspond au total des participations d'habitants et TS sur le volet de la coéducation.

N2 correspond au total des participations de d'habitants et TS sur le volet de l'approche territoriale.

Volet coéducation

Nombre de participations de personnes impliquées : 924

dont 621 habitants, 303 acteurs sociaux ;

Volet approche territoriale

Nombre de participations de personnes impliquées: 502

dont 174 habitants (y compris 23 enfants) et 328 acteurs sociaux

Au S9, le total obtenu en appliquant une fréquence cumulée s'élève à 1426. L'application de ce mode de comptage a été validée par l'ensemble des représentants des partenaires présents au Cogest 19 du 06/09/2022, dont les acteurs de terrain belges et français.

Les tableaux détaillant les publics (acteurs sociaux et habitants, français et belges) pour chacun des volets (territorial et coéducation) se trouvent en livrables de l'activité 5 d'évaluation du Module 1.

Indicateurs transversaux programme

[EGAL 1] - Nombre d'actions réalisées pour des groupes discriminés/fragilisés/Aantal gerealiseerde acties voor gediscrimineerde / kwetsbare groepen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 4 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 6 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 5

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

5 actions sur les 6 prévues ont pu être réalisées au total. 0 ce semestre.

[ENV 1] - Nombre d'action intégrant la protection de la biodiversité/Aantal acties waarin de bescherming van de biodiversiteit opgenomen is

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Non concerné

[EGAL 4] - Pourcentage de bénéficiaires féminines des actions de formation/Percentage vrouwelijke begunstigen van acties inzake opleiding en vorming

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 60 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 60 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 540,0 %

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 73,2 %

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Un comptage objectif a été réalisé par Stéphanie Bauwens, coordinatrice de la gestion administrative de projet de AS/UMONS. Elle a, pour ce faire, repris tous les émargements des actions de formation sur les deux derniers semestres et compté le nombre de participants par genre pour extraire un pourcentage de l'échantillonnage. Le comptage par genre sur les feuilles d'émargement n'a pas été anticipé par le responsable de l'activité d'évaluation avec les acteurs de terrain pour la récolte des participations aux activités RHS.

De ce comptage dès lors établi par AS/UMONS sur l'échantillonnage des 8 actions de formation sur le S9, un taux de participation de bénéficiaires féminines de 72 % ressort sur un total de 124 personnes.

[EGAL 2] - Nombre d'actions de formation / d'insertion professionnelle menées dans les territoires frontaliers défavorisés (espaces ruraux enclavés, espaces urbains défavorisés)/Aantal acties voor opleiding / beroepsinschakeling die gevoerd worden in de achtergestelde grensgebieden (ingesloten landelijke gebieden, achtergestelde stedelijke gebieden)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 4

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Pour les détails quantitatifs des actions 1, 2 et 4, voir l'indicateur "nombre de personnes formées" (réalisation projet).

La non-faisabilité de l'action 3 "Formation certifiante des habitants pour devenir des pair-aidants" a été actée au COMAC 8 du 31/03/2022. La formation (certifiante ou non) de ces experts de vécu pour devenir pair-aidant (point de vue "méta" de l'expertise de vécu), initialement prévue par le service Sciences de la Famille de l'UMONS n'a finalement pas été proposée sur le projet RHS. Depuis 2016, SF/UMONS ne peut certifier les savoirs expérimentiels, à l'instar de la formation "Pair-aidance : santé mentale et précarités".

Les outils pédagogiques permettant l'auto-formation sont disponibles sur la plateforme de ressources en ligne Ricochets et appropriables par les structures de terrain.

8 actions de formations (permanences de coéducation et d'ateliers formatifs) / Mod. 4, Act. 1 et 3 du RA9 réparties comme suit :

- Les écrans et leur utilisation : 2 ateliers en visioconférence les 18/01 et 22/03
- Quelle coéducation pour mon quartier" (22/03)
- Formation Caravane ludique par la Ludothèque le Petit Poucet" : "Aménagement d'une cour d'école régulée": présentation de l'expérimentation belge autour de la régulation des espaces scolaires. (25/05)
- Formation "Aménagement d'une cour d'école régulée" (15/03) au CS Georges Dehove situé à Valenciennes, ayant réuni 10 habitants et 27 professionnels dont des enseignants, des TS et des chargées

de mission à la Ville de Valenciennes.

+ une capsule vidéo a été réalisée par l'ACSRV à l'école Cuveillier, en collaboration avec Emmanuel Varin, de la ludothèque "Le Petit Poucet" de Valenciennes (voir Mod. 4, Act 1). Elle présente l'action de mamans animant le temps de récréation en proposant aux enfants des jeux originaux. Cette vidéo est visible sur le site Ricochet, outil "Aménager une cour de récréation".

- 1 formation en 2 ateliers à l'utilisation de l'outil Ricochets par Pop School les 7 et 21/03

[EGAL 3] - Pourcentage de bénéficiaires féminines des actions d'accompagnement à la recherche d'un emploi transfrontalier/Percentage vrouwelijke begunstigen van de acties ter begeleiding van het zoeken naar een job over de grens

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0,0 %

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

non concerné

[ENV 2] - Nombre d'actions transfrontalières en matière de gestion d'espaces naturels/Aantal grensoverschrijdende acties op het vlak van beheer van natuurgebieden

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2018)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

non concerné

[ENV 3] - Surface agricoles faisant l'objet de pratiques agricoles durables, limitant les pollutions (sols, eaux et produits)/Landbouwooppervlakte waarop duurzame landbouwpraktijken plaatsvinden, wat de vervuiling beperkt (bodem, water en producten)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

non concerné

[ENV 4] - Nombre d'action intégrée visant la réduction de la consommation énergétique et public concerné (entreprises et habitants)/Aantal geïntegreerde acties die gericht zijn op de vermindering van het energieverbruik, en betrokken doelgroep (ondernemingen en bewoners)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

non concerné

[ENV 5] - Nombre d'actions intégrées pour la limitation de la consommation et/ou de la pollution des eaux et publics concernés (entreprises, habitants)/Aantal geïntegreerde acties voor de beperking van het verbruik en/of de vervuiling van water, en betrokken doelgroepen (ondernemingen, bewoners)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

non concerné

[ENV 6] - Nombre d'actions prenant en compte la préservation du paysage/Aantal acties die rekening houden met het behoud van het landschap

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

non concerné

[ENV 7] - Nombre d'actions éducatives et de sensibilisation à l'environnement et population couverte par ces actions/Aantal educatieve acties en acties die sensibiliseren voor het milieu, en populatie waarop deze acties betrekking hebben

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

non concerné

[ENV 8] - Nombre d'actions de prévention des risques et de protection des populations et public couvert par ces actions/public menacé/Aantal acties om risico's te voorkomen en populaties te beschermen, en doelgroep waarop deze acties betrekking hebben / bedreigde doelgroep

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

non concerné

[COM 1] - Nombre d'actions de presse réalisées/Aantal uitgewerkte persacties

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 6

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 14

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

2 Invitations Presse versants FR et BE

1 Invitation Presse à la visioconférence de Bruno Humbeeck sur les écrans

1 Invitation Presse à l'atelier virtuel sur les écrans

2 Communiqués de Presse (CP) spécifiques versant FR

1 Invitation presse à l'événement de clôture du projet RHS + 2 relances par mail

1 mail nominatif post événement avec un aperçu des réalisations des habitants en pièce jointe + 2 relances par mail

2 Communiqués de Presse (CP) spécifiques versant BE

1 Invitation presse à l'événement de clôture du projet RHS + 2 relances par mail

1 mail nominatif post événement avec un aperçu des cartes réalisées par les habitants + 2 relances par mail

2 CP spécifiques versant FR+ 2 CP transfrontaliers

= 4 CP pour le versant français

2 CP spécifiques versant BE + 2 CP transfrontaliers

= 4 CP pour le versant belge

[COM 2] - Nombre d'articles de presse publiés au sujet du projet/Aantal persartikels gepubliceerd over het project
--

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 6 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 12 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 3

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Cependant, des retombées presse sont prévues à la rentrée 2022.

[COM 3] - Nombre de reportages TV ou radio/Aantal televisie- of radioreportages

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 1

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Cependant, un reportage presse est prévu à la rentrée 2022.

[COM 4] - Nombre de publications, destinées au public, conçues (brochure,...)/Aantal ontworpen publicaties bestemd voor de doelgroep (brochure,...)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 20

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 42

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Activités sur le versant français

1 affiche "Stop aux écrans, place aux jeux" (MQ Saint-Waast, 02/22)

1 flyer "Café Ricochets" (MQ Solange Tonini, CS Faubourg Duchateau, avril à juin)

1 affiche "Le CS Les Floralies vous invite !" (CS Les Floralies, 15/06)

1 affiche "Stop aux écrans, place aux jeux" (MQ Saint-Waast, 15/06)

1 affiche "Et si on parlait des émotions ?" (MQ Saint-Waast, 06/22)

1 livret de jeux familial du quartier de Dutemple

1 carte de découverte du quartier des Floralies

1 carte de découverte du quartier de Dutemple

1 carte de découverte du quartier du Nouveau Monde

1 carte de découverte du quartier de La Briquette

1 carte de découverte du quartier de Brunehaut (Escautpont)
1 carte de découverte du quartier du Rieu (Vieux Condé)

Activités sur le versant belge

1 carte de découverte de Jemappes
1 carte de découverte du quartier de la Gare

Activités transfrontalières

1 Save the date "Événement de clôture"
1 affiche "Journée transfrontalière" (09/05)
1 affiche "Événement de clôture Projet RHS" (02/06)
1 dépliant de présentation de Ricochets
1 pochette pour accompagner les fiches outils disponibles sur la plateforme ressource www.ricochets.eu
1 dépliant Interviews habitants

[COM 5] - Nombre de tirages par publication/Oplage per publicatie

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)
Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)
Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 9008
Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 14130

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Le compte détaillé du nombre de tirages par publication est repris en livrable de l'activité d'évaluation du Module de travail 1.

[COM 6] - Nombre de visiteurs sur le site web du projet/Aantal bezoekers aan de website van het project

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)
Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)
Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1731
Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 2627

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Site internet www.projetrhs.eu
Nombre de visiteurs : 814

Site internet www.ricochets.eu
Nombre de vues : 827 depuis le 29/03

Site Accueil - Visitez mon quartier
Les cartes interactives ont été consultées plus de 90 fois ce semestre.

[COM 7] - Taux de satisfaction des internautes/Tevredenheid internetgebruikers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)
Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)
Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----
sans objet

[COM 8] - Nombre d'interactions sur les médias sociaux (Twitter, LinkedIn, Facebook, Youtube)/Aantal interacties op sociale media (Twitter, LinkedIn, Facebook, Youtube)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)
Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)
Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 14805
Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 18220

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----
Voir annexe Module 1 activité 5 : indicateurs communication

[COM 9] - Nombre d'événements organisés/Aantal georganiseerde evenementen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 4 (2019)
Valeur cible/Streefwaarde : 45 (2021)
Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 2
Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 16

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

- le 09/05 : journée transfrontalière au quartier du Coq à Jemappes (am) et quartier de la Gare (pm)
- le 02/06 : événement de clôture à la Maison Folie de Mons

[COM 10] - Nombre de participants aux événements/Aantal deelnemers aan de evenementen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 100 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 1200 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 157

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 864

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

journée transfrontalière du 09/05 : 76 participants dont :

- 32 FR et 44 BE
- 27 professionnels (13 FR et 14 BE)
- 49 habitants (19 FR et 30 BE)

Événement de clôture du 02/06 : 81 participants au total ont assisté à l'événement de clôture RHS

- 81 adultes (51 FR et 30 BE)
- 42 professionnels (19 FR et 23 BE)
- 39 habitants (32 FR et 7 BE)
- 26 hommes (12 FR et 14 BE)
- 55 femmes (39 FR et 16 BE)

Répartition professionnelle des participants

- Equipe RHS : 12 participants (5 FR et 7 BE)
- Partenaires financiers : 2 participants (BE)
- Collaborateurs des structures opératrices : 5 (BE)
- Elus : 4 (FR)
- Professionnels des MQ et CS : 20 (14 FR et 6 BE)
- Professionnels d'autres structures : 2 (BE)
- Autre (architecte): 1 (BE)

[COM 11] - Taux de satisfaction des participants/Tevredenheid deelnemers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 50 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 70 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 100,0 %

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

100 % des participants ayant donné leur avis ont été satisfaits par l'événement de clôture

Principes horizontaux

Égalité des chances/Gelijkheid van kansen : effet neutre/neutral effect

Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar

----- Français/Frans -----

SF/UMONS s'est engagé à compléter les principes horizontaux RHS en fin de projet.

Égalité hommes-femmes/Gendergelijkheid : effet positif/positief effect

Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar

----- Français/Frans -----

La fréquentation avérée plus importante des maisons de quartier et centres sociaux par un public adulte féminin permettra à RHS de former davantage de femmes, souvent plus isolées encore que les hommes dans ces types de quartier, et donc de soutenir une meilleure égalité des genres.

Les principaux utilisateurs de FB sont des femmes (72,9 %), issues majoritairement de France (74,9 %). Leur localisation est concomitante avec l'implantation du projet RHS dans les quartiers;

Développement durable - environnement/Duurzame ontwikkeling - milieu : effet neutre/neutral effect

Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar

----- Français/Frans -----

Votre projet contribue-t-il à l'amélioration du bilinguisme ?/Draagt uw project bij tot de verbetering van de tweetaligheid? : Non/Nee

Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar

----- Français/Frans -----

Commentaires/Opmerkingen

Commentaires divers/Diverse opmerkingen

----- Français/Frans -----

1) Le service Sciences de la Famille note :

Comme spécifié dans le rapport d'activité 5 relatif au 1er semestre 2020 : « Bruno Humbeeck, a fourni une méthode d'évaluation ainsi qu'un fichier xls qui permettra la récolte des chiffres indicateurs par indicateurs, en fin de projet. Ce document a été transmis aux partenaires concernés avec explication des modalités de comptage des indicateurs. ». Bruno Humbeeck n'est plus affecté sur le projet RHS depuis le 28/02/2021. Remarque : La tenue des "ateliers de coéducation" a toutefois été conservée après cette date, permettant au travail entamé autour de la coéducation dans le projet RHS de se poursuivre.

Concernant la formation certifiée à la pair-aidance, il a été notifié dans le rapport d'activité 7 que : « Pour Bruno Humbeeck, l'activité s'avère être une mauvaise piste vu la difficulté de mobilisation des responsables de formation. De plus, notons que la certification des savoirs expérientiels n'a jamais été rendue possible pour la formation « Pair-aidance : santé mentale et précarités » organisée depuis 2016 par le service SF/UMONS. »

2) Le CPAS de Mons note :

Le montage fragile du projet côté belge sans l'adhésion ferme des équipes des maisons de quartier, a induit un manque d'appropriation du projet par nos travailleurs sociaux. Un faible diagnostic de départ du côté belge et une structure administrative lourde (Ville de Mons/CPAS de Mons), à l'inverse de la souplesse des Centres Socioculturels français, a clairement ralenti la programmation et la mise en pratique des activités.

Côté montois, contrairement au versant français, le projet a fonctionné avec une seule personne pour la coordination de terrain, la partie administrative et financière, la communication, etc.

Le manque de soutien hiérarchique pour la coordinatrice du projet dans le lancement et la mise en ?uvre des premières bases du projet au sein des différentes MQ de 2018 à la fin 2019 a également impacté le projet.

D'autres facteurs sont à prendre en considération : les changements successifs en 2020-2021-2022 dans l'organisation pratique et institutionnelle du projet côté belge, la fracture numérique les TS et la crise sanitaire que nous avons connue.

3) Les partenaires susmentionnés ont également consulté Monsieur Postel et Madame Dumur de l'équipe Technique Interreg pour évoquer l'élaboration de nouvelles coopérations en lien avec la programmation Interreg 2021-2027.

Justification des modifications/Verantwoording van de wijzigingen

Modifications mineures/Kleine wijzigingen

----- Français/Frans -----

- Pour vider l'ensemble de ses postes, Espace Environnement demande un transfert du solde de la ligne "services et expertise externes" (174,46 EUR) vers le poste "missions".
- Laboratoire DV/UPHF : demande de transfert de 1.028,08 EUR des frais de "missions" vers 913,84 EUR des frais de "personnel" et 114,24 EUR des frais de "structures" liés.
- Le CPAS/MONS demande le transfert du montant de 3380,76 EUR de la ligne budgétaire "services et expertises externes" vers le poste "frais de personnel" et un autre transfert du montant de 422.60 EUR des "services et expertises externes" vers les "frais de structure".

Modifications majeures/Grote wijzigingen

----- Français/Frans -----

Bilan/Balans

Bilan du projet et conclusions au regard des objectifs initiaux, sur le plan transfrontalier/Balans van het project en conclusies met betrekking tot de initiële doelstellingen op grensoverschrijdend vlak

----- Français/Frans -----

Fin juin 2022, en comité de gestion les opérateurs ont été conviés à renvoyer un document au partenaire chef de file du projet, le service Architecture et Société de l'UMONS, pour qu'il mette à disposition de tous une synthèse reprenant la plus-value transfrontalière générée par RHS au regard des résultats transfrontaliers obtenus et les effets induits par RHS contribuant au rapprochement des régions concernées par le programme Interreg.

RENFORCEMENT DE L'IDENTITÉ TERRITORIALE SUR LE HAINAUT TRANSFRONTALIER

Expérimentations inter-quartiers d'outils de renforcement de l'identité territoriale (en lien avec ceux de la coéducation) avec les acteurs de terrain (habitants, travailleurs sociaux, universitaires belges et français...). Au préalable, l'observation croisée des quartiers a permis la mise en évidence des caractéristiques communes sur le plan transfrontalier, liées à un riche passé mais aussi à des caractéristiques actuelles telles que la solidarité. Les échanges transfrontaliers concrets très enthousiasmant entre habitants en témoignent. Ils opèrent aussi un enrayement de l'image négative ressentie ou colportée par les extérieurs, les « visiteurs » ayant systématiquement mis en avant des points positifs que les habitants ne voient plus forcément.

Lors de ces mêmes visites, à travers l'utilisation d'outils symboliques, les discussions ont aussi permis de montrer que l'image négative ressentie ou colportée est souvent de l'ordre du « on-dit », mettant en évidence quelques « faits » souvent isolés qui ont contribué à cette image mais ne sont pas représentatifs du vécu de quartier .

L'ensemble des outils territoriaux concourt à récolter la mémoire sociale et collective, à valoriser l'image des quartiers, à réduire les frontières parfois physiques, parfois psycho-sociales entre les quartiers, entre les quartiers et la ville, entre les villes de Valenciennes et de Mons.

La richesse des échanges a permis de mettre en avant tant la singularité de chacun des territoires que leur histoire commune. Tout en dépassant les logiques de repli sur soi ou d'entre-soi, les regards croisés sur les différents quartiers ont permis de confronter les représentations des uns et des autres et de lutter contre l'intériorisation des stigmates.

Si lors des premiers échanges et réflexions sur leur quartier, les habitants en pointaient surtout les aspects négatifs, les activités (visites guidées, travaux cartographiques...) ont considérablement fait basculer cette perception. En montrant aux autres, les habitants se sont réappropriés leur espace de vie et ont parfois pu les reconquérir (salon de la mémoire, atelier fresque...). Les représentations négatives accumulées ces dernières années ont laissé la place à une certaine fierté de faire (re)découvrir son quartier, et de constater qu'on lui accorde de l'importance (notamment à travers un projet européen). En plus d'avoir pu constater un

environnement de vie digne d'intérêt, un sentiment d'utilité est né chez certains habitants, renforcé par la démarche d'apprentissage et de croisement des savoirs à l'occasion des temps de rencontre réalisés avec les étudiants en cursus sciences sociales.

En témoigne la participation active d'habitants à l'événement transfrontalier du 09/05/2022, co-géré par eux-mêmes et les TS belges pour partager les réalisations avec leurs homologues français, ainsi que leur investissement pour l'événement de clôture du 02/06/2022. Événement pour lequel ils se sont impliqués - chaque quartier français était représenté - en ayant à cœur d'échanger avec les personnes conviées et de présenter leurs travaux (livres coéducatifs, activités expérimentées, cartographies produites...)

De plus, des collaborations fructueuses ont été menées entre TS et habitants de quartiers français et belges et universitaires belges sur le volet territorial, grâce à l'implication de professeurs (Pascale Jamouille, Noémie Lago, Fabrice Sobczak) et de leurs étudiants de baccalauréat 3 à Master 2 et de différentes filières sociales selon les semestres concernés, pour les Facultés d'Architecture et d'Urbanisme de l'UMONS et les Facultés Universitaires Catholiques de Mons (UCL/FUCAM).

C'est ainsi que les différentes étapes d'animation mises en place tout au long du projet ont permis une collaboration transfrontalière fructueuse entre habitants, travailleurs sociaux, partenaires de terrain et universitaires : marches urbaines, restitutions de diagnostic et de travaux d'étudiants, alimentation de la plateforme Ricochets sur des concepts utiles à l'étude socio-anthropologique de quartier (cf. fiche-outil Ricochets)

RENFORCEMENT DES ALLIANCES ÉDUCATIVES

Durant la recherche, les ateliers de coéducation ont constitué des espaces de partages de pratiques et d'expériences entre habitants et travailleurs sociaux belges et français. Ces ateliers ont permis la constitution d'un inventaire de « bonnes pratiques » transfrontalier. Quelques thématiques abordées lors des ateliers : Comment faire vivre le livre à la maison ? Quelles pédagogies en période de confinement ? Qu'est-ce qu'un espace de parole ? Comment lâcher prise ?... Cette collaboration a permis une montée en compétence des équipes et une amélioration des actions en place dans les CS ainsi que le lancement de nouvelles actions auprès des familles et en lien avec les écoles sur des problématiques identifiées et des thématiques partagées, avec une adaptation au contexte de confinement en temps voulu : écrans, climat scolaire, gestion des émotions, animation et aménagement des cours d'école, etc.

En parallèle à ces ateliers :

- La création de livrets de quartier a permis aux habitants et travailleurs sociaux de travailler à regrouper dans un ouvrage les particularités de leur quartier (son historique, ses personnages connus et reconnus, ses lieux insolites et remarquables...) et de les présenter à un public familial sous forme de jeux (labyrinthes, anagrammes, rébus, mots fléchés...). Par son côté ludique, le « livret de jeu du quartier » fut une manière de redécouvrir son propre quartier dans ce qu'il a de valorisant. L'outil, finalisé et imprimé du côté français, permet aussi de faire découvrir différents quartiers aux visiteurs.
- En plaçant le livre comme outil de médiation entre l'école et la maison, le soutien à l'activité française « Parents lecteurs » a permis durant la recherche le renfort des apprentissages scolaires et la pleine intégration des parents lecteurs à la communauté éducative. Le côté belge a été sensibilisé à cette méthodologie et envisage de s'en inspirer dans ses pratiques.

- Un travail conjoint a également été réalisé avec la ludothèque « Le Petit Poucet » de Valenciennes afin d'expérimenter des ponts entre matière scolaire et jeux disponibles à la ludothèque. La ludothèque de l'ACSRV a eu un rôle de gestion (espaces ressources et pédagogiques), de formation, d'animation et d'accompagnement auprès des travailleurs sociaux. Elle a ainsi assuré la continuité opérationnelle des actions de coéducation. Ce travail a permis, par le jeu de société et la pédagogie du jeu, d'agir positivement sur le décrochage scolaire en rattachant des enfants mis en difficulté par des pédagogies plus « classiques ».
- En mettant à disposition des habitants et des écoles françaises une méthodologie testée en Belgique pour adapter les cours de récréation (en réservant à chaque type d'activité un lieu à la fois spécifiquement aménagé et clairement circonscrit), la recherche a permis d'agir sur le harcèlement scolaire via la régulation de la cour de récréation.

EXPÉRIMENTATIONS, FORMATIONS ET PRODUCTIONS TRANSFRONTALIÈRES

Création par les partenaires de modules de formation à destination des travailleurs sociaux et/ou habitants français et belges, à partir de la création d'outils territoriaux et coéducatifs avec les quartiers impliqués.

Les outils imaginés et expérimentés durant la recherche, conjointement avec les travailleurs sociaux et les habitants, ont permis la création, la formalisation, l'animation et la gestion d'un espace de ressource transfrontalier numérique et virtuel pour répertorier et diffuser les outils co-crés pendant 4 ans et demi avec les publics, en misant sur un partage transfrontalier des méthodologies. Le centre de ressources a vocation à développer le pouvoir d'agir sur le Hainaut transfrontalier et à renforcer la cohésion sociale. Un des intérêts de l'outil RQS (Ricochets) réside dans son alimentation, qui s'est faite par l'ensemble des partenaires, traduisant bien le résultat d'une mise en commun des ressources transfrontalières existantes ou développées lors du projet. Pour les visiteurs, le site se présente comme un annuaire - non exhaustif et étoffable - de bonnes pratiques collaboratives et éducatives qui permettent de réfléchir à ses propres pratiques, de se former, de se nourrir de l'expérience et des recherches menées par d'autres professionnels, de s'approprier des concepts produits par et pour des habitants. Il est aussi possible de contacter un référent et de se rapprocher d'experts.

Son appropriation transfrontalière, et au-delà sa pérennisation après la fin du projet, devrait donc en être facilitée par la mise à disposition de capsules vidéos formatives à destination des gestionnaires des structures de terrain montoises et valenciennes pour assurer la pérennisation et maintenant un partenariat franco-belge. Pour l'heure, l'ACSRV est le seul référent officiel pour la gestion à venir de la plateforme de ressources. Le magasin pédagogique physique reprend, dans un classeur RHS, les fiches outils et fiches théoriques sur les pratiques expérimentées dans RHS - et disponibles virtuellement sur Ricochets - , un tryptique résumant les enjeux du projet et une fiche bilan produite en fin de projet sur base des indicateurs. La valise pédagogique ou « étagère » pédagogique est gérée par la Ludothèque Le Petit Poucet de l'ACSRV. Côté belge, le TS engagé sur le module de formation à l'outil RQS pour assurer la pérennisation et maintenant un partenariat franco-belge a indiqué qu'il n'avait plus le temps de s'impliquer dans cette activité ; en résulte, au terme du projet, une coordination et un référencement vers l'opérateur de terrain français uniquement. Cela étant, l'opérateur en charge de la réduction de la fracture numérique a réalisé 5 tutoriels mis à disposition en privé aux structures de terrain et permettant de s'auto-former sur la

gestion technique du site Ricochets.

Finalement, le partenariat RHS a créé et mis à disposition :

a) une plateforme d'outils éducatifs et collaboratifs centralisant les outils expérimentés par les acteurs de terrain (TS, habitants, partenaires) : Ricochets.eu

b) des capsules-vidéos structurées (modules de formation ; exposé de concept et/ou notions...) : 21 vidéos sur le volet coéducation ; 14 dont 6 vidéo cagette explicatives et 1 vidéo illustrative sur le volet territorial ;

c) des fiches-outils et théoriques structurées permettant une prise en compte des méthodologies et des enjeux qui sous-tendent les outils : 22 outils sur le volet coéducation appuyés par des fiches-outils, des fiches théoriques et/ou des vidéos explicatives et/ou illustratives et 17 outils appuyés par 17 fiches-outils, 5 fiches théoriques et 14 vidéos explicatives ou illustratives sur le volet territorial ; 4 de ces outils sont transversaux.

d) Des cartes interactives participatives, outil de médiation du territoire transfrontalier L'application web mobile « Visitezmonquartier.eu » créée a intégré 14 cartes au total : 13 concernant 10 quartiers - 3 d'entres eux en ayant produit 2 - et une carte générale sur le territoire RHS, regroupées sur le site web mobile www.visitezmonquartier.eu créé pour RHS. Elles permettent la découverte des quartiers du Hainaut transfrontalier impliqués dans RHS et un potentiel développement de nouvelles cartes par d'autres quartiers belges et français. Une formation transfrontalière sur des outils de cartographie en ligne dont l'outil lui-même transfrontalier UMap a été conçue et rendue disponible aux travailleurs sociaux des quartiers. Les cartes RHS ont aussi été transposées - avec un référencement lié à RHS - sur une application téléchargeable gratuitement (Cirkwi) et qui reprend des parcours proposés par et pour le tout public un peu partout en France comme en Belgique (diffusion au niveau mondial). Une fiche-outil en lien avec la gestion de l'intégration de cartes sur Cirkwi a aussi été conçue pour les acteurs de terrain désireux de poursuivre le travail ou d'entreprendre une nouvelle mise à disposition de carte.

L'activité de formation transfrontalière certifiante à la pair-aidance n'a pu être menée par le service Sciences de la Famille/UMONS. Pour Bruno Humbeeck, l'activité s'avère être une mauvaise piste vu la difficulté de mobilisation des responsables de formation du service. En outre, la valorisation de savoirs expérientiels par une certification universitaire reste pour l'heure une question épineuse, à l'instar de l'expérience de formation « Pair-aidance : santé mentale et précarités » organisée depuis 2016, qui ne peut délivrer de certificat au terme de l'évaluation des participants ; une attestation est cependant octroyée aux personnes qui suivent et réussissent le programme mis en place. Cela étant, dans le projet RHS, la formation des professionnels de terrain a pu rencontrer celle des experts de vécu, élargissant ainsi la notion-même d'"acteur" social. Les acteurs sociaux ont accompagné et soutenu les "ambassadeurs" souhaitant témoigner de leur expérience RHS en présentant les outils créés et leur intérêt. Cela témoigne du fait que les acteurs de terrain (habitants, travailleurs sociaux, partenaires RHS) in fine s'entre-mobilisent, unissent connaissances et compétences pour se mobiliser et se former ensemble ; cela reflète aussi une souplesse de l'approche professionnelle et une majoration de l'implication des publics qui expriment, eux aussi, leurs connaissances et développent un pouvoir d'agir sur le territoire. La dynamique de travail est plus horizontale, propice au développement de la pair-aidance.

FOCUS SUR L'AMÉLIORATION DE LA MOBILISATION DES BÉNÉFICIAIRES SOCIAUX BELGES GR CE AU TRANSFERT DE L'EXPÉRIENCE FRANÇAISE

Le croisement de pratiques et de regards inter quartiers sur le versant belge ou sur le versant valenciennois ont été amplifiés dès 2020. Cette configuration d'échanges, non initialement convenue, a été mise en place en adaptation aux restrictions liées à la difficulté de passer les frontières et/ou aux modalités parfois trop contraignantes en temps de pandémie. Pour rappel, la mobilisation transfrontalière a été fortement impactée par les mesures gouvernementales successives et différentes de part et d'autre de la frontière.

L'objectif de mobilisation des publics belges n'a pas été suffisamment rencontré. Les indicateurs révèlent systématiquement une réelle différence entre la région valenciennoise et montoise dans l'implication des publics sur les activités RHS de tout type.

Plusieurs méthodologies ont été éprouvées par les TS, notamment une formation-expérimentation du « aller vers » par les TS des quartiers français et belges.

Cependant, de nombreux facteurs expliquent le manque d'accroche du public sur le versant belge du projet :

- Un manque de communication envers les habitants et un manque de clarté de la structure envers les TS. Celle-ci est à lier aux restructurations successives
- Les missions des MQ - Plan de Cohésion sociale entre Ville de Mons et CPAS - impliquant des mouvements et changements internes permanents dans les MQ ainsi qu'à la coordination de terrain et au poste de responsable projet.
- Une pandémie restreignant les mobilisations, et engendrant des craintes quant aux rassemblements pour certains habitants. Les activités rendues possibles ont dû suivre une série de contrainte (imposition de jauges, de covid-pass ou vaccination aux frontières selon les périodes), particulièrement sur le versant montois pour lequel les procédures d'organisation d'un événement ont été extrêmement impactantes pour la coordination des activités. En outre, au moment des confinements stricts, les missions des TS montois ont été priorisées pour répondre exclusivement à l'urgence sociale. En outre, le plan de financement RHS conçu par la Ville de Mons ne prévoyait pas l'affectation officielle de TS sur RHS, ce qui a compliqué leur investissement réel.
- Un défaut de matériel ou de connexion flagrant pour les travailleurs des MQ montoises qui, en temps de confinement notamment et même au-delà, n'a pas favorisé et/ou facilité le travail en distanciel ni les mobilisations sur les actions numériques, tant avec les partenaires qu'avec les publics.

Toutefois, les points positifs suivants sont à relever :

- L'enrayement de l'image négative que colportent les visiteurs et que relaient les bénéficiaires sociaux sur leur territoire transfrontalier (Hainaut transfrontalier) par le renforcement des attaches des bénéficiaires sociaux à leur quartier.
- L'implication réelle et très positive de deux quartiers montois en fin de projet : le quartier du Coq à

Jemappes et celui de la Gare à Mons, qui, après la levée des confinements, se sont engagés pleinement dans le projet en réalisant la carte de leur quartier, et surtout en souhaitant partager leurs réalisations avec les autres quartiers montois et les quartiers valenciennes, notamment à travers l'organisation de la journée du 09/05/2022 et de l'événement de clôture.

2 fiches composées d'illustrations graphiques ont été créées sur base des indicateurs finaux par l'équipe du service chef de file, Architecture et Société de l'UMONS. Elles situent le terrain RHS, récapitulent et illustrent quelques résultats concrets du projet, l'une d'un point de vue global, et l'autre plus spécifiquement pour les actions du volet territoriales - cf. livrable du Mod 2, Act. 3 du RA 9.

Recommandations/Aanbevelingen

Recommandations - Pérennisation/Aanbevelingen - Duurzaamheid

----- Français/Frans -----

SYNTHÈSE ONGLET « PÉRENNISATION ET RECOMMANDATIONS » PROJET RHS

Pour alimenter cette synthèse, le service Architecture et Société de l'Université de Mons (AS/UMONS), chef de file du projet, a proposé en comité de gestion (juin 2022), de créer un questionnaire Microsoft Forms (16 questions) à remplir par un coordinateur pour chaque partenaire - cf. livrable Mod. 1, Act 1. Excepté le service Sciences de la Famille (SF/UMONS), l'ensemble des opérateurs a répondu.

Le questionnaire est en 2 parties :

Pérennisation

- Les thématiques sur lesquelles ils souhaitent continuer à travailler
- Les outils et actions qu'ils réutiliseront

Recommandations

- Les 2 thématiques d'action (coéducation et approche territoriale)
- La transdisciplinarité dans le projet
- Les actions en lien avec le numérique
- La mobilisation des publics
- Les actions de formation
- La vocation transfrontalière du projet
- La gestion de projet Interreg

PÉRENNISATION

A l'exception de l'opérateur POP School (PP) dont l'activité est éloignée des thématiques RHS et qui n'identifie pas d'action à continuer, les autres opérateurs prévoient de réutiliser les outils co-créés sur les terrains qu'ils seront amenés à rencontrer, en fonction des attentes et besoin des publics. Le CPAS cherchera plutôt à continuer à travailler sur les actions en coéducation.

Espace Environnement (EE) et le service AS/UMONS continueront à travailler sur la participation et la déstigmatisation et revalorisation des quartiers sociaux ou défavorisés et le sentiment de fierté des habitants : démocratiser l'action sociale, favoriser l'identité territoriale, les liens sociaux et développer les réseaux de coopération intra et inter quartiers.

Une thèse liée avec le terrain et les résultats du projet RHS devrait être finalisée au 2e semestre 2022 par Larissa Romariz Peixoto, experte territoriale impliquée dans le projet RHS pour AS/UMONS.

L'encadrement des experts de vécu est un thème qui inspirera encore sans doute les universitaires belges.

La transmission de l'expérience de vécu et/ou de savoir-faire mobilisés par des pairs les a largement enthousiasmés, témoignant de stratégies diverses de résilience territoriale et d'un développement du pouvoir d'agir des publics sur l'environnement, complétant les approches et savoirs académiques.

Le Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France (DV/UPHF) continuera ses recherches et actions sur le développement de cartes interactives participatives, notamment dans le cadre de la recherche doctorale de Douniazed Chibane, également basée sur la recherche-action RHS.

La pérennisation des outils de communication (site projetrhs.eu ; youtube RHS ; médias sociaux RHS et centre de ressources Ricochets) a fait l'objet d'une réunion entre le partenaire chef de file, la responsable communication et EE - détails dans le compte-rendu en livrable à l'Act. 3 du Mod. 1 (cf. GTT M2-M5)

L'ensemble des partenaires assurera la promotion de la Plateforme Ricochets auprès des réseaux de terrain et de recherche.

RECOMMANDATIONS

THÉMATIQUES

Coéducation :

- Organisation de conférences/colloques avec des intervenants extérieurs au projet, à la fois praticiens et spécialistes dans leur domaine (psychologues, professeurs, enseignants...)

- Multiplier les actions de formations et de partage d'expériences pour assurer une montée en compétence des équipes éducatives et permettre l'amélioration des actions en place ou la création de nouvelles.

NB : La présence d'un acteur intermédiaire tel que le service SF/UMONS facilite la mise en place de partenariats éducatifs (écoles, services municipaux et institutionnels...)

- Croiser le travail avec l'aménagement des espaces publics, encadrer le développement d'espaces de rencontres (type tiers-lieux) notamment intergénérationnels, pour pallier le constat d'un délitement des liens sociaux de proximité, lié au développement du numérique et accentuant l'isolement, voire le repli sur soi et/ou sur le quartier

- Développer des formations directement à destination des habitants pour renforcer l'expertise de vécu. Par effet boule de neige, cela devrait contribuer à mobiliser davantage de forces actives sur le territoire ; développer des ateliers transfrontaliers réguliers sur le terrain dans les écoles, bibliothèques, MQ/CS...

Approche territoriale :

- Il n'est pas nécessaire, voire non productif dans le timing imparti, de réaliser une analyse poussée des données objectives. Il conviendrait de s'appuyer sur les données déjà connues par les MQ/CS.

- Poursuivre la démarche RHS en organisant d'autres actions en réponse aux attentes des TS et habitants (par exemple, la poursuite des rencontres transfrontalières inter quartiers).

- Assurer une mise à jour des cartes interactives numériques développées par le partenariat avec les publics, voire en créer de nouvelles

- Créer des groupes de productions de savoirs inter quartiers réunissant à la fois des habitants et des

travailleurs sociaux et accompagner le développement du pouvoir d'agir sur l'environnement et le cadre de vie immédiat

TRANSDISCIPLINARITÉ

- Mieux équilibrer le nombre de quartiers investis et d'acteurs de terrain impliqués avec l'engagement d'universitaires et leur présence sur le terrain.

NB : les étudiants facilitent la mobilisation des publics.

- Mieux équilibrer le travail en chambre et le travail de terrain pour accompagner directement les projets avec les meneurs.

- S'assurer que la collaboration soit réelle dès le départ. Envisager une charte entre partenaires en plus de la convention Interreg que certains partenaires n'envisagent que comme un document administratif.

- Anticiper les prérequis communs essentiels pour pouvoir mener un travail efficace. Par exemple, le travail sur la formalisation des outils aurait pu être envisagé précocement si l'aspect technique avait été mis en place plus tôt.

- Plus d'échanges entre les 2 volets thématiques du projet liés par l'inclusion sociale pour améliorer la mobilisation d'acteurs différents et majorer leur implication.

- Mobiliser plus d'experts universitaires pour le travail en chambre entre partenaires. Par exemple, les experts en sciences de l'éducation et en architecture et urbanisme ont trop peu été disponibles et/ou concernés sur ces points.

Plus de retours sur le terrain des travaux / recherches universitaires.

- Améliorer la distribution des rôles et missions entre partenaires selon leur domaine de compétence. Par exemple, l'opérateur dont un des domaines d'expertise est l'évaluation, responsable de l'activité, a mis en place une méthodologie théorique de recensement et de comptabilisation des indicateurs (plus précise que celle convenue dans la fiche-projet) mais n'a pas assuré le suivi avec le service chef de file qui a dû y consacrer énormément de temps avec les partenaires de terrain. Les balises liées au recensement n'ont pas toujours été bien comprises par tous ce qui a rendu ce travail très chronophage.

NUMÉRIQUE

- Appréhender les réalités et contraintes de terrain dès le départ. Améliorer la programmation du projet et une gestion des moyens en adéquations avec les besoins.

- Comblent le retard de l'opérateur de terrain belge sur l'infrastructure numérique, y compris pour accompagner les publics. La fracture numérique est bien visible au sein même de la structure publique : défaut de matériel ou matériel désuet, pas de connexions internet au sein des quartiers, suppressions lors du 1er confinement des pages facebook de proximité des maisons de quartier, etc. Les TS n'ont pas pu participer aux ateliers de coéducation, faute de connexion internet ou de PC.

- Intégrer directement sur le terrain les actions de l'opérateur chargé du numérique aux autres actions mises en place. Présence d'un opérateur chargé du numérique sur le terrain.

- Pérenniser le centre de ressources numérique Ricochets.

MOBILISATION

- Pérenniser la plateforme Ricochets par une alimentation faite directement par les acteurs de terrain.
- Développer des activités de valorisation et d'ouverture des quartiers qui peuvent alimenter les cartes interactives participatives.
- Plus et mieux intégrer les TS : communiquer clairement sur l'intérêt du projet, être à leur écoute (même si toutes leurs attentes ne peuvent être rencontrées) et leur dégager du temps de travail puisqu'ils sont les relais indispensables entre habitants et partenaires du projet.
- Sur le versant belge, améliorer globalement la communication à destination des publics et des travailleurs sociaux.
- Collaborer avec les assistants sociaux de première ligne sur le versant belge, directement en contact avec les publics précarisés.
- Sensibiliser le public aux actions menées et aux résultats.

FORMATION

- Déterminer dès le départ au sein de partenariat les publics-cibles, les moyens effectifs et possibilités d'action. Par exemple, la formation à la pair-aidance qui n'a finalement pas été menée, et qui d'ailleurs ne peut être annoncée comme "certifiante" étant donné la non-reconnaissance via le service SF/UMONS dès 2016. Soit, appréhender en amont les réels besoins et moyens.
 - Communiquer sur les supports de formation.
 - Former des experts de vécu ambassadeurs de l'expérience RHS à la pair-aidance
 - Essaimer les ressources mises à disposition sur la plateforme Ricochets et les autres médias RHS.
 - Sur le volet territorial, diversifier les actions de formation et l'utilisation des outils. Par exemple, pour l'expression participative, Motus est le seul outil vu et revu.
 - Sur le volet coéducation, proposer des outils concrets permettant de répondre directement aux thématiques ou sujets abordés avec des allers-retours entre partenaires de terrain et universitaires ; développer des formations directement à destination des habitants de quartier qui développent eux-mêmes des stratégies d'adaptation ou de résilience ; composer des groupes de productions de savoirs réunissant acteurs de terrain (habitants, travailleurs sociaux et partenaires).
- NB : l'opérateur de terrain français effectue des démarches pour recevoir l'agrégation d'organisme de formation ; ceci pourrait être une piste de solution.

ACTIONS TRANSFRONTALIÈRES, SUR LE TERRAIN ET POUR LA RECHERCHE

- Multiplier les échanges transfrontaliers pour les publics (habitants et TS), qui amènent une convivialité et un attrait pour le partage de vécu. La crise sanitaire a considérablement impacté cette mobilisation qui était pourtant bien amorcée.
- Accroître les échanges entre universitaires (système universitaire concurrentiel)

GESTION DE PROJET

La recherche-action affine les savoirs académiques et de terrain. Ce type de collaboration est enrichissant et bénéfique pour chacun, mais il est indispensable que chaque implication soit effective et respectueuse. Un consortium avec autant d'acteurs qui n'ont pas les mêmes attentes ni la même façon de travailler complique les avancées effectives ; les positionnements de certains opérateurs impliquent parfois de lourdes contraintes pour d'autres.

- Former une communication claire et pérenne sur l'intérêt des actions et du partenariat. Par exemple, les multiples changements de personnel dans la coordination pour l'opérateur de terrain belge ont souvent entravé la communication, tant sur le plan interne à la structure qu'auprès du partenariat et même des publics.

- Impliquer les autorités de l'opérateur de terrain sur le versant belge ; les inclure dans les discussions sur les actions à mener.

- Assouplir le fonctionnement administratif chez l'opérateur de terrain? belge. Les démarches de l'opérateur de terrain associatif français sont plus souples que celles de l'institution publique belge et donc plus efficaces, moins procédurières, moins hiérarchisées et hiérarchisantes. Cela a souvent impacté le partenariat sur le plan décisionnel, opérationnel, logistique... Ex : délais d'attente des comités politiques pour validations diverses ; communication sur le projet impactée tant en interne qu'en externe par les positionnements changeants en fonction des restructurations fréquentes...

- Le temps passé sur le volet administratif pour les chargés de missions est très chronophage et réduit mécaniquement le temps passé à la mise en œuvre du projet.

- Assurer une présence OBLIGATOIRE réelle des responsables de projet aux comités de gestion, et a minima aux comités d'accompagnement pour une meilleure prise en compte d'éventuelles difficultés rencontrées tout au long du projet.

- Anticiper la remontée des indicateurs pour ne pas avoir à trouver des éléments a posteriori et non collectés. Prévoir des tableaux de bord et de reporting adaptés et des outils administratifs pensés pour les acteurs de terrain (dans leur conception, les documents ont été pensés sous l'angle équipe RHS).

- Assumer les engagements que l'on prend envers le partenariat (ex : responsabilité de modules / d'activité).

- S'assurer que chaque responsable projet ait pris connaissance de ces onglets du RA final "bilan/conclusions" et "recommandations"...